

**עיריית תל אביב יפו  
אגף מחשוב ומערכות מידע**

## **מכרז מסגרת פומבי**

**מס' 25/2019**

**לאספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים**



עיריית תל אביב – יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

פרק א'  
תיאור העבודה/  
הטובין

## פרק א' - תיאור העבודה/הטובין

1. **כללי**  
עיריית תל אביב - יפו (להלן "העירייה") מבקשת לקבל הצעות מחיר בדבר אספקת מכשירים ושירותים סלולאריים הכל ע"פ המפורט במסמכי המכרז על נספחיו.
2. **תיאור כללי של העבודה**  
העירייה מעוניינת בקבלת מכשירי רט"ן (רדיו טלפון נייד), ושירותים סלולאריים לשימוש עובדיה ומתקניה, לרבות שירותי אחריות אחזקה ותיקונים למכשירים ולציוד הנלווה, הכול בהתאם לדרישות המכרז, החוזה שצורף כנספח לו על נספחיו לרבות המפרט הטכני.
3. **מועד הגשת ההצעות**  
המועד האחרון להגשת ההצעות הינו **30.04.2019** עד השעה **14:00**.
4. **כנס משתתפים במכרז**  
כנס משתתפים במכרז יתקיים בתאריך **07.04.2019** בשעה **13:00**.  
מקום מפגש: עיריית תל-אביב-יפו, אגף מחשוב ומערכות מידע, ברח' אנטוקולסקי 4 (כניסה משטרוק 16), חדר ישיבות ארז, בנין 1.
5. **שאלות הבהרה**  
שאלות ובקשה להבהרות יש להעביר לדואר אלקטרוני:  
[reznik\\_a@mail.tel-aviv.gov.il](mailto:reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il)  
לא תתקבלנה שאלות לאחר תאריך **14.04.2019** בשעה **12:00**.
6. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר האינטרנט של עיריית ת"א- יפו (<https://www.tel-aviv.gov.il>) שירותים < מכרזים ודרושים > מכרזי מתן שירותים, עבודה קבלנית ורכש) תמורת סך של 5,000 ₪ שלא יוחזרו בכל מקרה.  
יש להדפיס את חוברות המכרז מהאתר העירוני ולהגיש בהתאם לקבוע בפרק ב' בחוברת המכרז. לפרטים ניתן לפנות לגבי אביטל רזניק בטלפון 03-7245440.
7. על אף האמור בסעיף 7.2 לפרק ב' להלן, מסמך הצעת המחיר (נספח 7 למכרז), יוגש במעטפה שהומצאה למשתתף במכרז ואין צורך להגישו במעטפה נפרדת.
8. **זכויות יוצרים**  
מפרט זה הוא קניינה הבלעדי של העירייה והוא מועבר למשתתף במכרז לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש כלשהו, שאינו לצורך הכנת ההצעה.

## פרק ב' – תנאי המכרז

- 1. הגדרות**
  - 1.1 העירייה - עיריית תל אביב-יפו.
  - 1.2 הוועדה - ועדת המכרזים של העירייה או כל ועדה אחרת שבסמכותה לבחון את ההצעות ולהחליט על הזוכה במכרז.
- 2. תנאים כלליים**
  - 2.1 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבלת ההצעה כולה או חלק ממנה.
  - 2.2 העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
  - 2.3 העירייה רשאית לפצל את היקף ההתקשרות בין המשתתפים במכרז, עפ"י שיקול דעתה.
  - 2.4 כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת מסמכי המכרז וההצעה למכרז זה יחולו על המשתתף במכרז ולא יוחזרו לו, ובכלל זה הוצאות רכישת מסמכי המכרז.
  - 2.5 זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות לעיריית תל אביב יפו. המשתתפים במכרז אינם רשאים לעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך הגשת ההצעה או לצורך ביצוע העבודה/הספקת הטובין.
  - 2.6 אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של העירייה להזמין את העבודה/ הטובין נשוא המכרז.
  - 2.7 הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד ולצורך קבלת החלטות בקשר להצעת המשתתף במכרז.
  - 2.8 הכמויות שתבוצענה בפועל תהיינה שונות מהרשום במסמכי המכרז, למשתתף במכרז לא תהיה עילה לתביעה בגין השינוי בכמויות. מחירי היחידה יישארו בתוקף לכל תקופת החוזה ולכל כמות שתידרש ע"י העירייה לביצוע.
  - 2.9 העירייה ו/או הוועדה תהא רשאית לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או חלקם השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו או עמידתו בתנאי סף אחר, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המשתתף והצעתו לרבות עמידתו בתנאי הסף במסגרת שיקוליה.
  - 2.10 ימצא המשתתף במכרז במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, עליו להודיע על כך בכתב למחלקת מכרזים והתקשרויות, פקס: 03-5216490, לפני הגשת הצעתו.
  - 2.11 הצעת המשתתף במכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. העירייה לא תקבל הצעה של משתתף במכרז שהינו "מיזם משותף" או "חברה בייסוד".
  - 2.12 הנוסח המחייב של המכרז הנו הנוסח המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה. יודגש ויובהר כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת שיערכו במסמכי המכרז, והם לא יחייבו את העירייה, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.

### 3. תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז

#### תנאים כלליים :

- 3.1. העירייה תתקשר רק עם משתתף במכרז שהינו עוסק מורשה ושהציג אישורים על כך.
- 3.2. על המשתתף במכרז להיות בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. האישור יכול שיהא מופק באמצעות מאגר המידע של רשות המיסים. לאישור זה תצורף הצהרת המשתתף המאמתת את פרטי האישור.
- 3.3. על המשתתף במכרז לציין מהו מעמדו המשפטי.  
טופס הצהרה על מעמד משפטי מצורף בנספח מס' 6 למכרז.  
במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.

#### תנאי סף :

- 3.4. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו ערבות מבוילת כדיון, להבטחת קיום התחייבויותיו בהצעתו.
- 3.5. על המשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- 3.6. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.

### 4. תוקף ההצעה

תוקף ההצעה הינו 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים עפ"י דרישת העירייה לפני פקיעת ההצעה או לחילופין בדרך של הארכת תוקף הערבות שבסעיף 6 להלן בהתאם לאמור בסעיף 6.5 להלן.

### 5. מחויבות להצעה

- 5.1. משתתף במכרז יגיש טופס הצהרה בו הוא מאשר כי קרא ובחן בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז וכי והגיש את הצעתו בהתאם לכך.  
טופס הצהרת המשתתף במכרז מצורף בנספח מס' 1 למכרז.

### 6. ערבות למכרז

- 6.1. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מבוילת כחוק או ערבות מחברת ביטוח מבוילת כחוק, הכל על פי האמור להלן (להלן: "הערבות").  
הערבות תהייה, בסכום הנקוב בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- 6.2. על המשתתף במכרז להגיש את הערבות על פי נוסח טופס כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
- 6.3. כל הערבויות הנזכרות במכרז זה ובנספחיו פירושו ערבויות מבוילות כחוק.
- 6.4. הערבויות שניתן לצרפן למכרז הן אך ורק על פי המפורט להלן :

- 6.4.1. **ערבות בנקאית** - ערבות ממוסד בנקאי ו/או מוסד כספי ו/או אגודה שיתופית לאשראי, המורשים להוציא ערבות ע"י המפקח על הבנקים, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.
- 6.4.2. **ערבות מחברת ביטוח** - ערבות מחברת ביטוח, המורשית להוציא ערבויות ע"י משרד האוצר, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.
- 6.5. **תוקף הערבות יהיה ל- 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז וניתן יהיה להארכה ב - 4 חודשים נוספים, על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר.**
- 6.6. משתתף במכרז שלא יצרף אחת מהערבויות שלעיל באופן הנדרש בסעיף זה, לא תדון הוועדה בהצעתו והיא תיפסל.
- 6.7. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה - תוחזר לו הערבות שצירף.
- 6.8. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה (להלן: "הזוכה") ואשר לא יחתום על החוזה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה.
- 6.9. עם חתימת החוזה על הזוכה במכרז להחליף את הערבות שצירף להצעתו בערבות להבטחת ביצוע החוזה. הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח מהרשימה שצוינה לעיל. הערבות תהיה בסכום שנקבע בחוזה. נוסח הערבות יהיה על פי נוסח כתב הערבות המצורף כנספח 2 למכרז.

## 7. אופן הגשת ההצעות

- 7.1. המשתתף במכרז ידפיס ויגיש לעירייה את חוברות המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים, בשני העתקים זהים, על גבי הטפסים המיועדים לכך, במעטפה עליה ידביק את הדף המצורף בסוף פרק זה – דף מעטפה למכרז.
- 7.2. מסמך הצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת, כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז, כמותואר בסעיף 7.1 לעיל.
- 7.3. המחירים בהצעת המחיר ינקבו בשקלים חדשים.
- 7.4. הצעת המשתתף במכרז לא תכלול מע"מ.
- 7.5. **הצעת המשתתף במכרז תהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שיחתם בין הזוכה במכרז לבין העירייה.**
- 7.6. המשתתף במכרז יגיש הצעתו **במסירה ידנית**, עד המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז, לכתובת הבאה:  
**שירותי הדואר העירוניים**  
**חדר 17, קומה 1-**  
**בניין עיריית תל אביב יפו**  
**רחוב אבן גבירול 69**  
**תל אביב**
- 7.7. המשתתף במכרז יצרף את המסמכים הבאים:  
• מסמך הצהרת המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 1 למכרז.

- ערבות בנקאית מבוילת כחוק ע"ג טופס כתב ערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
- טופס אישור על קיום ביטוחים, המצורף בנספח מס' 5 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.
- מסמך הצהרה על מעמד משפטי, המצורף בנספח מס' 6 למכרז. במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.
- אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום-1976. תדפיס ממאגר המידע של רשות המיסים, בדבר עמידתו בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום 1976, בצירוף הצהרתו המאמתת פרטי תדפיס זה.
- מסמך הצעת המחיר לביצוע העבודה/ הספקת הטובין, חתום ע"י המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 7 למכרז.
- קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.
- מסמכים נוספים, בהתאם לנדרש בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

## 8. תקינות ההצעה

- 8.1 הצעות שיוגשו באופן השונה מהמפורט לעיל עלולות להיפסל.
- 8.2 הסתייגות כלשהי של המשתתף במכרז עלולה לגרום לפסילת הצעתו.
- 8.3 הצעות שיוגשו לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא ייפתחו.
- 8.4 העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה.
- 8.5 העירייה איננה אחראית לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז.
- 8.6 התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר - הקובע יהיה מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.
- 8.7 העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים בכנס הספקים/ קבלנים ורוכשי מסמכי המכרז באמצעות מכשיר הפקסימיליה לפי מספרי הפקס שיימסרו על ידם.

## 9. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 9.1 העירייה תמסור למשתתפים במכרז הודעה בכתב על זכייתם/אי זכייתם במכרז.
- 9.2 בין הזוכה/ זוכים במכרז לבין העירייה ייחתם חוזה שהעתקו, על נספחיו, מצורף בחלק ב' של מסמכי המכרז, בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטת הוועדה. תנאי ההתקשרות עם הזוכה / זוכים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז והחוזה הנ"ל (בשינויים המחויבים) על נספחיהם.
- 9.3 הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 7 ימי עבודה מיום שיידרש לכך.
- 9.4 הזוכה במכרז יגיש עד למועד החתימה על החוזה אישור על קיום ביטוחים, חתום ע"י חברת הביטוח, להבטחת קיום דרישות הביטוח המפורטות בחוזה. טופס אישור על קיום ביטוחים מצורף בנספח מס' 5 למכרז.



- 9.5.** היה והזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו בסעיפים קטנים 9.2, 9.3 ו-9.4 לעיל ו/או לא ימציא ערבות לחוזה כנדרש בסעיף 6.9 לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל מן התאריך שייקבע על ידי העירייה בהודעה זו, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.
- 9.6.** בכל מקרה בין אם בוטלה הזכייה במכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לאו, רשאית העירייה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.

פרק ב'-  
תנאי המכרז

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

עיריית תל אביב - יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע



**לכבוד**

**ועדת המכרזים**

**עיריית תל אביב - יפו**

**בניין העירייה – רחוב אבן גבירול 69 תל אביב - יפו 6416201**

**קומת מפלס הרחוב (-1) חדר 17, במשרד שירותי הדואר העירוניים**

---

**25/2019**

**מכרז פומבי / זוטא מס'**

---

**שם המכרז אספקת מכשירים ושירותים סלולאריים**

---

**14:00**

**עד שעה**

**30.04.2019**

**התאריך האחרון להגשת הצעות**

## פרק ג' - קריטריונים לבחינת הצעות

1. **השיקולים בבחינת ההצעות**  
בשיקוליה בבחינת הצעות תתחשב העירייה בגורמים הבאים :  
מחיר ההצעה הכולל – משקל 100% (לפי שקלול המפורט בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה "טופס הצעת מחיר").
  2. **ערבות למכרז**
    - 2.1 גובה הערבות למכרז הוא 150,000 ש"ח.
  3. **תנאי סף לבחינת ההצעות**  
בנוסף לתנאים שצוינו בפרק התנאים הכלליים על המשתתף במכרז לעמוד בתנאים המפורטים להלן, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז :
    - 3.1 המשתתף במכרז הינו בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת.
    - 3.2 המשתתף במכרז הינו בעל ניסיון מוכח במתן שירותי רט"ן, של 4 שנים לפחות בשנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בארץ.
    - 3.3 המשתתף במכרז סיפק שירותי רט"ן ושירותי סלולר בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות באופן רציף לפחות לחמישה (5) לקוחות עסקיים, אשר לכל לקוח עסקי כאמור, לפחות 500 משתמשי קצה. לצורך סעיף זה משתמש קצה הנו אדם / עובד של הלקוח העסקי ו/או כל מורשה אחר מטעמו, אשר עושה שימוש בשירותי רט"ן / סלולר והינו בעל מספר זהות רשתי (ID) ייעודי אחד.
    - 3.4 למשתתף במכרז קיימת ופועלת מערכת Billing במשך שנתיים לפחות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. מערכת Billing - לעניין מכרז זה, מערכת פועלת המשמשת לחיוב לקוחות ומאפשרת ביצוע חיוב מפוצל של החשבון לפי סכום ולפי סוגי שירותים באופן שיאפשר לעירייה לחלק את השירותים השונים הניתנים כך שחלקם יחושב על חשבון העובד וחלקם על חשבון המעביד – העירייה.
    - 3.5 במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המשתתף במכרז הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חיי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המשתתף במכרז להמשיך ולהתקיים כ"עסק חיי".
  4. **מסמכים מצורפים**
    - 4.1 על המשתתף במכרז לצרף את המסמכים המתאימים המעידים על עמידתו במועד האחרון להגשת ההצעות בתנאי הסף שפורטו לעיל, לרבות :
      - 4.1 צילום עמוד ראשון ועמוד רלבנטי המציין את תוקף הרישיון לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לעיל.
      - 4.2 הצהרת המשתתף במכרז על ניסיונו כמפורט בתנאי סף 3.2 לעיל וכי קיימת ברשותו מערכת Billing כמפורט בתנאי סף הקבוע בסעיף 3.4 לעיל, ואישור רו"ח להצהרה (ראה נספחים 8 ו-8 א' למכרז).
      - 4.3 מסמכים ו/או מכתב ו/או אישור המעיד על ניסיונו של המשתתף במכרז כמפורט בתנאי סף הקבוע בסעיף 3.3 לעיל מאת הגורם המזמין (ראה דוגמה בנספח 8 ב' למכרז).
      - 4.4 אישור רו"ח בדבר היעדר "עסק חיי" כמפורט בתנאי סף הקבוע בסעיף 3.5 לעיל (ראה נספח 9).
- הערה :** למען הסר ספק מובהר כי משתתפים במכרז שיש להם או הייתה להם התקשרות עם העירייה ורוצים להוכיח את ניסיונם באמצעות הניסיון שצברו במסגרת עבודות שבצעו עבור העירייה, נדרשים לצרף את המסמכים הנדרשים בסעיף 4 לפרק זה.

## 5. היקף ההתקשרות :

5.1 ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה בהסכם מסגרת לאספקת שירותי רט"ן, להתקנה, לשירות ולאחזקה של ציוד קצה (מכשירי טלפון חכמים וציוד מבוסס סלולר) ו/או מערכות (מבוססות טכנולוגיה סלולרית) ו/או תשתיות (תומכות לציוד ולמערכות מבוססות סלולר) ו/או חבילות שירותי סלולר בארץ ובחו"ל ו/או שירותי PTT לרבות ביצוע קישורים בין הרשת הסלולארית ובין הרשת הקווית של העירייה.

### 5.2 היקף ההתקשרות כולל:

- אספקה של כ- 5,000 מכשירים סלולריים תפעוליים ומנהלתיים כולל חבילות שירותי סלולר.
  - אספקה והחלפת כ- 1,600 כרטיסי סים (רגיל ו/או מוקשח, בחבילת סלולר רגילה ו/או בחבילת דאטה) במערכות ובציוד המתבססים על תווך תקשורת סלולרי.
  - מתן שירות ואחזקה לכ- 550 מכשירים סלולריים המפעילים אפליקציית POC. לרבות אספקה של כ- 1,000 רישיונות (הכוללים את 550 המכשירים הסלולריים הקיימים) להפעלת אפליקציית POC ואפליקציות להפעלת עמדות שיגור וניהול מערכת POC.
  - אספקת שירותים נוספים כמוגדר במסמכי מכרז זה על נספחיו.
  - אספקת מענה שירות, תמיכה, אחריות ותחזוקה.
- 5.3 מובהר כי היקף זה מובא כאומדן בלבד להזמנות שיבוצעו באמצעות חוזה המסגרת שיחתם. אין העירייה מתחייבת להזמין שירותים בהיקף הנ"ל או בכל היקף אחר, וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין ו/או להגדיל את היקף הנ"ל (אפילו ב-100%), הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועפ"י שיקולים תקציביים הקשורים בביצוע עבודות בכללן והעבודות נשוא מכרז זה בפרט.
- 5.4 הקטנה או הגדלה בהיקף השירותים לא תקנה למשתתף במכרז הזוכה במכרז עילה לתביעה להגדלת הצעתו, או לכל תביעה אחרת והמשתתף במכרז הזוכה במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה וירכשו / לא יירכשו פריטים ו/או באם ירכשו פריטים שונים מאלו המפורטים בנספח 7 למכרז – טופס הבקשה להצעת מחיר.
- 5.5 במסגרת המכרז ייבחר ספק זוכה אחד אשר יספק, על פי דרישה, את השירותים המבוקשים לעירייה, במחירים שיקבעו במכרז.
- 5.6 מובהר בזאת כי אין במכרז זה ו/או בחוזה המסגרת שיחתם מכוחו (אם וככל שייחתם) בכדי לגרוע ו/או לפגוע בזכויות העירייה להזמין כ- 100 מכשירי רט"ן ו/או קישורים ישירים ו/או שירותים ואפליקציית POC מספקים אחרים וזאת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה, מעת לעת.

## 6. בדיקת ההצעות והדגמת ציודים ושירותים

- 6.1 העירייה רשאית לבקש הבהרות ו/או השלמת פרטים ו/או נתונים לעניין עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף, הן מן המשתתף במכרז והן מן הגורמים שפורטו על ידו, וזאת לפני ההחלטה על הזוכה במכרז.
- 6.2 העירייה רשאית לבקש הדגמה ושימוש של מכשירים המוצעים ואף לבקש הבהרות להוכחת התאמת המענה לצורכי העירייה.
- 6.3 המשתתף במכרז נדרש להעביר לעירייה, להדגמה ולבדיקה מכשירים ואביזרים המוצעים בהצעתו למשך 14 ימי עבודה לפחות וזאת תוך שבעה ימים מבקשת העירייה.
- 6.4 המשתתף במכרז מתחייב להציג את המכשירים ואביזרים (כהגדרתם במפרט הטכני). המכשירים יהיו פתוחים לחיוב בארץ וכוללים את מכלול השירותים הנדרשים במכרז על נספחיו.
- 6.5 מובהר בזאת כי כל העלויות אשר תחולנה במסגרת בדיקת המכשירים והאביזרים המוצעים תחולנה על המשתתף במכרז בלבד ובגיבן לא תשולם לו כל תמורה.

## 7. הזוכה החלופי

- 7.1 העירייה תכריז על הספק הזוכה במכרז וכן תקבע זוכה חלופי, אשר יחליף את הספק הזוכה במכרז, במידה שהספק הזוכה לא חתם על החוזה כפי שנדרש ו/או לא עמד בתנאי המכרז לרבות החוזה שצורף כנספח לו (להלן: "הזוכה החלופי").
- 7.2 הערבות למכרז שהופקדה בעירייה ע"י הזוכה החלופי להבטחת הצעתו למכרז תוחלף ע"י הזוכה החלופי בערבות בנקאית בסך של 35,000 ₪ ותוחזק ע"י העירייה ותוארך מעת לעת וזאת למשך 6 חודשים מיום הזכייה.
- 7.3 עמד הספק הזוכה בתנאי המכרז, תוחזר לזוכה החלופי ערבותו למכרז.
- 7.4 לא עמד הספק הזוכה בתנאי המכרז, תופסק ההתקשרות עם הספק הזוכה והזוכה החלופי יוכרז כזוכה במכרז בכפוף לכל התנאים שנקבעו במסמכי המכרז, והכל בהתאם לשיקול דעת העירייה באמצעות וועדותיה השונות.

## 8. עדכון טכנולוגי למכשירים

- 8.1 המשתתף במכרז מתחייב כי במקרה וישווקו דגמי מכשירי רט"ן מתקדמים יותר המחליפים את הדגמים הקיימים במכרז זה, בתקופה שבין הגשת ההצעה ועד למועד חלוקת מכשירי הרט"ן מכוח החוזה, תינתן לעירייה אפשרות לקבל את הדגמים החדשים המשופרים (כולל הערכה כהגדרתה במפרט הטכני) וזאת בנוסף או במקום הדגמים הקיימים במכרז זה.
- 8.2 מחיר כל אחד מהדגמים החדשים ישמר את היחס באחוזים שבין המחיר הקבוע לחוזה ובין מחירי הנספח העסקי ללקוחות CORP נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. למעט מכשירים ברמה ג' שבהם ישמר המחיר הקבוע בחוזה.
- 8.3 אספקת הדגמים החדשים במקום או בנוסף לדגמים הקיימים במכרז כפופה לאישור המנהל כהגדרתו בחוזה.



## עיריית תל אביב יפו

# מכרז לאספקת מכשירים ושירותים סלולריים מספר 25/2019

חוזה לאספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים



עיריית תל אביב – יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

חוזה

## חוזה

שנחתם ונערך בתל-אביב-יפו ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_.

## בין

עיריית תל-אביב-יפו  
להלן - העירייה

מצד אחד

## לבין

להלן - הספק

מצד שני

הואיל והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 25/2019 (להלן: "המכרז") בתאריך \_\_\_\_\_ לקבלת הצעות לביצוע עבודה ו/או שירותים ו/או אספקת טובין, כמפורט בנספח א', בנספח ב' או במפרט הטכני לחוזה זה, שכותרתם "אספקת מכשירים ושירותים סלולאריים" ויכוננו להלן - "דרישות מקצועיות".

והואיל והספק נענה לבקשה והציע הצעתו במסמך המפורט בנספח ג' שכותרתו "טופס הצעת המחיר" מתאריך \_\_\_\_\_ שיכונה להלן - "הצעת הספק";

והואיל והעירייה קיבלה את "הצעת הספק", על פי החלטת ועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_, בישיבה מס' \_\_\_\_\_ שהתקיימה בתאריך \_\_\_\_\_.

### **ולפיכך מוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

- 1. כללי**
  - 1.1** המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
  - 1.2** מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין ויתור ו/או הסכמה ו/או שינוי שלא נעשה בדרך האמורה.
  - 1.3** הספק מתחייב לעמוד בכל תנאי הסף לביצוע ההתקשרות, כפי שפורטו בתנאי המכרז של חוזה זה. סטייה מתנאים אלה תהווה הפרה יסודית של החוזה, אלא אם קיבל הספק אישור בכתב לכך.
  - 1.4** הצדדים מסכימים כי העבודה או השירותים הניתנים על ידי הספק ניתנים במסגרת של מתן שירותים וכעבודה קבלנית ולא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד. למען הסר ספק, הצדדים מצהירים בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין עובדי הספק אשר יבצעו עבודה במסגרת מתן השירותים על ידי הספק לבין העירייה.
  - 1.5** הספק ישא בהוצאות ביול חוזה זה ובהוצאות ביול מסמכים אחרים הקשורים או נובעים מחוזה זה, אם וככל שיחולו.

## 2. מונחים והגדרות

בחוזה זה תהא למונחים הבאים משמעות כמוגדר להלן :

- 2.1 **המנהל** - מנהל היחידה, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות נספח א' לחוזה זה.
- 2.2 **העבודה או השירותים** - הפעילות הנדרשת בהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו.
- 2.3 **הטובין** - הסחורה המסופקת עם העבודה, לרבות השירות הנלווה המתחייב.
- 2.4 **המפרט הטכני** - מסמך המפרט את הדרישות הטכניות של העבודה ו/או השירותים ו/או **הטובין הנדרשים**.
- 2.5 **הספקה מתמשכת/לסירוגין** - הספקת עבודה ו/או שירותים ו/או טובין המשתרעת לאורך הזמן הנקוב בחוזה זה, בכמויות ובמועדים בהתאם לדרישת העירייה.
- 2.6 **המדד** - המדד המצויין במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, נספח א' לחוזה זה.

## 3. מסמכים המצורפים לחוזה

- 3.1 **המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה :**
  - א. מסמך התנאים המיוחדים להתקשרות המצורף בנספח א' לחוזה.
  - ב. המפרט הטכני המצורף בנספח מס' ב' לחוזה.
  - ג. מסמך הצעת המחיר, החתום ע"י הספק, המצורף בנספח ג' לחוזה.
  - ד. המכרז עצמו על תנאיו ונספחיו וכן רשימת מסמכים נלווים לחוזה, המצורפים כולם כנספח ד' לחוזה.
- 3.2 במקרה ובמהלך העבודה מתגלה סתירה בין המסמכים שלעיל, יהיה תקף המסמך האחרון שפירסמה העירייה.
- 3.3 העירייה אינה אחראית עבור כל פירושים ו/או הסברים שניתנו בעל פה.

## 4. תקופת ההתקשרות (להספקה מתמשכת או למתן שירותים מתמשכים בלבד)

- 4.1 תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה לשנה מיום החתימה על החוזה.
- 4.2 העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, בתנאים ובמחירים בכפוף להתייקרויות, כפי המוגדר בחוזה.
- 4.3 הודעה על הארכת החוזה תמסר לספק 30 יום לכל הפחות לפני תום מועד ההתקשרות.

## 5. שינויים בהיקף ההתקשרות והעסקת ספקים אחרים

- 5.1 העירייה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה, בשיעור שלא יעלה על 50% ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב ומראש.
- 5.2 העירייה רשאית להקטין את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה ובלבד שתודיע על כך לספק. ההודעה תיכנס לתוקפה 14 יום מיום משלוחה.
- 5.3 הזכות בידי העירייה לבצע גם חלק מהשירותים הכלולים בחוזה זה בעצמה או באמצעות ספקים אחרים.
- 5.4 העירייה רשאית לפרסם מכרזים נפרדים לשירותים נשוא חוזה זה או לחלקם ו/או לבצע כל התקשרות אחרת לפי ראות עיניה ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה לכך שפריטי המכרז האחר או ההתקשרות האחרת כלולים בחוזה זה. כמו כן, העירייה תהייה רשאית למסור חלק מהשירותים נשוא חוזה זה לספקים אחרים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

## 6. איסור הסבת זכויות

- 6.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת העירייה מראש ובכתב.
- 6.2. העירייה זכאית להכניס צד שלישי בנעליה בכל הנוגע לחוזה זה ולהעביר, להמחות, להסב, לשעבד ו/או להמחות על דרך השעבוד את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י חוזה זה לצד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת הסכמתו של הספק לכך, ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את התחייבויות העירייה כלפי הספק כמפורט בחוזה. המנהל יודיע לספק בכתב על ההעברה, ההמחאה, ההסבה, השעבוד ו/או ההמחאה על דרך השעבוד, לפי העניין, והם יכנסו לתוקף במועד הנקוב בהודעה.

## 7. הדרישה מהספק

- 7.1. הספק מתחייב לספק בצורה מהימנה ומקצועית את האמור במפרט הטכני, כמפורט בנספח ב' לחוזה זה ובהצעת הספק.
- 7.2. שום ויתור, הנחה, המנעות מפעולה במועדה או ארכה מצד העירייה לא יחשבו כויתור על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה העירייה על כך באופן מפורט ובכתב.

## 8. אחריות הספק ובטיחות

- 8.1. הספק יהיה אחראי לאיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין המסופקים על ידו לפני הספקתם וישא באחריות מוחלטת בגין פגמים, אם יתגלו על ידי העירייה לאחר ביצוע העבודה ו/או השירותים או לאחר מסירת הטובין.
- 8.2. **בטיחות** - על הספק יחולו כל החוקים, התקנות וההוראות החלות בדין בנושא בטיחות לרבות בטיחות בעבודה. כמו כן מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד - 1954 והתקנות שהותקנו מכוחו לרבות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט - 1999 וכן כל חוק או תקנה שיבואו במקומם.

## 9. התמורה

- 9.1. תמורת הספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין דלעיל יקבל הספק מהעירייה סכום כמפורט בהצעת הספק, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 9.2. מוסכם על הצדדים כי התמורה המצויינת במסמך הצעת הספק תהיה צמודה, בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים לחוזה המצורף בנספח א'.
- 9.3. החשבונות לתשלום יוגשו ע"י הספק ע"ג חשבונית מס כחוק, מקור והעתק, בצרוף תעודת משלוח.
- 9.4. בחשבונית לתשלום יכלול הספק את כל הפרטים הבאים:
- שם החברה, כתובתה, טלפון ותאריך החשבונית.
  - מספר עוסק מורשה.
  - אסמכתא להזמנה וגורם מטפל.
  - כמות ומחיר ליחידה, הסכום הכולל ליחידה, מע"מ וסה"כ לחשבונית.
  - התייקרות - במידה וקיימת.
  - חותמת וחותמת החברה.

## 10. תנאי התשלום

- 10.1. התשלום יבוצע לאחר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין ואישור המנהל או מי שימונה על ידו, על עמידתו בכמויות ובאיכות הנדרשת, כפי שמוגדרים במסמך הדרישות.
- 10.2. החשבון ישולם ע"י העירייה בהתאם למועד הקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017 או כל חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה (להלן: "חוק מוסר תשלומים לספקים"). החשבון ישולם ללא כל תוספת שהיא, בניכוי הסכומים שהעירייה חייבת בניכויים על פי כל דין.
- 10.3. מובהר בזאת, כי הספק מחוייב לצרף לחשבון את כל הנתונים ו/או המסמכים, בהתאם לנדרש ע"י החוזה על נספחיו, וכי העירייה תהא זכאית לעכב ו/או להחזיר חשבון שהוגש שלא כנדרש, בהתאם לקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים.
- 10.4. העירייה תשלם את המגיע ע"י תנאי החוזה בהמתאות בנקאיות ו/או בהודעת זיכוי לבנקים, לפי בחירת העירייה.
- 10.5. הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכותו לקבלת סכומי כסף מהעירייה, אלא אם כן קיבל על כך הסכמה מראש מאת גזבר העירייה או מי שימונה על ידו.

## 11. מועדי ההספקה

- 11.1. מועדי הספקת העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין יהיו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, המצורף בנספח א' לחוזה זה.

### 11.2. הפסקת ההתקשרות על ידי העירייה

- 11.2.1. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, אף לפני המועד הנקוב בהצעת הספק, מבלי שתהייה חייבת במתן הסברים כלשהם, ובלבד שתשלח על כך הודעה בכתב לספק, חודש ימים מראש.
- 11.2.2. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בינה לבין הספק מיידית על ידי הודעה בכתב, כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק, הגיש חשבונות כוזבים בקשר להתקשרות זו או כל התקשרות אחרת בין העירייה לספק.
- 11.2.3. במקרה של הפסקת ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לפיצויים ו/או לתשלומים מכל סוג שהוא מעבר לתמורה בגין העבודה ו/או השירותים ו/או הספקות שנתן/סיפק בפועל, לשביעות רצונה של העירייה ובהתאם לתנאי החוזה על נספחיו, עד לאותו מועד.

## 12. קיזוז חובות

- 12.1. העירייה רשאית לקזז מהתשלומים המגיעים לספק מכל סכום שהוא כל חוב שהספק חייב לעירייה על פי כל דין או חוזה וזאת ללא כל הודעה מוקדמת.

## 13. עובדי הספק

- 13.1. למען הסר ספק מוצהר ומובהר בזאת, כי בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו מתקיימים יחסים מסחריים בלבד, במסגרתם מספק הספק לעירייה עבודה ו/או שירותים ו/או טובין כמפורט בנספח א', בנספח ב' ו/או במפרט הטכני לחוזה זה, כנגד התמורה שנקבעה בסעיף 9 לחוזה זה.
- 13.2. הצדדים מצהירים ומאשרים בזה, כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבותיו על פי חוזה זה (להלן: "עובדי הספק") הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק. אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי

- ליצור בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו ולרבות ובמיוחד מי מעובדיו, יחסי עובד ומעביד.
- 13.3.** הספק מצהיר, כי הוא בלבד ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדי הספק, ויהיה אחראי להם ולתשלומים, בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם לכל הסכם קיבוצי ו/או צווי הרחבה רלוונטיים ו/או חוזה זה. הספק יהיה אחראי בלעדית לכל הניכויים על פי דין, תשלומי החובה, המסים, הביטוחים (לרבות ביטוחים סוציאליים), ההיטלים ו/או המלווים החלים על מעביד על פי כל דין בגין עובדיו ולכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין על פי חוזה זה.
- 13.4.** בנוסף, מובהר ומוסכם, כי הספק ישלם לעובדים תוספות על פי דין, לרבות בגין עבודה בשבתות וחגים ו/או בשעות נוספות ו/או עבור ימי מחלה ו/או ימי חופשה ו/או עבודה בלילות, וכן יבטח את עובדיו ביטוח פנסיוני, בקרן פנסיה, קופת גמל או ביטוח מנהלים (או שילוב ביניהם) בגוף פיננסי שייבחר על ידי העובד, כאשר הספק מתחייב להפריש בגין הביטוח הפנסיוני של העובד את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק וכפי שיעודכן מעת לעת. לעניין הפיצויים מובהר בזאת כי הספק יפריש סכום זה לסוג הביטוח הפנסיוני שבחר העובד (דהיינו לא לקרן פיצויים מרכזית) וכן הספק יתחייב מראש, ואף יציין בהסכמי ההעסקה עם עובדיו כי הוא מתחייב מראש להשאיר סכום זה בביטוח הפנסיוני בו בחר העובד בכל מקרה (דהיינו, גם אם העובד לא פוטר או עבד פחות משנה או מכל סיבה אחרת - הסכום שהופרש בגין פיצויים יישאר בקופת העובד) הפרשות אלו תבוצענה על ידי הספק בגין כל העובדים במסגרת השירותים הניתנים לעירייה מכח חוזה זה, בכל היקף העסקה שהוא על ידי הספק ועל פי החלק היחסי.
- 13.5.** הספק ימסור לכל עובדי הספק הודעה על תנאי העבודה כמתחייב בחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002, ובה פירוט התחייבויותיו כלפיו כמעבידו כאמור בחוזה זה, על פי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה.
- 13.6.** מובהר בזאת, כי הפרת כל הוראה של חוקי העבודה ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה על ידי הספק כלפי עובדי הספק, ובפרט ההוראות שבחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, מהווה גם הפרת יסודית של חוזה זה ותקנה לעירייה מלבד כל התרופות הנתונות לה על פי דין גם את התרופות שבסעיף 21 להלן.
- 13.7.** מובהר ומוסכם, כי עלות שעת עבודתם של עובדי הספק תקבע על ידי הספק בלבד. מוסכם, כי שכר עובדי הספק לא יפחת משכר המינימום בכל עת (על פי חוק, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה - הגבוה מביניהם) ובתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובד ממעבידו על פי חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים, ו/או צווי ההרחבה החלים לפי העניין. הספק מתחייב לשאת בהוצאות נסיעת העובדים אל מקום העבודה וממנו ו/או להסיע את העובדים על חשבונו אל מקום העבודה וממנו, ולפיכך מוסכם, כי שכר עובדי הספק כאמור בסעיף זה לא יכלול את עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית אל מקום העבודה וממנו.
- 13.8.** משכר העובד ינוכו מס הכנסה, מס בריאות וביטוח לאומי בלבד על פי הוראות החוק בעניין. משכר העובד לא ינוכו סכומים כלשהם לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין ביגוד, טלפון, עלות קורס הכשרה בסיסית ועלות ימי רענון.
- 13.9.** כמו כן ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לשלם את שכר עובדיו במועד שהוסכם ביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק הגנת השכר, התשי"ח - 1958.
- 13.10.** הספק יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית, או עובדים זרים בעלי רשיון עבודה ושהיה בתוקף, לצורך ביצוע העבודה/ מתן השירותים/ הספקת הטובין שבחוזה זה, אלא אם פורט אחרת בתנאי הסף להעסקת עובדים על ידי הספק.
- 13.11.** העירייה תהיה רשאית לבדוק מעת לעת את שיעור התשלום שישלם הספק כאמור בסעיפים קטנים 14.3 - 14.4 לעיל ועל הספק להמציא לעירייה, לפי בקשתה, ובתוך 21 יום ממועד בקשתה, את כל המסמכים הדרושים לשם כך, לרבות (אך לא רק) תלושי שכר, דוחות שונים, אישורי רואה חשבון, טפסי 106, טפסי 126 ועוד.
- 13.12.** הספק מתחייב שלא להציב את מי מעובדיו לעבודה בעירייה, בהתאם לדרישת המנהל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל וללא דרישת הסבר, זאת תוך מתן השירותים שבחוזה זה על ידי עובדים אחרים המועסקים על ידי הספק.

#### 14. ערבות להבטחת ביצוע החוזה

- 14.1. הערבות הבנקאית שהומצאה על ידי הספק תשמש להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן: "הערבות").
- 14.2. גובה הערבות לחוזה זה נקוב במסמך התנאים המיוחדים, נספח א' לחוזה זה.
- 14.3. הספק מתחייב להאריך, מפעם לפעם, את תוקף הערבות לפחות 15 יום קודם למועד פקיעתה, על פי הנחיות גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי העירייה.
- 14.4. הערבות (כשהיא תקפה) תשאר בידי העירייה עד לארבע חודשים לאחר תום תקופת החוזה, על הארכותיו או לאחר גמר ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לפי תנאי החוזה, לשביעות רצונו של המנהל, על פי המאוחר מביניהם. העירייה תהיה רשאית להאריך את תוקף הערבות לתקופה של 4 חודשים נוספים על פי דרישת גזבר העירייה או בא כוחו.

#### 15. נזיקין, שיפוי וביטוח

- 15.1. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו או לצד שלישי כלשהו, לגוף ו/או לרכוש, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי מסמכי ונספחי חוזה זה. הספק יפצה את העירייה ו/או את הניזוק(ים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/להם. הספק משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שארעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש בכל עילה שהיא, אלא במידה שחבלה או נזק, כאמור, נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים של העירייה או מי מטעמה.
- 15.2. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשרותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא שנגרמו ממעשה או מחדל הקשור, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה.
- 15.3. הספק אחראי כלפי כל צד שלישי, לרבות כלפי כל עובד או אדם אחר והמועסק בשרותו, במידה ואחריות כזו מוטלת עליו לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) 1968 או לפי כל דין אחר, לנזקים שייגרמו להם בשל מעשה או מחדל רשלניים או מכוונים של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם ו/או לשלם כל סכום שייפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין.
- 15.4. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שמפורט בסעיפים קטנים 16.1, 16.2, 16.3 שלעיל, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו להם.
- 15.5. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל אבדן, ו/או פגיעה ו/או נזק מכל סוג שהוא שייגרם לרכוש העירייה, על ידי הספק או מי מטעמו ומתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק כאמור, ללא דיחוי תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים, הכל על מנת להחזיר את רכוש העירייה למצבו טרם גרימת הנזק (או האובדן), כאמור.
- 15.6. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים קטנים 16.1 עד 16.5 שלעיל, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מתחייב הספק לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים המצורף כנספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה (להלן: "הביטוחים או פוליסות הביטוח" ו"אישור על קיום ביטוחים" בהתאמה), אשר יהיו בתוקף עד לתום תקופת החוזה על הארכותיו.



- 15.7.** אי קיום תנאי פוליסות הביטוח על ידי הספק לא יפגע בזכויות העירייה הנובעות מסעיפים 16.1 עד 16.6 לעיל.
- 15.8.** הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור פוליסות הביטוח הנזכרות לעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי פוליסות הביטוח.
- 15.9.** להבטחת התחייבותו של הספק לביצוע הביטוחים שלעיל ימציא הספק לעירייה את האישור על קיום ביטוחים (נספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה, כאמור) כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח.
- 15.10.** היה והספק לא יבצע את הביטוחים אשר עליו לבצע בהתאם למפורט באישור על קיום הביטוחים, כולם או חלקם, הרי מבלי להטיל על העירייה חבות כלשהי בקשר לכך, תהא העירייה רשאית לבצע את הביטוחים, כולם או חלקם, תחתיו, לשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ולחלט תשלומים אלה מהערבות הבנקאית ו/או לנכותם מכל תשלום המגיע לספק ו/או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.
- 15.11.** הספק מתחייב להמציא לעירייה את פוליסת הביטוח בכל עת שיידרש לכך.
- 15.12.** לא ימציא הספק את פוליסת הביטוח כנדרש ע"י העירייה - יראה הדבר כהפרת תנאי מתנאי החוזה והעירייה תהא רשאית לנקוט בכל הצעדים המשפטיים הנתונים לה, לרבות (אך לא רק) חילוט הערבות להבטחת ביצוע החוזה.
- 15.13.** הספק מתחייב ומצהיר בזאת, כי בכל מקרה של תביעה שתוגש על ידי עובד הספק ו/או מי מטעמו, בכל עניין הכרוך בחוזה זה ו/או הנובע ממנו ו/או בדרישה להכרה ביחסי עבודה ו/או בזכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה עם העירייה (להלן: "תביעה סותרת"), יודיע על כך הספק לעירייה, בכתב. הספק מתחייב להתייצב בערכאות הרלוונטיות, להצהיר ולהוכיח, כי הוא המעסיק היחיד והבלעדי של עובדו, על כל המשתמע מכך.
- 15.14.** היה ומסיבה כלשהי ייקבע, למרות האמור בחוזה זה וההסכמות בין הצדדים לעניין בסיס ההתקשרות ו/או בקשר עם תביעה סותרת או אחרת, על ידי רשות מוסמכת לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מי מעובדי הספק הינו עובד של העירייה ו/או כי על העירייה לשאת בחבויות כלפיו מתוקף זכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה, תהא העירייה רשאית לקזז מסכומים שהיא חייבת לספק ו/או הספק יהיה חייב לשפות את העירייה בגין כל סכום שייפסק, ככל שייפסק, ו/או הוצאה ו/או תשלום שיהיה עליה לשאת, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בעקבות קביעה או תביעה סותרת כאמור.
- 15.15.** מובהר, כי הספק אחראי לתשלום כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, בגין ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לעירייה על פי חוזה זה, והחלים על הספק. הספק יהיה אחראי לתשלום כל דרישה ו/או תביעה לתשלום, ככל שתוגש לעירייה בהקשר זה, על ידי רשות כלשהי. היה ותשלום כאמור ישולם על ידי העירייה ישפה הספק את העירייה במלוא התשלום שישולם על ידה.

## **16. מעקב אחר ביצוע העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין**

- 16.1.** על הספק חלה חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח זמנים לביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין.
- 16.2.** הספק מתחייב כי תהיה אפשרות ליצור קשר עם האחראי מטעם הספק בכל שעה.

## **17. כפיפות והנחייה מקצועית**

- 17.1.** המנהל יהיה מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הניתנים על ידי הספק.
- 17.2.** הפיקוח על ידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי העירייה ומאחריותו בעד טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, בהתאם למסמכי החוזה. ביקורת המנהל לא תקטין את אחריותו של הספק כלפי ביצוע, טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, כאמור.

- 17.3.** הספק יעדכן את המנהל ויקבל את אישורו לביצוע כל שלב בהספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין.
- 17.4.** מובהר ומוצהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי ליצור יחסי עבודה בין העירייה לבין מי מעובדי הספק.
- 17.5.** העירייה או המנהל מטעמה יהיו מוסמכים לקבל מן הספק את פרטיו ו/או פרטי עובדים מטעמו בכל עת וזאת לצורך פניה למשטרת ישראל על פי סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.

## **18. ביקורת קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על ידי הספק**

- 18.1.** תשלום התמורה בחוזה זה יבוצע לאחר שהמנהל יבדוק ויאשר את טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו.
- 18.2.** על הספק לבצע תיקונים והשלמות, על חשבון, כפי שנדרשו ע"י המנהל, הנובעים מביצוע לקוי או חסר של העבודה ו/או מתן השירותים ו/או מהספקה לקויה ו/או חסרה של הטובין ו/או מהספקה של טובין באיכות לקויה.
- 18.3.** במקרה שהספק לא יבצע את העבודה ו/או את מתן השירותים ו/או את הספקת הטובין בהתאם לתנאי החוזה ולהנחת דעתו של המנהל, רשאי המנהל או מי שימונה על ידו, בהתאם למיטב שיקולו, לנכות מהתשלומים המגיעים לספק. כמו כן, תהיה העירייה רשאית לרכוש את העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על חשבון הספק והוא ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך, והעירייה תהיה רשאית לגבותן ו/או לנכותן מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק.
- 18.4.** בנוסף לאמור לעיל, היה וביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין, כאמור בסעיפים קטנים 19.1 עד 19.3 לעיל לא תבוצע כראוי, לדעת המנהל, וזאת מסיבה כלשהי לרבות (אך לא רק) אם הסיבה היא העדר עובדים ו/או עבודה לקויה, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

## **19. שמירת זכויות וסודיות**

- 19.1.** הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, וכל ידיעה שהגיעה אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה והמתייחסת לכל ענין ונושא הקשור בעירייה ואשר אינו נחלת הכלל, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב או בהתאם להוראת צו של בית משפט בארץ. הספק מתחייב כי הוראה זו תקויים גם על ידי עובדיו והוא יחתים כל אחד מעובדיו על נוסח של מסמך הצהרת סודיות אשר תוכנו יאושר על ידי המנהל.
- 19.2.** תכניות שיפותחו ויוכנו על ידי הספק עבור העירייה יהיו רכוש העירייה. העירייה רשאית להשתמש בכל זמן כראות עיניה בחומר ובכל ידיעה, מסמך, או פרטים אחרים שנמסרו ע"י הספק והעירייה רשאית לפרסם או למסור חומר, כולו או מקצתו, למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה, הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת הספק.

## **20. הפרות**

- 20.1.** הצדדים מסכימים בזה כי סעיפים 1.3, 1.4, 1.5, 6, 7, 8, 10.5, 11, 14, 15.3, 15.4, 16, 17, 18, 19 ו- 20 לחוזה זה הינם בגדר הוראות עיקריות ויסודיות לחוזה, אשר הפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.
- 20.2.** בכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה בחוזה זה או הפרה ההופכת להפרה יסודית בהתאם לדין של הוראה מהוראות החוזה, לרבות אלו אשר נקבעה להן תרופה מפורשת בחוזה זה, תהייה העירייה באמצעות המנהל רשאית לבצע כל אחת מן הפעולות שלהלן, או כולן יחדיו, ללא צורך בפסק דין, או החלטה שיפוטית אחרת וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לה על פי דין:



עיריית תל אביב – יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

חוזה

- 20.3.** לבטל את החוזה בהודעה בכתב 72 שעות מראש והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בשל כך.
- 20.4.** להפסיק את ביצוע העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין נשוא חוזה זה מיידית ומבלי לבטל את החוזה ולהשלים את העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין בעצמה או באמצעות אחר.
- 20.5.** לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצוע החוזה (על פי סעיף 15 לעיל), כולה או מקצתה, לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לה.
- 20.6.** לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לספק בגין ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים שבוצעו ו/או הספקת הטובין שביצע עד ההפרה לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לעירייה.

## **21. כתובות הצדדים והודעות**

**21.1.** כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הינן כדלקמן:

**הספק -**

**העירייה -** עיריית תל אביב יפו, כיכר רבין, תל אביב.

**21.2.** כל הודעה שישלח מי מן הצדדים למשנהו לכתובות הנ"ל, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת השלחה בדואר רשום.

**21.3.** הודעה שתימסר במסירה אישית תחשב כאילו הגיעה לתעודתה בעת מסירתה בכתובות הנ"ל.

**21.4.** סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור לחוזה זה הינה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

ראש העירייה

גזבר העירייה

הספק

**נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות\***

- 1. הגדרות בעלי תפקידים וגופים בעירייה**
  - 1.1 המנהל - מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה או מי מטעמה.
  - 1.2 אגף המחשוב - אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה.
- 2. ערבות**

גובה הערבות להבטחת ביצוע התחייבויותיו של הספק בהתאם לסעיף 14 לחוזה, יהיה בסכום של 300,000 ש"ח.
- 3. מועדי ההספקה והפעלת השירות**
  - 3.1 אספקה, התקנה, חיבור והפעלת השירות תתבצע במועדים הנקובים במפרט הטכני.
  - 3.2 הזמנות השירות תהיינה בהזמנות משיכה, לשיעורין, כאשר כמויות והתמהיל יהיו עפ"י צרכי העירייה, מעת לעת, והכול מבלי לגרוע בכלליות האמור בסעיף 5.2 לפרק ג' למסמכי המכרז. ההזמנות תהיינה בכתב, בפקס, בשיחת טלפון ובמייל וכו' ע"פ בחירת המנהל.
  - 3.3 איחר הספק באספקת השירות, ללא אישור המנהל, מראש ובכתב, תהא רשאית העירייה לחייב את הספק בתשלום פיצוי כספי מוסכם והכל כמפורט בחוזה על נספחיו.
- 4. התמורה - בנוסף על האמור בחוזה**
  - 4.1 העירייה תשלם לספק תשלום חודשי עבור השירותים (חבילות, אביזרים, שירותים נלווים ועוד) לאורך תקופת ההתקשרות.
  - 4.2 העירייה תשלם עבור כל מכשיר תשלום אחד או 6 תשלומים חודשיים שווים.
  - 4.3 הספק יגיש חשבונית במתכונת הנדרשת ע"י העירייה (ר' סעיף 3.7.1.3 במפרט הטכני) בתחילת כל חודש עבור השרות שניתן בחודש שחלף.
  - 4.4 ענף רכש ולוגיסטיקה באגף המחשוב, תטביע חותמת תאריך על גבי החשבונית ביום הגעתה. תאריך זה יהיה תאריך קבלת החשבונית.
  - 4.5 התמורה תשולם לספק בהתאם למועדים הקבועים בחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017, או כל חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה, ללא כל תוספת התייקרות או הצמדה, ללא כל תוספת ריבית, בהודעת זיכוי לבנק. לתמורה שתשולם לספק, יתווסף מע"מ כחוק.
  - 4.6 לתמורה שתשולם לספק יתווסף מע"מ כחוק.
- 5. התייקרות, הצמדה**
  - 5.1 התמורה בגין החבילות והשירותים שבנספח ג' לחוזה לא תוצמד במשך כל תקופת ההתקשרות.
  - 5.2 התמורה הקבועה בנספח ג' לחוזה הינה סופית. לא תשולם על ידי העירייה כל תוספת עבור נסיעות, אש"ל, משלוח או כל סיבה אחרת.
  - 5.3 **התמורה בגין רכישת מכשירי רט"ן יוותרו כמפורט בהצעת הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות. ברם, העירייה תהיה רשאית לרכוש את מכשירי הרט"ן המפורטים בנספח ג' לחוזה ו/או מכשירים אחרים במחירי הנספח העסקי ללקוחות CORP המתפרסמים חודש בחודשו, וזאת בתוספת 10% הנחה קבועה, והכל לפי שיקול דעתה.**
- 6. תקופת ההתקשרות**
  - 6.1 על אף האמור בסעיף 4.1 לחוזה, תקופת ההתקשרות עם הספק תהיה ל - (30) שלושים חודשים מיום חתימת החוזה.
  - 6.2 על אף האמור בסעיף 4.2 לחוזה העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בעד שתי (2) תקופות נוספות, כל תקופה נוספת תארך עד שלושים (30) חודשים או חלק מהם, (סה"כ תקופת התקשרות אפשרית של עד (3) שלוש תקופות של (30) שלושים חודשים ולא יותר מתשעים (90) חודשים. במחירים ובכפוף להתייקרויות כפי המוגדר בחוזה".
  - 6.3 העירייה תהא רשאית, במהלך תקופת ההתקשרות ובטרם מימוש הזכות להארכתה, לנהל משא ומתן עם הספק לקבלת הנחה על המחירים שהוצעו על-ידו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
- 7. שירות, תיקונים, תחזוקה ואחריות**
  - 7.1 הספק יהא האחראי הבלעדי על מתן השרות, השרות יסופק עם אחריות למשך כל תקופת ההתקשרות כאשר אחריותו של הספק לשירות תהיה אחריות כוללת.
  - 7.2 שרות התיקונים והתחזוקה שיינתן על ידי הספק כולל את כל התקלות כולל חשמליות, מכאניות,

תוכנתיות או אחרות במכשירים שסופקו על ידי הספק וכל פגיעה במכשיר הנובעת כתוצאה משימוש סביר במכשיר כולל שבר מסך ופלסטיקה, נזקי מים וקורוזיה (למען הסר ספק, אחריות הספק איננה כוללת את עלות תיקון נזקי המים והקורוזיה).

7.3 שירות טלפוני - התמיכה הטכנית תינתן טלפונית, ותכלול הפעלות ציוד ואקטיבציה במשך 364 יום בשנה (למעט יום כיפור) במשך 24 שעות ביממה וזאת בהתאם להוראה באמצעות תוכנת ניהול של הספק, מייל או הוראה טלפונית מאת המנהל, אשר יכול ותינתן בכל שעה משעות היממה. האמור לעיל הנו בנוסף על חובתו של הספק למתן השירות בתחנת השירות העירונית ("בית הלקוח").

7.4 מוקד ייעודי לעירייה - בנוסף לאמור לעיל, על הספק להפעיל באתר העירייה מוקד בימים – א' עד ה' משעה 8:00 עד 16:30 בהן יבצע הספק שירות קבלת קריאות שירות, קבלת קהל, קבלת ציוד תקול, התקנות (כולל דיבורית בכלי הרכב), הפעלות ואספקת אמצעים חלופיים, והכל עפ"י הצורך כמפורט במפרט הטכני.

7.5 עמדות שירות – כללי - עמדות השירות של הספק לכלל הציבור תהנה פתוחות בפני עובדי העירייה בשעות הפעילות הרגילות של הספק.

7.6 מובהר בזאת כי המחירים הקבועים בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה כוללים אחריות מקיפה, שירות תיקונים ותחזוקה כהגדרתו לעיל לרבות עלות החלפת חלפים ועלות החלפים עצמם.

## 8. עדכון טכנולוגי

8.1 המשתתף במכרז מתחייב כי במקרה וישווקו דגמי מכשירי רט"ן מתקדמים יותר המחליפים את הדגמים הקיימים במכרז זה, בתקופה שבין הגשת ההצעה ועד למועד חלוקת מכשירי הרט"ן מכוח החוזה, תינתן לעירייה אפשרות לקבל את הדגמים החדשים המשופרים (כולל הערכה כהגדרתה במפרט הטכני) וזאת בנוסף או במקום הדגמים הקיימים במכרז זה ועל פי החלטתה. מחיר כל אחד מהדגמים החדשים ישמר את היחס באחוזים שבין המחיר הקבוע בנספח העסקי ללקוחות CORP המתפרסמים חודש בחודשו ובין מחירון הזוכה נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. למעט מכשירים ברמה ג' שבהם ישמר המחיר הקבוע בחוזה. אספקת הדגמים החדשים במקום או בנוסף לדגמים הקיימים במכרז כפופה לאישור המנהל כהגדרתו בחוזה.

8.2 במועד הארכת התקשרות המשתתף במכרז יציג לעירייה לאישור את הדגמים החדשים והמתקדמים ביותר בשוק בכל רמה אל מול הדגמים הקיימים. הדגמים החדשים והמחירון שלהם יהיה בהתאמה למחירים הקיימים ונתון למשא ומתן על פי החלטת העירייה.

8.3 הספק מתחייב לאפשר ביצוע עדכוני גרסאות תוכנה במכשירי הרט"ן המסופקים במסגרת חוזה זה באתרי העירייה, או באמצעות האוויר (FOTA) בצורה מרוכזת בכל פעם שתוצא גרסה שמשפרת את ביצועי המכשיר ו/או שיפור הקליטה, וזאת בכפוף לאישור העירייה ובתוך 14 ימי עבודה מיום אישורה וכל זאת ללא עלות כספית נוספת.

8.4 הספק יודיע לעירייה על השקת גרסה חדשה וזאת עד לשבועיים ימים ממועד השקת גרסה חדשה ברשת הספק.

8.5 End Of Life/Sale - רכש מכשירים חדשים שלגביהם יש "הפסקת מכירה/הפסקת ייצור" הרי שהספק מחויב לספק מכשיר אחר שלא נופל ברמתו ואף מתקדם יותר מהמכשיר שסופק בפועל, באותה העלות של המכשיר לגבי הופסקה המכירה/ הייצור, בנספח ג' לחוזה.

## 9. רכישות עצמאיות

9.1 המחירים שבנספח ב'1 לחוזה ובנספח ג' לחוזה (לרבות ההנחות שניתנו בגינם) יהיו תקפים גם לגבי רכש ומתן השירותים באופן עצמאי לארגון העובדים של עיריית תל-אביב-יפו ו/או מוסדות חינוך של העירייה ו/או חברות ותאגידים עירוניים ו/או תאגיד מי אביבים של העירייה וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות, על הארכותיה (היה ותוארך).

9.2 רכש ושירותים אלו לא יחשבו כחלק מהיקף הרכישות העירוניות, כמפורט בסעיף 5 בפרק ג' (לתנאי המכרז) ואולם ככל שאלה יירכשו, הם יירכשו בתנאי חוזה זה על נספחיו.

## 10. תום ההסכם

10.1 עם סיום תקופת ההתקשרות יסתיימו כל ההתחייבויות הכספיות של העירייה לספק. בכל מקרה, העירייה מתחייבת לשלם בתום ההסכם את יתרת התשלומים בגין מכשירי הרט"ן שנרכשו מהספק

(ככל שלא נבחרה אופציית המזומן בנספח ג' לחוזה).

10.2 מכשירי רט"ן, אשר תקופת האחריות בגינם לא הסתיימה בתום תקופת ההתקשרות האחרונה, יהיה הספק אחראי למתן שירות למכשירים אלו גם לאחר תום תקופת ההסכם ועד לתום תקופת האחריות, וכל זאת ללא עלות נוספת.

#### **11. קבלני משנה**

מבלי לפגוע באמור בחוזה זה, יהא הספק רשאי לבקש את אישור המנהל למסור את ביצועה של עבודה מסוימת כלשהי, מתוך העבודות נשוא חוזה זה, לקבלן משנה, בתנאי מפורש כי:

- 11.1 כל קבלן משנה יהא טעון תחילה אישורו של המנהל או מי מטעמו.
- 11.2 מסירת העבודה לקבלן משנה תהא מותנית בכך שקבלן המשנה יהיה בעל כישורים וניסיון מתאים, ולפני שתימסר לו כל עבודה יידרש להציג בפני המנהל הוכחות כי ביצע עבודות מסוג ובהיקף העבודות אשר בכוונת הספק למסור לביצועו של קבלן משנה.
- 11.3 מסירתה של עבודה כלשהי ע"י הספק לקבלן משנה לא תפטור ולא תשחרר את הספק מאחריותו ומחובה כלשהי מחובותיו עפ"י החוזה, והספק יישאר אחראי לכל הפעולות, שגיאות, ההשמטות, המגרעות והנזקים שנעשו ע"י קבלן המשנה, או שנגרמו מחמת התרשלותו, ויהא דינם כאילו נעשו ע"י הספק עצמו או נגרמו על-ידו.
- 11.4 העירייה תאשר את העסקת קבלן המשנה לביצוע עבודה ספציפית בלבד, נשוא חוזה זה.
- 11.5 עפ"י דרישה בכתב מאת המנהל או בא כוחו, יחליף הספק את קבלן המשנה בקבלן משנה אחר, או יבצע את העבודה בעצמו.
- 11.6 הספק ימלא כל דרישה מטעם המנהל או בא כוחו, בדבר העסקת והרחקת קבלן המשנה על ידו, אם לדעת המנהל או בא כוחו, התנהג אותו קבלן משנה שלא כשורה, או שאינו מוכשר למלא תפקידיו, או שהוא מבצע תפקידיו ברשלנות או מכל אחת מן הסיבות המנויות בחוזה בשינויים המתאימים.
- 11.7 קבלן משנה שהורחק עפ"י דרישה כאמור, לא יחזור הספק להעסיקו, בין במישרין ובין בעקיפין, בעבודות נשוא חוזה זה.

#### **12. רישיון להקמת אנטנה/ות**

מבלי לגרוע בכלליות האמור בחוזה, אם וככל שהספק יבצע את עבודתו תוך שימוש בטכנולוגיה הדורשת התקנת אנטנה/ות, כי אז מתחייב הספק כי יהיה ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו את כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים עפ"י דין לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה, לרבות להתקנת האנטנה/ות, הפעלתן ועוד.

#### **13. שימוש ברישיונות מקוריים**

הספק מתחייב ומצהיר כי במהלך תקופת ההתקשרות יבצע שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן השירות נשוא חוזה זה, אם וכל שיש צורך בשימוש בתוכנות.

#### **14. בעלות על מכשירי הרט"ן**

- 14.1 מכשירי הרט"ן שיירכשו יהיו בבעלות העירייה בכפוף לביצוע 6 תשלומים שוטפים או תשלום חד פעמי ע"י העירייה, וזאת על פי בחירת העירייה במועד ביצוע ההזמנה (להלן: "תשלום במזומן").
- 14.2 העירייה רשאית להזמין מכשירי רט"ן וציוד נלווה נוספים במהלך כל תקופת ההתקשרות.

#### **15. שדרוג מכשירים**

- 15.1 בתום 30 חודשים מיום חתימת החוזה ובתום 30 חודשים מיום הארכת ההתקשרות, אם תוארך, תהיה שמורה לעירייה זכות בלעדית לשדרג את כל מכשירי הרט"ן שברשותה או את חלקם לדגם מתקדם יותר. במידה שהעירייה תממש את זכותה לשדרג את המכשירים שברשותה לדגם מתקדם יותר, תוארך תקופת ההתקשרות על פי המוגדר בחוזה מכרז זה.
- 15.2 לעובדי העירייה תינתן האפשרות לרכוש מכשירים ברמה גבוהה יותר מהרמה שמוקצית להם על בסיס תשלום הפער במחיר על ידי העובד. שדרוג רמת המכשירים לעובד יאופשר למימוש גם עם חשבונית מפוצלת שחלקה יהיה לעירייה וחלקה לעובד על פי התמחור שייקבע בהצעת המחיר והפער הנדרש לתשלום שימומש על ידי העובד.
- 15.3 באם עובד עירייה ירכוש מכשיר מדגם שונה מדגם המכשיר שאושר לו על ידי העירייה לקבל ויידרש לשלם את ההפרש בעלות המכשיר ובמידה והעובד ירצה לשלם בתשלומים עבור ההפרש, הספק נדרש להתאים את מערכת הבילינג שלו למימוש אפשרות זו. גם כאשר העירייה תשלם במזומן עבור חלקה של העירייה ברכש המכשיר.
- 15.4 לרכש חדש /נוסף של אמצעים וציוד סלולרי מעבר למוגדר בכתב הכמויות של המכרז, המחיר יהיה כמפורט בסעיף 5.3 לעיל, קרי העירייה תשלם על פי מחירי הנספח העסקי של הספק ללקוחות CORP

המתפרסמים חודש בחודשו, זאת בתוספת 10% הנחה קבועה לפחות או במחיר שייקבע לאחר מו"מ עם הספק.

#### 16. מכשיר חלופי במקרה של נזק, אובדן או גניבה

- 16.1 במקרה של אובדן מכשיר, גניבה או נזק טוטאלי יספק הספק מכשיר סמארטפון זהה זמני על פי הנחיית המנהל.  
עם מסירת הזמנת המנהל יסופק מכשיר חדש בתחנת השרות העירונית או בתחנת שרות של הספק או באמצעות שליח, הכול לפי הנחיית המנהל.
- 16.2 בכל מקרה של אירוע אובדן, גניבה או נזק טוטאלי (שאינו מאפשר את תיקון המכשיר) למכשירי הרט"ן ולמכשירי ה- POC תשלם העירייה בגין מכשיר חלופי חדש מאותו הסוג את הסכומים, כדלקמן:
- 21.4.1 מכשיר רט"ן ברמה א' – סך של 800 ₪.
  - 21.4.2 מכשיר רט"ן ברמה ב' – סך של 520 ₪.
  - 21.4.3 מכשיר רט"ן ברמה ג' – סך של 400 ₪.
  - 21.4.4 מכשיר POC – סך של 520 ₪.
- 16.3 בתמורה לתשלום זה תקבל העירייה מכשיר רט"ן חדש חלופי זהה או שווה ערך חדש (באישור המנהל) ובהתאם להוראות המפרט. המכשיר שיתקבל יכלול ערכת מכשיר מלאה כמוגדר במפרט הטכני.
- 16.4 בחוזה זה על נספחיו – "נזק למכשירי הרט"ן" משמעותו נזק שנגרם שלא עקב שימוש סביר במכשיר.
- 16.5 על אף האמור לעיל בסעיף 17.2 העירייה רשאית לממש עד 5 תביעות ביטוח למכשירים בדרג א', ועד - 10 תביעות ביטוח למכשירים בדרג ב' ועד - 10 תביעות למכשירים בדרג ג', ו- 2 תביעות ביטוח למכשיר POC, וכל זאת לאורך כל תקופת החוזה באופן שהספק יספק מכשירים אלו ללא כל תשלום נוסף.
- 16.6 בכל מקרה של חילוקי דעות לעניין פרשנות האירוע (נזק או שימוש סביר) יכריעו במשותף המנהל ומנהל הלקוח של הספק.

#### 17. מכשירי רט"ן ו-POC לעתודה תפעולית ושימוש צרכי העירייה

- 17.1 הספק יספק לעירייה **1% (אחוז אחד) מסה"כ כמות המכשירים שיירכשו כעתודה טכנית** בהתאם לדגמים המסופקים מכל הזמנה אשר תבוצע ע"י העירייה, וזאת, ללא קבלת תמורה נוספת ו/או אחרת מאת העירייה.
- 17.2 המכשירים יסופקו מיד עם גמר חלוקת המכשירים בעירייה ובכל שלב אחר שתבוצע חלוקת מכשירים, עפ"י כמות המכשירים שנרכשו בפועל ע"י העירייה.
- 17.3 המכשירים שיוספקו יהיו על פי החלק היחסי של המכשירים שסופקו ולא פחות ממכשיר אחד בכל דגם. מובהר בזאת כי כלל המכשירים יסופקו כערכה מלאה (כל כלל האביזרים המחייבים ערכת מכשיר חדש) ולא כמכשיר בדיד.

#### 18. דרישות נוספות

- מבלי לגרוע בכלליות האמור בחוזה על נספחיו מתחייב הספק לבצע גם את כל הפעולות / השירותים הבאים:
- 18.1 הספק יבצע החלפת מספר למכשיר סלולרי כולל העברת זיכרונות, מידע ונתונים, התקנה והגדרת יישומים ייעודיים שהעירייה מפעילה בשגרה על המכשירים הסלולריים, וביצוע אקטיבציה ו/או העברת בעלות של המכשיר הסלולארי לצד ג' כולל העברת זיכרונות וביצוע אקטיבציה וזאת ללא חיוב שכן מחירי פריט זה נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
- 18.2 הספק יבצע אספקה והחלפת כרטיסי סים (רגיל ו/או מוקשה, בחבילת סלולר רגילה ו/או בחבילת סלולר דאטה) במערכות ובציוד המתבססים על תווך תקשורת סלולרי.
- 18.3 הספק יספק מענה שירות, אחזקה ורישיונות POC למכשירים סלולריים ועמדות עבודה המפעילות אפליקציית POC ו/או מערכת שיגור וניהול POC.
- 18.4 הספק יספק מענה כיסוי סלולרי שיתן כיסוי מלא ותמיכה בגלישה בקצב העברת נתונים גבוה בריבוי משתמשים ויהיה תואם באופן מלא לרשת LTE בכל המבנים והמתחמים של העירייה ושיוגדרו על ידי העירייה.
- 18.5 הספק יספק תכנת ניהול סמארטפונים הזהה בתכונות למערכת הקיימת כיום או מתקדמת יותר לאחר אישורה על ידי העירייה (עבור מכשירי סלולר המשמשים את מערכת המצוקה הקיימת כיום בעירייה) על בסיס תשלום רישוי שנתי.

- 18.6 הספק יספק מערכת להגדרת תיבות דוא"ל ארגוניות כולל התאמתה לדרישות ולצרכי העירייה, כפי שייקבעו על ידי העירייה ויאושרו על ידי אגף המחשוב למימוש. המענה יכלול אחזקה שוטפת.
- 18.7 הספק יספק קווי תמסורת סימטריים כולל גישה לאינטרנט ותשתית סלולרית בקצב של לפחות 10 mbps, כולל נתב ייעודי של סיסקו 1941 או מתקדם יותר על פי אישור העירייה, הקווים יסופקו על בסיס תשלום חודשי.
- 18.8 הספק יספק שירות הקמת קווי APN בעלות חד פעמית להקמה. הספק יספק ויתקין לפחות 5 קווי APN עד 30 ימי עבודה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות מול העירייה.
- 18.9 הספק יספק לכל אחת מתקופות ההסכם (היה ויוארך) עד 30 שעות יועץ מקצועי בתחום מערכות המולטימדיה בכלי רכב לעירייה ללא תמורה. היועץ יוגדר על ידי הספק ובאישור העירייה או לחלופין ייבחר על ידי העירייה ישירות.
- 18.10 הספק יספק מענה שירות, תמיכה טכנית, אחריות ותחזוקה לכלל האמצעים והשירותים שיספק לעירייה עבור מכרז זה.
- 18.11 הספק יספק מענה מלא לליווי ולמימוש תהליך קליטת המערכות והמכשירים החדשים בעיריית תל אביב, על פי תכנית שתאופיין על ידי העירייה ושתמומש על ידי הספק.
- 18.12 הספק יספק כוח אדם מקצועי לאיוש ולניהול מוקד שירות הלקוחות במבנה העירייה.
- 18.13 מובהר בזאת כי העירייה תהיה רשאית לעשות שימוש בכל המכשירים שסופקו לעירייה (לרבות במכשירים שסופקו לעבודה תפעולית), כך שלא תהיה תלות בין מכשיר כלשהו לכרטיס ה-sim שסופק עימו והספק מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים למכשיר כאמור (ללא קשר לכרטיס ה-sim) בכל תחנות השירות, וזאת ללא תוספת חיוב, שכן מחירי פריט זה נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

## **19. אירועים רבי משתתפים**

- 19.1 הספק יספק כיסוי סלולארי נקודתי לכ- 50 אירועים מתוכננים מראש שהעירייה מארגנת בשנה לצורך קבלת זמינות רשת סלולרית מלאה באזור האירוע. העירייה תיתן התראה לספק של לפחות 5 ימי עבודה בטרם האירוע לצורך התארגנות ולצורך הכנת התשתיות המתאימות באזור האירוע. העירייה רשאית לדרוש בכ- 5 אירועים הצבת ניידת שטח בשטחי האירוע לשיפור הקליטה. כמו כן, יספק הספק לפחות באירוע אחד מתוך חמשת האירועים הנ"ל ניידת תקשורת לתקופה של עד 10 ימי עבודה.

## **20. רמת שירות מערכת רט"ן**

- 20.1 עבור כל קו רט"ן שיסופק על ידי הספק יוגדרו רמות שירות - QOS שיאפשרו למשתמשי העירייה מענה אמין, זמין, רציף, ללא האטה ובטכנולוגיה המתקדמת ביותר של הרשת הסלולרית הקיימת בידי הספק.

## **21. קווי סלולר וכרטיסי סים**

- 21.1 קו סלולר שיסופק על ידי הספק יהיה פתוח לשירותי גלישה, מסרונים, ודיבור.
- 21.2 קוים אלו יהיו חסומים לכל שאר השירותים כגון: שירות גלישה בחו"ל, שיחות בחו"ל ושירותי תוכן למעט על פי המוגדר בחבילה ואלא אם נדרש אחרת על ידי העירייה.
- 21.3 אספקת כרטיס סים תהיה ללא עלות וללא התחייבות לתקופת שימוש.
- 21.4 לאחר סיום חבילת הגלישה תבוצע האטה בלבד.
- 21.5 עלויות חבילות סים ותכולתן יפורטו בפרק העלות.
- 21.6 הספק יספק כרטיסי סים ללא חיוב כלשהו לכל סוגי המכשירים, בין אם המכשירים נרכשו אצל הספק ובין אם לאו וזאת לפחות במספר חבילות שרוכשת העירייה מהספק. בנוסף הספק יספק למנהל בכל שנה 10 כרטיסי סים מכל סוג עבור עבודה תפעולית במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 21.7 ככל שלספק קיים אישור משרד התקשורת לנדידה פנים ארצית בין ספקי שירותי רט"ן הפועלים בארץ, הספק מתחייב לספק שירות נדידה גם לקווים שיסופקו על ידו.

## **22. קו SIM Data / סים Data**

- 22.1 קו SIM Data שיסופק על ידי הספק יהיה פתוח לשירותי גלישה DATA בארץ בלבד.
- 22.2 קוים אלו יהיו חסומים לכל שאר השירותים כגון: שירות גלישה בחו"ל, שיחות בארץ ובחו"ל, שירותי תוכן. אלא אם נדרש אחרת על ידי העירייה.
- 22.3 אספקת כרטיס סים תהיה ללא עלות וללא התחייבות לתקופת שימוש.

- 22.4 במקרה שבו נרכשו חבילות גלישה כאמור הרי שלאחר סיום חבילת הגלישה תבוצע האטה.
- 22.5 ככל שלעירייה קיים אישור משרד התקשורת לנדידה פנים ארצית בין ספקי שירותי רט"ן הפועלים בארץ, הספק מתחייב לספק שירות נדידה גם לקווים שיסופקו על ידו.
- 23. קו סלולר חו"ל**
- 23.1 הספק יידרש לפתוח את קווי הרט"ן שיסופקו על ידו לבקשת העירייה לשיחות סלולר והודעות כתובות בחו"ל, וכן לשירותי גלישה בחו"ל.
- 23.2 הספק יידרש לפתוח את קווי הרט"ן שיסופקו על ידו לבקשת עובד עירייה לשיחות סלולר והודעות כתובות בחו"ל, וכן לשירותי גלישה בחו"ל וזאת ע"ח העובד ובמסגרת מערכת הבילינג של הספק.
- 24. התפתחות גרסאות תוכנה, תמיכה שוטפת ועדכוני תוכנה לשירותים המבוקשים**
- 24.1 התפתחות גרסאות התוכנה של מערכות הפעלה אנדרואיד ו-IOS, בין אם בצורה יזומה על ידי יצרן המערכת, בין אם לצורך תיקון גרסאות ובין אם לצורך שיפור והוספת תכונות ובין אם בכלל, יבוצעו על ידי הספק, באחריותו המלאה, על חשבונו ומשתמשי העירייה יקבלו את כל התכונות הפונקציונליות החדשות שיפותחו, ללא תוספת עלות.
- 24.2 הספק יספק שירות לפיתוח תכונות לשירותים של ה- POC שיספק לעירייה, למען הסר ספק, עדכוני הגרסאות יינתנו באופן יזום, אקטיבי מצד הספק וללא עלות נוספת מצד העירייה וזאת לאחר אישורה.
- 24.3 גרסת תוכנת האפליקציה תאופשר לעדכון ולהתקנה על מכשירי העירייה לא יאוחר מ- 60 ימים לאחר השקת גרסת תוכנה חדשה של מערכות ההפעלה השונות בדגש על אנדרואיד ו- IOS וע"פ הנחיה של מנהל התקשורת.
- 25. הגבלה / הקפאה / ניתוק של שירותים**
- 25.1 **הגבלה שירותים** - לא תהיה כל הגבלה מצד הספק למתן שירותי רט"ן, שירותי POC ושירותי DATA בארץ, בדרישה להתחייבות כלשהי לרבות לתקופת שימוש מינימאלית באפליקציה או לשירותים המבוקשים על פי מכרז זה (למעט במקרה של אספקת מכשירים/שירותים שלגביהם יהיה רשום במפורש תקופת שימוש מינימאלית).
- 25.2 **הקפאת שירותים** - העירייה תהא רשאית לדרוש מהספק להקפיא לעד 10% מהמשתמשים, ללא תשלום את שירותי ה- POC, את שירותי הרט"ן ואת חבילות ה- DATA לגלישה, לתקופה של עד 3 חודשים ברציפות לכל משתמש. בתקופה זו העירייה לא תשלם דמי שימוש בגין שירותי POC ושירותי רט"ן וה- DATA. התשלום בגין מכשיר שסופק יימשך גם בתקופת ההקפאה. בתקופת ההקפאה, כל ההגדרות לרבות מאפייני משתמשים ומאפייני מערכת יישמרו על ידי הספק. יובהר כי, בתקופת ההקפאה רשאית העירייה בכל עת להפעיל את השירותים מחדש ללא כל תשלום. תקופת ההקפאה שתמשך מעבר ל-3 חודשים תיחשב כניתוק (כמפורט בסעיף 25.3 להלן).
- 25.3 **ניתוק שירותים** - ניתוק שירותי רט"ן ו/או שירותי POC ו/או שירותי DATA, במקרה זה לא ישמרו הגדרות המשתמש במערכות, החל מביצוע הניתוק העירייה לא תשלם דמי שימוש בגין שירותי POC ושירותי רט"ן ושירותי ה- DATA בהתאמה, התשלום בגין מכשיר שסופק יימשך גם בתקופת הניתוק. בחיבור לאחר ניתוק, העירייה תידרש להזמין את השירותים מחדש.
- 26. אבטחה, אבטחת מידע והגנה בסייבר**
- 26.1 תשתיות המערכת על כלל מרכיביה ורכיביה נדרשות לספק שירות מאובטח ומוגן מפני התרחשויות אירועי סייבר, אשר עלולים לגרום לדלף מידע באמצעות פגיעה בסודיות אמינות וזמינות המידע.
- 26.2 הספק יידרש לדווח לעירייה בכתב תוך כ- 24 שעות על התרחשות אירוע סייבר במערכתיו אשר עלול להשפיע על השירות כולו או חלקו הניתן לעירייה.
- 26.3 תגובה והתאוששות - הספק יפעל מיידית ומהר ככל שניתן במקרה של אירוע סייבר עד לחזרה למצב האפס.
- 27. שמירה על סודיות**
- 27.1 במהלך ההתקשרות יובא לידיעת הספק מידע אשר אינו מצוי בידיעת כלל הציבור, וגילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך, עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק ואף להוות עבירה פלילית. על כן הספק מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע מההתקשרות נשוא חוזה זה; להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתו במסגרת ההתקשרות; לא לפרסם את המידע ו/או להעביר את המידע, או כל נתון הקשור בו ואף

לנקוט באמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את הנדרש בסעיף זה, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין; להגביל את הגישה למידע רק לגורמים מטעמו העוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך מתן השירותים ולהחתים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר המועסק על ידו או עובד מטעמו עם העירייה על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע, בהתאם לדרישת העירייה.

27.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, וכל מידע שהגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה והמתחייבות לכל ענין ונושא הקשור בעירייה ואשר אינו נחלת הכלל, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב או בהתאם להוראת צו של בית משפט בארץ. "מידע" לענין סעיף זה לרבות, מסמכים, נתונים, דו"חות, כתובות, טלפונים, ו/או כל ידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם אשר אינם מצויים בידיעת כלל הציבור, או כל מידע שהגיע לידיעת עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפנייהם או אחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע (להלן – "המידע"); הספק מתחייב כי הוראה זו תקוים גם על ידי עובדיו והוא יחתים כל אחד מעובדיו על נוסח של מסמך הצהרת סודיות המצורף כנספח ח' להסכם זה.

27.3 בסיום ההתקשרות ו/או על פי דרישתו הראשונה של המנהל מתחייב הספק להחזיר לידי העירייה ולחזקתה, עם סיום השירותים ו/או מיד כשיתבקש כל חומר אשר בו מידע שקיבל מהעירייה, או השייך לה, או שהגיע לחזקתו או לידי עקב מתן השירותים או שקיבל מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים כאמור לרבות כל חומר או תוצרים אשר הכין עבור העירייה. הספק מתחייב שלא לשמור אצלו עותק כלשהו של חומר כאמור של המידע.

27.4 בכל מקרה של הפרת מה מההתחייבויות שבסעיף זה תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגד הספק בגין הפרת חובת הסודיות שדלעיל. ידוע לספק כי אין באמור כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

## 28. שיוך למפעיל בינלאומי נבחר (מב"ל)

28.1 הספק ישייך, ללא עלות, משתמשים עם קו רט"ן אשר סופק על ידו ושאושרו על ידי העירייה לחיוב מהארץ לחו"ל לספק מב"ל קיים או לספק מב"ל עתידי, אשר ייבחר ע"י העירייה.

28.2 קווי רט"ן חדשים ישויכו לספק הבינלאומי הנוכחי עד 48 שעות מיום בקשה לחיבור על ידי העירייה.

28.3 העירייה רשאית לשנות שיוך של מפעיל בינלאומי נבחר במהלך תקופת ההסכם והספק יידרש לבצע שינוי זה, ללא תוספת עלות.

28.4 חיוב מנוי עבור שיחות בינלאומיות המתבצעות באמצעות קו רט"ן שניתן על ידי הספק יופיע בחשבון השוטף של המשתמש תחת חשבונית שתופק על ידי הספק.

## 29. העירייה כמפעל חיוני

29.1 הספק מצהיר כי ידוע לו כי העירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או כ"מפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מחוקים הבאים:

21.4.5 הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973;

21.4.6 הכרזה מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951;

21.4.7 הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90 לפקודת המשטרה [נוסח חדש], תשל"א-1971;

21.4.8 הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות החוקים הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נושא חוזה זה.

## 30. הפרת חוזה

30.1 ידוע לספק והספק מצהיר כי בנוסף לאמור בסעיף 20 לחוזה, כל אחד מהמקרים הבאים יהווה הפרה יסודית של החוזה המקנה לעירייה הזכות לבטל את החוזה ולדרוש מהספק פיצוי כספי מוסכם עד לגובה הערבות וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ו/או תרופה המוקנים לעירייה ע"פ החוזה ונספחיו וע"פ כל דין.

- 30.2 הספק לא ימלא אחר הצהרתו המפורטת בסעיפים 3.1, 3.4 בהצעתו למכרז זה (פרק ג' למכרז), שקדם לחתימת חוזה זה.
- 30.3 רמת השירות של הספק אינה תואמת את המוגדר במפרט הטכני או אינה לשביעות רצונו המלאה של המנהל וההפרות לא תוקנו תוך 7 ימים ממועד מתן ההודעה לספק.
- 30.4 איחור במועדי אספקה ושירות מעבר ל-30 ימים מהיום בו נקבע בחוזה מועד ההספקה.
- 30.5 איחור (מעבר לשלושה חודשים מיום הודעה למשתתף במכרז על זכייתו) במועד סיום החלפת כרטיסי הסיים דאטה במערכות המצוקה של העירייה.
- 30.6 איחור של 30 יום בהתקנה והפעלת מגברים לכיסוי קליטה סלולרית מלאה של פנים מבנה העירייה והמבנים הנוספים כפי שנקבע במכרז זה.
- 30.7 ניתן כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים.
- 30.8 הספק הסב את החוזה כולו או מקצתו לצד ג' כלשהו וזאת ללא הסכמת המנהל מראש ובכתב.

\* התנאים המפורטים במסמך זה משלימים את תנאי החוזה.

**נספח ב' - מפרט טכני**

**1. תיאור כללי של העבודה והשירותים הנדרשים:**

**1.1 כללי**

הספק יספק לעירייה מכשירים ושירותים סולאריים במסגרת חוזה מסגרת זה, לשימוש עובדיה ומתקניה, לרבות שירותי אחזקה ותיקונים למכשירים והציוד הנלווה, הכול בהתאם לדרישות החוזה על נספחיו ומפרט טכני זה בפרט.

**1.2 הגדרות**

בכל סעיפי החוזה על נספחיו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצידם, וזאת כל עוד לא מתבקש אחרת מהקשר ספציפי:

1.2.1 **"אתר עירוני"** – רשימת האתרים העירוניים מפורטת בנספח ד' לחוזה. מובהר בזאת כי במהלך תקופת ההתקשרות ייתכנו שינויים בכמויות האתרים העירוניים. שינויים אלו יכול וינבעו הן מהוספת והן מביטול אתרים. מבלי לגרוע בכלליות האמור בסעיף 5 לפרק ג' למסמכי המכרז, מובהר בזאת כי העירייה רשאית להוסיף ו/או לגרוע ו/או להחליף אתרים, והכל עפ"י צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי מעת לעת ולספק לא תהא כל זכות ערעור בנושא.

1.2.2 **אפליקציית POC** – "יישום POC" המותקן במכשיר סולארי או במכשיר ייעודי, המבוסס על טכנולוגיית Push To Talk Over Cellular והמאפשר קשר דיבור ברדיו בין שני משתמשים או קשר דיבור ברדיו קבוצתי, באמצעות לחיצה על לחצן/כפתור "PTT". מאפשר שימוש והפעלת תכונות מגוונות למשתמשים בעבודה בתקשורת קבוצתית.

1.2.3 **אפליקציית אבטחת מידע** – אפליקציה שתסופק על ידי הספק למשתמשי העירייה (על פי דרישת העירייה וצרכיה) אשר תותקן על גבי מכשיר הסמרטפון עבור תשלום חודשי ותאפשר זיהוי תקיפת מכשיר, זיהוי תקיפת רשת וזיהוי תקיפת אפליקציה ותתריע למשתמש על כך.

1.2.4 **"דיבורית לרכב"** – כוללת את מכלול האביזרים הנדרשים, להתקנה קבועה של מכשיר הרט"ן ברכב וזאת לצורך שימוש במכשיר ברכב ללא החזקתו.

1.2.5 **דור 3** – רשת אשר מאפשרת מתן שירותי דיבור, מסרונים, נתונים בקצב בינוני (עשרות בודדות של מס"ש) בטכנולוגיית רט"ן בסיסית של UMTS ו-CDMA2000 על כל שדרוגיה כגון HSPA+, HSPA וכיו"ב;

1.2.6 **דור 4 LTE** – רשת אשר בנוסף לשירותי דור 3, מאפשרת העברת נתונים בקצב גבוה (כ-100 מס"ש), בטכנולוגיית רט"ן בהתאם לתקן – Last Release 3GPP TS 36.104, לצורך אספקת כלל שירותי הספק על פי רישונו, כגון טכנולוגיית G4 ו-LTE;

1.2.7 **דגם מכשיר/ציוד קצה** – סיווג חד ערכי שניתן על ידי יצרן המכשירים/יבואן המכשירים/גורם מוסמך באמצעות מתן מספר / אותיות / סימנים /שילוב ביניהם, להגדרת התצורה ו/או התכונות של המכשירים.

1.2.8 **הגנת סייבר** – כל הפעולות שתכליתן להגן על נכסי הסייבר של המזמינים/ המשתמשים מפני תקיפת סייבר.

1.2.9 **חברת רט"ן** – תאגיד בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת.

1.2.10 **חבילת שירותים** – חבילת שירותים הכוללת שיחות VPN, שיחות ליעדים חוץ ארגוניים, SMS, MMS, חבילת גלישה, DATA ושיחות חו"ל.

1.2.11 **חבילה מדלגת** – חבילת שירותים כמוגדר לעיל שנועדה לאפשר למשתמש רציפות בקבלת השירותים, והמאפשרת למשתמש שחרג ממכסת החבילה אליה הוא מוגדר, להמשיך לקבל שירותים באופן אוטומטי על בסיס חבילה עם תכולה גבוהה יותר בדרגה אחת מהחבילה הקיימת למשך החודש הנוכחי, ולחזור לתכולה המקורית של החבילה בסיום החודש, כך שבתחילת החודש העוקב המשתמש יפעיל את החבילה המקורית שלו.

- מובהר בזאת כי חבילות השירותים שיסופקו לעיריית תל אביב שיהיו חבילות מדלגות הינן חבילה 2 שתדלג לחבילה 3.
- 1.2.12 **מערכת Billing** - לעניין מכרז זה, מערכת פועלת לחיוב לקוחות המבצעת חיוב מפוצל של החשבון לפי סכום ולפי סוגי שירותים באופן שיאפשר לעירייה לחלק את השירותים השונים הניתנים כך שחלקם יחושב על חשבון העובד וחלקם על חשבון המעביד – העירייה.
- 1.2.13 **משתמש POC** - משתמש מטעם העירייה שקיבל הרשאה לשימוש במערכת POC, באמצעות שימוש, בין היתר, באפליקציית ה- POC, במערכת מפעיל מבצעי PC Dispatcher, בעמדת ניהול מערכת POC.
- 1.2.14 **מכשיר POC ייעודי** – מכשיר טלפון סלולרי שעליו הותאמה אפליקציית ה POC לעבודה באופן מיטבי ובהתאמה למערכת ההפעלה של המכשיר, כולל לחצן PTT ולחצן לקריאת חירום, המכשיר מגיע בסוגי הקשחה שונים.
- 1.2.15 **מערכת POC** - מארג של רכיבים הכוללים אפליקציה לשירות POC, שרתים ותשתית, המאפשרים הפעלת שירותי POC על מאפייניהם השונים.
- 1.2.16 **מתן עדיפות למשתמשים** – היכולת הטכנית לאפשר למנוי מסוים לקבל עדיפות על מנוי אחר בגישה למשאבי הרשת הסלולרית ובקבלת שירותים מהרשת הסלולרית, לדוגמה כאשר קיים עומס על אתר הסלולר מנוי מועדף יקבל עדיפות בקבלת שירות על מנוי לא מועדף או על מנוי בעדיפות נמוכה יותר (בהתאם לרגולציה הקיימת).
- 1.2.17 **מכשיר חלופי** – מכשיר חדש או מחודש, שניתן במקום מכשיר תקול מכל סיבה שהיא, ובלבד שהמכשיר החלופי הוא מאותו דגם של המכשיר התקול או מדגם מתקדם יותר.
- 1.2.18 **מספר מנוי/מספר רט"ן/ קו רט"ן** – מספר/קו ברשת הרט"ן של ספק כלשהו לצורך שימוש בשירותי הרט"ן.
- 1.2.19 **משתמש קצה / משתמש** – אדם/עובד עירייה או כל מורשה אחר מטעם העירייה אשר עושה/ שימוש בשירות הסלולר/שירות POC שיספק הספק הזוכה במכרז זה והינו בעל מספר זהות רשתי (ID) ייעודי אחד.
- 1.2.20 **משתמש קריטי/משתמש בעדיפות** - משתמש אשר לפגיעה בשירות הניתן לו, ישנה השפעה מהותית על העירייה, אזרחיה, לקוחותיה או מקבלי שירות אחרים.
- 1.2.21 **מערכת רט"ן (רדיו טלפון נייד)** - מערכת של מתקני אלחוט הבנויה בשיטה התאית ומיתקנים אחרים המרכיבים את הרשת הסלולארית, שבאמצעותה ניתנים שירותי רדיו טלפון נייד.
- 1.2.22 **מכשיר רט"ן או מכשירי סלולר או מכשיר** – מכשיר טלפון סלולארי נייד/נישא / מוסע/ מטלטל/ ניח המאפשר לקיים תקשורת אלחוטית (data & voice) בין משתמשים בשיטה התאית (מכשיר סלולארי) - אשר הספק יספקו לעירייה בהתאם לתנאי חוזה זה.
- 1.2.23 **"מכשיר קבוע לרכב"** – מכשיר רט"ן ייעודי להתקנה ברכב (דו-לרכב) כולל ערכה להתקנה קבועה ברכב הכוללת את האביזרים הנדרשים להפעלת המכשיר באופן מלא ועל פי צרכי המשתמש של העירייה.
- 1.2.24 **"ניידת תקשורת"** – מבנה יביל/נגרר/רכב המאפשר לצוות של 5 אנשים לנהל את מערכות התקשורת במרחב נתון ולשהות בניידת לאורך זמן בניהול אירועים שונים, כולל חיבור למקור מתח רשת 220 וולט ולגנרטור חיצוני, תאורה, מזגן, כניסות כבלי תקשורת, ארון תקשורת מקומי, שקעי מתח בדפנות, שקעי תקשורת בדפנות. ישמש את העירייה על פי צורך כאשר הובלתו אל מיקום האירוע הינה באחריות הספק, הניידת תאפשר שהייה לטווח ארוך בשטח.
- 1.2.25 **"ספק"** – משתתף במכרז שהוכרז כזוכה במכרז ועמו נחתם חוזה התקשורת.
- 1.2.26 **"ערכה"** – כוללת את מכשיר הרט"ן, דיבורית אישית (אוזניה), מטען מהיר 2 אמפר כולל כבל טעינה, מטען לרכב הכולל 2 שקעי USB לטעינה כאשר אחד מהם לפחות הוא של 2 אמפר כולל כבל טעינה נפרד בנוסף, מגן סיליקון, מגן מסך זכוכית, סוללה מובנית במכשיר, כבל חיבור למחשב/לטעינה (USB), מדריך למשתמש בעברית.

- 1.2.27 **פולים של חבילות סלולר** – כמות DATA המוקצית למספר משתמשים במקביל כאשר ניתן לווסת את צריכת המשתמשים באופן שונה ועל פי הצרכים של המשתמשים השונים. לדוגמה במקום להקצות 2 גיגה חבילת גלישה ל 10 משתמשים באופן שווה, סה"כ 20 גיגה, יוקצו 20 גיגה לכלל 10 המשתמשים אולם כל אחד ינצל כמות שונה של גיגה מההקצאה כך שסה"כ המשתמשים ינצלו את כלל 20 הגיגה המוקצים לקבוצה. הספק יאפשר פולים של לפחות 100 גיגה, 500 גיגה, 1,000 גיגה על פי בחירת העירייה ובחתימי משתמשים שיוגדרו על ידי העירייה.
- 1.2.28 **"פּרויקט TURNKYE"** – מענה מלא וכולל למערכת ו/או לשירות שיינתן על ידי הספק על כלל מכלול הפעילויות הנדרשות והאמצעים המחייבים מהספק לרבות: תהליך הגדרה והנפקת המכשירים והפעלת השירותים (כגון: מכשירי רט"ן, דיבוריות לרכב, מכשירים קבועים לרכב), הגדרה והטמעת אפליקציות, הגדרה הפעלה ואחזקה של מערכות המצוקה העירוניות הקיימות, מענה כיסוי רשת הסלולר במבנים ובמרחבים של העירייה, קישור מערכות ותשתיות תקשורת עירוניות לרשת הספק.
- 1.2.29 **"ציוד נלווה"** – רכיבים ועזרים נוספים בנוסף למכשיר הקצה כדוגמת אוזניה (דיבורית אישית), מע"ד אלחוטי, מע"ד חוטית, כרטיס זיכרון, כבלי DATA, סוללה, מטען, מגן מסך, דיבורית קבועה לרכב, נרתיק למכשיר וכו'.
- 1.2.30 **"קישור ישיר"** – קישור בין הרשת הסלולארית של הספק או רשתות אחרות לרשת התקשורת הקווית של העירייה באמצעות ערוך PRI ISDN.
- 1.2.31 **"רשת ו/או מערכת"** – מכלול פריסת המתגים, אתרים, עורקי תמסורת, יחידות הבסיס, מערכות הבקרה, אפליקציות ייעודיות, שאר תת המערכות והציוד הנלווה, לרבות בתוך מבנים המאפשרות את מתן השירות ע"י הספק.
- 1.2.32 **רשת סלולרית** - טכנולוגיות סלולריות שונות, קיימות ו/או עתידיות, (כגון LTE, UMTS, GSM או כל רשת אחרת שוות ערך או מתקדמת יותר בהתאם להחלטת עורך המכרז) עליהן מתבססת תקשורת סלולרית, בהתאם לתקינה בינלאומית מקובלת בתחום זה ובהתאם להוראות משרד התקשורת.
- 1.2.33 **"רשת עירונית" או "שירות VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) או**  
**"רשת ה-VPN"** - קשר סלולארי נייד בין מכשירי הרט"ן של העירייה, וכן בין מכשירי הרט"ן למספרי הטלפון הקווים ("בזק" או כל ספק מפ"א אחר) ולמכלול פריסת מרכזיות הטלפון של העירייה באמצעות חיוג מקוצר ו/או בחיוג מלא של הספרות וזאת ללא חיוב זמן אויר ברשת הספק.
- 1.2.34 **שירותי רט"ן** - שירותי מערכת רדיו טלפון נייד, הניתנים באמצעות מפעילי רט"ן.
- 1.2.35 **שירות POC** - שירות PTT מבוסס אפליקציה ייעודית המאפשר הפעלת שירותים על גבי תווך רשת הסלולר לרבות הפעלת שירותי תקשורת והעברת מידע ונתונים, ביצוע שיחות קבוצתיות בלחיצה (PTT) בין משתמש לבין קבוצת משתמשים ולהיפך ו/או שיחות פרטיות בין משתמש אחד לבין משתמש אחר ועוד מאפיינים ויכולות והכל בהתאם לדרישות הטכנולוגיות המפורטות במכרז זה. שירות ה POC הנדרש מהספק לצורך מכרז זה מוגדר במפרט הטכני וכולל לפחות אפליקציית POC, שרתי POC מרכזיים, מערכת ניהול משתמשים וניהול מערכת POC, מכשירי POC ייעודיים, אפליקציית עמדת שיגור/מוקדן רדיו POC, שירותי רשת סלולרית, ושירותי תמיכה ואחזקה לאפליקציית ה POC ולמשתמשים באפליקציה.
- 1.2.36 **"שירות" ו/או "שירותים"** – לצורך מכרז זה, התוצרים, המערכות, האמצעים והתשתיות אותם נדרש הספק לממש ולספק לעירייה, הכול כמפורט בחוזה זה ועל נספחיו.
- 1.2.37 **שירותי "הקמת מערכת"** – תכנון, ליווי ומימוש השירותים והמערכות המוגדרות במכרז זה בעירייה כולל תכנון, ניהול, בקרה, שליטה, תפעול, הקצאת כוח אדם מקצועי למימוש, הגדרה, הפעלה וחלוקת מכשירים והתאמתם לדרישות ולצרכי העירייה לכלל העובדים והמשתמשים, לרבות, העברת נתונים ויישומים בין המכשירים הישנים למכשירים החדשים שיסופקו לעובדים, הפעלה מלאה של מערכות ה POC, והפעלה

מלאה של מערכות המצוקה העירוניות.

- 1.2.38 **שירות PTT** - שירותי דיבור אלחוטיים על ידי שימוש בלחצן ייעודי בשיטת PTT - Push to talk ובהתאמה להנחיות משרד התקשורת כמוגדר ברישיון.
- 1.2.39 **”שירותי תקשורת סלולרית”** - לעניין מכרז זה כוללים לכל הפחות: הפעלה או שימוש ברשת סלולרית ותשתיות רשת סלולרית במדינת ישראל, מכירה, טיפול ואחזקת מכשירי טלפון חכמים, מכירה והפעלת כרטיסי סים וחבילות סלולר לדיבור, הודעות והעברת נתונים).
- 1.2.40 **שירות אפליקציות מועדפות** - מוגדר כשירות שיאפשר בחבילות חו"ל (ללא תוספת עלות וללא צריכה מנפח הגלישה הכלול בחבילה כל עוד החבילה והתכנית בתוקף וקיים נפח גלישה לניצול) את השירותים הבאים לפחות: Facebook, Waze, Snapchat, Instagram, WhatsApp, Tripadvisor, Google Maps.
- 1.2.41 **תחנת שירות** – אתר המופעל על ידי המשתתף במכרז בו ניתן לקבל לפחות את כל השירותים הבאים: מסירת מכשירים לתיקון וקבלתם, עריכת בירורי חשבוניות וחיובים אחרים, ביטול שירותים שונים שנרכשו, רכישת מכשירי רט"ן שונים וציוד נלווה ושירותים נדרשים נוספים כמפורט במסמכי מכרז זה על נספחיו, והכל על פי החלטת מנהל.

### 1.3 השירותים

#### 1.3.1 שירותי רט"ן:

1.3.1.1 אספקה, התקנה, הפעלה, אחריות, שירות ואחזקה של ציוד קצה (כ-5,500 מכשירי טלפון חכמים וציוד מבוסס סלולר סוגים שונים. כולל ערכות אביזרים להפעלת המכשירים, כרטיסי סים סטנדרטיים) ו/או מערכות סלולריות (מערכות המבוססות טכנולוגיה סלולרית) ו/או תשתיות סלולר (תשתיות התומכות לציוד ומערכות מבוססות סלולר) ו/או חבילות שירותי סלולר שונות בארץ ובחו"ל (למכשירים תפעוליים ולמכשירים מנהלתיים) לרבות ביצוע קישורים בין הרשת הסלולארית ובין הרשת הקווית של העירייה.

1.3.1.2 אספקת כרטיסי סים (רגילים וייעודיים לדאטה) למערכות ולציוד חדש וציוד קיים המתבססים על תווך תקשורת סלולרי והמופעלים כיום ושיופעלו בעתיד בעירייה, לרבות הגדרתם, איתחולם, הפעלתם ובדיקת תקינות המערכות לאחר ההחלפה של כרטיסי הסים בכל אתרי העירייה (כגון מערכות מצוקה ומערכות נוספות אחרות שבשימוש העירייה המשלבות כרטיסי סים דאטה לצורך הפעלתם), כיום מופעלים בעירייה מעל 1,100 אתרים עם מערכות מצוקה מבוססות תווך סלולרי ומעל 500 מערכות המבוקרות על בסיס תווך סלולרי (כגון רמזורים, מזרקות, דיגיתל, מערכות תאורה ונוספות). טבלה פרטנית של מיקומים תסופק לספק.

1.3.1.3 כיסוי סלולרי בתוך מבנים של העירייה ובמתחמים שיוגדרו על ידי העירייה כמתחמים המחייבים מענה כיסוי עבור העירייה לרבות, שירותי מענה כיסוי סלולרי מלא לרשת LTE במבנה העירייה (בכל 12 הקומות כולל במשרדים, במסדרונות, בגרמי מדרגות, במקלטים ובמרתפים ובחניונים התת"ק והחיצוניים) ומענה כיסוי סלולרי מלא לרשת LTE באתרי העירייה השונים המצוינים בנספח ד' במסמכי מכרז זה ושיוצגו במלואם לספק, מענה הכיסוי יבוצע על ידי התקנת מגברים ייעודיים ו/או כל פתרון אחר שייתן מענה לדרישה זו ושיאושר על ידי העירייה למימוש. בבניין העירייה בוצעה פריסה פנימית מלאה על בסיס אתר סלולרי מקומי דור 3 ודור 4 (UMTS+LTE), בנוסף הותקנו רפיטרים/פמטו (מגברי אות סלולר) כולל פריסה פנימית ופריסת תשתיות בחניונים, מרתפים וחופי רחצה ב-39 אתרים ברחבי העיר – ראה נספח ו'.

1.3.1.4 ניטור, אבטחת מידע והגנה בסייבר התואם את האמצעים והשירותים הניתנים לעירייה, את הנחיות רשות הסייבר הלאומית ואת הדרישות של העירייה בנושא אבטחת המידע. כולל מענה הגנת פרטיות לכלל המשתמשים של העירייה כולל ניטור וסינון צד ג', ומענה סינון תכנים.

1.3.1.5 אספקת מענה עצמאי לעירייה לניהול ולבקרת הסימים ולשירותי ה-DATA.

1.3.1.6 אספקת שירותי חיוב ובילינג בהתאמה לצרכים ולדרישות העירייה.

1.3.1.7 אספקת שירותים מתקדמים נוספים: מענה לרכש ולהקצאת "פולים" של חבילות סלולר ("פול" - רכש כמות של סימים אל מול כמות של חבילת גלישה וניהולן בעצמאות העירייה), אפשרות למתן עדיפות למשתמשים ולבעלי תפקידים במצבי חירום בהתאם לרגולציה הקיימת.

1.3.2 שירותי אספקה, החלפה, שדרוג והטמעה ארגונית למכשירים ולשירותים החדשים בשיטת

#### TURNKEY

1.3.2.1 מתן שירותי תכנון ומימוש תהליך אספקה, הגדרה, שדרוג והחלפת המכשירים והשירותים הקיימים בעירייה במכשירים ובשירותים חדשים ונוספים בשיטת TURNKEY (הכול כלול בתכולת העבודה מתחילת התהליך ועד לסיומו), בתהליך שלא יימשך מעל שלושה חודשים קלנדריים מתאריך ההודעה לספק על זכייתו (למעט אפשרות להארכת המועד על ידי העירייה). לרבות, תכנון ומימוש תהליך אספקה וחלוקת מכשירים, הגדרתם, איתחולם, העברת קבצים בין מכשירי משתמשים קיימים למכשירים ולמערכות חדשות, התקנת אפליקציות

ייעודיות על גבי המכשירים החדשים על פי דרישות וצרכי עיריית תל אביב, מובהר בזאת כי השירותים יכללו גם את מכשירי ומערכות ה- POC הקיימות בעירייה ושירכשו בעתיד על ידי העירייה.

1.3.2.2 תכנון, הקמת ותפעול עמדות עבודה על כלל הציוד הטכני הנדרש למימוש מענה שירותי המעבר למערכות ולאמצעים והמכשירים החדשים.

1.3.2.3 איוש, הכשרה, תדרוך ובקרת כוח אדם טכנולוגי למימוש מענה שירות המעבר למערכות ולאמצעים החדשים.

1.3.2.4 מימוש שירותי המעבר למערכות ולאמצעים החדשים ובקרת עמידה בלוחות הזמנים ובכמויות הנדרשות בחתך יומי, כולל סיכומים ודו"חות יומיים, תיקון ליקויים ותכנית התייעלות שוטפת למימוש התהליך.

### 1.3.3 שירותי POC - Push to talk (PTT) Over Cellular

#### 1.3.3.1 דרישות כלליות מספק שירותי POC

1.3.3.1.1 לזוכה במכרז או לקבלן משנה מטעמו רישיון / אישור מיוחד בתוקף

לאספקת שירות "שיחה בלחיצה" PTT או אשר הגיש בקשה (הגשת הבקשה בוצעה על ידי המשתתף במכרז ו/או קבלן המשנה שלו ואושרה על ידי משרד התקשורת) למשרד התקשורת לאישור תיק שירות לאספקת שירות "שיחה בלחיצה" PTT.

1.3.3.1.2 לזוכה במכרז או לקבלן המשנה מטעמו ניסיון מוכח במתן שירותי POC בישראל. ניסיון מוכח לעניין סעיף זה כולל מתן שירותי POC לחמישה (5) לקוחות הפעילים במשך 6 חודשים ברציפות בשנת 2018 והמפעילים ביחד לפחות 550 משתמשים פעילים המפעילים את אפליקציית ה- POC המוצעת על ידי הזוכה במכרז או קבלן המשנה מטעמו.

1.3.3.1.3 לזוכה במכרז או לקבלן המשנה מטעמו קיימים ומופעלים שני (2) שרתי מרכז מערכת פעילים ומגובים לאפליקציית ה- POC המוצעת על ידו, השרתים ממוקמים בשני (2) אתרים גיאוגרפיים שונים בישראל במרחק של 15 ק"מ לפחות ביניהם.

1.3.3.1.4 הזוכה במכרז או קבלן המשנה מטעמו הינו מורשה מטעם יצרני אפליקציית ה- POC המוצעת על ידו לשוק, לספק, להפעיל ולתחזק את שירותי אפליקציית ה- POC אותם הינו מתעתד לספק במסגרת מכרז זה למשך כל תקופת ההתקשרות.

1.3.3.2 שירותי POC - Push to talk (PTT) Over Cellular, כולל מענה שירות, התקנה, אתחול, תפעול ואחזקה למכשירי POC ולעמדות שיגור וניהול מערכת POC הקיימים בעירייה (550 מכשירים, עמדת ניהול אחת, 5 עמדות שיגור) ולמכשירים חדשים. השירות כולל גם אספקה והתקנת רישיונות לאפליקציית POC לכ - 1000 משתמשים. טבלת חלוקה ומיקום מכשירי POC וסוגי מכשירים קיימים תסופק לספק.

1.3.3.3 אספקה והפעלה של שירותי POC למשתמשים חדשים ולמשתמשים ומכשירים קיימים (כ- 550 מכשירים) ותמיכה בהם באמצעות יישום תכנותי / אפליקציה. כאשר האפליקציה תותקן ותופעל על גבי מכשיר סלולר ייעודי POC התומך בשירותי POC, או על גבי מכשירי סלולר (מכל סוג או דגם) שברשות העירייה.

1.3.3.4 אספקת שירותים על בסיס מערכת POC בענן של הספק Off Premise.

1.3.3.5 אספקת מערכת ניהול למערכת ה- POC המוצעת על ידי הספק לניהול המשתמשים והגדרת מאפיינים ותכונות למשתמשים השונים על ידי מנהלי המערכת מטעם העירייה.

1.3.3.6 אספקת עמדות שיגור - Dispatcher למוקדנים במוקדים של העירייה (כולל חומרה, ותכנה).

1.3.3.7 אספקת חבילת שירותי סלולר (כולל כרטיס סים וקו לדיבור ו/או לנתונים על פי

- החלטת העירייה) עבור המשתמשים בשירותי POC על ידי הספק או שימוש בחבילת שירותי סולר של ספק קיים אשר לו הסכם התקשרות עם העירייה.
- 1.3.3.8 אספקה של קווי רטי"ן DATA לטובת שירות ה-POC.
- 1.3.3.9 אספקת מכשירי POC ייעודים בהתאם לצרכים שיוגדרו על ידי העירייה ובכפוף לדרישות העירייה.
- 1.3.3.10 אספקת ציוד ייעודי נלווה למכשירי POC ייעודיים (אביזרי דיבור ושמע - אבד"ש, מערכות טעינה, אביזרי נשיאה, וכדומה) הנדרש להפעלה מלאה של המכשירים על פי תפיסת ההפעלה של העירייה.
- 1.3.4 שירותי שירות ומכירות במבנה העירייה:**
- 1.3.4.1 איוש והפעלת שני (2) נציגי שירות טכני ומכירות במבנה עיריית תל אביב במשרה מלאה, שיפעלו במוקד שירות בבניין העירייה באופן קבוע ולאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.3.4.2 שני (2) נציגים יאיישו את מוקד השירות (איוש הנציגים הנ"ל יהיה ללא תוספת עלות כלשהי לעיריית תל אביב למשך כל תקופת ההתקשרות).
- 1.3.4.3 נציג שלישי במידה ויידרש יאייש עמדת עבודה במשרדי אגף המחשוב של עיריית תל אביב בכפיפות ישירה למחלקת התקשוב.
- 1.3.5 שירותי תמיכה טכנית ותחזוקה:**
- 1.3.5.1 מתן מענה שירותי תמיכה טכנית (טלפונית, במוקד שירות ובמעבדה) ושירותי אחריות ותחזוקה (למשתמשים, לכל מרכיבי הציוד, למערכות, לתשתיות ולשירותים שיסופקו על ידי הספק לעיריית תל אביב).
- 1.3.5.2 מתן מענה שירותי מעבדה חיצונית לתיקונים ולבדיקות ייחודיות שיידרשו מפעם לפעם על ידי הלקוח עבור מכשירים ו/או משתמשים (פעולות טכניות הנדרשות לביצוע כהשלכות משימוש במכשירי טלפון חכמים וכדומה שאינן יכולות לקבל פתרון במעבדה רגילה כגון: איפוס מכשיר ללא סיסמה, שיחזור חומרים וכיוצ"ב. עד כ 5 מקרים בשנה יהיו על חשבון הספק).

#### **1.4 תיאור מצב קיים**

- 1.4.1 בניין העירייה הראשי נמצא ברחוב אבן גבירול 69 ת"א.
- 1.4.2 לעירייה עשרות אתרים ברחבי העיר, הרלוונטיים לצורכי חוזה זה. רשימת האתרים מפורטת בנספח ד' לחוזה.
- 1.4.3 כיום פועלים בעירייה כ- 5,000 מכשירים מדגמים שונים כולל כ- 550 מנויים בהסכם שירותי POC, ועוד כ- 1,600 אמצעים המופעלים והמשתמשים ברשתות הסולאריות השונות.
- 1.4.4 בעירייה מרכזיות טלפון מדגמים שונים כדוגמת מרכזיות סיסקו ואלקטל (מתגים ראשיים בבניין העירייה, הנדסה ובאתרים נוספים).

#### **1.5 דרישות נוספות מן הספק במסגרת השירות**

- 1.5.1 השירותים, מכשירי הרטי"ן והציוד הנלווה שיסופקו על ידי הספק יהיו חדשים, ללא תלות במערכת הקיימת ו/או במכשיר הרטי"ן וציוד נלווה קודם ובכל מקרה, הספק יידרש לספק שירותי רשת ומכשירי רטי"ן וציודים נלווים שאושרו ע"י משרד התקשורת, משרד איכות הסביבה ומכון התקנים הישראלי.
- 1.5.2 מובהר כי סוג השירות הנדרש כולל מתן שירותי רטי"ן מלאים, על פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת ובהתאם לשירותים הנדרשים על פי חוזה זה ועל פי התנאים המקובלים בשוק זה לרבות:

- 1.5.2.1 מכשירי רט"ן נישאים, ניידים וקבועים ברכב, קישורים ישירים וכל ציוד אחר שיסופק ע"י הספק יהיו חדשים ואשר יעמדו בדרישות החוזה על נספחיו.
- 1.5.2.2 מתן אפשרות חיוג והפעלת שירותי הסלולאר למשתמש הקצה ברשת הספק ובשאר הרשתות של הספקים בישראל ובחו"ל.
- 1.5.2.3 מתן מערכות תומכות לרבות מערכת בקרת חיובים (BILLING) לאספקת מידע שוטף אודות כלל החיובים, החשבונות והצריכה.
- 1.5.2.4 מתן שירות ישיר למשתמשי קצה לתקלות באמצעות מוקד תמיכה ושירות מרכזי מרחוק (CALL CENTER) ובאמצעות יישומי אינטרנט.
- 1.5.2.5 הגדרת העירייה כלקוח מועדף ומינוי מנהל לקוח בכיר מטעם הספק שישימש כאיש הקשר מול גורמי העירייה ומינוי צוות קבוע של שירות לקוחות ששניים מחבריו יידעו את פרטי החוזה עם העירייה.
- 1.5.2.6 כיסוי סלולארי ארצי מלא ובכל אתרי העירייה ובפרט בכל המרחבים התת קרקעיים והחדרים הפנימיים במשרדי העירייה הפרוסים ברחבי העיר.
- 1.5.3 הספק יחל מיד לאחר חתימת החוזה לערוך סקרי קליטה ויצג בפני המנהל דוח סקרי קליטה מלא כולל תכנית עבודה מוצעת על ידו, לכל המאוחר עד 30 יום מיום חתימת החוזה.
- 1.5.3.1 תחילה, עם הצגת דוח סקרי הקליטה, יבחר המנהל 3 אתרים – בהם יבצע הספק כל הנדרש לשיפור קליטה, כולל מגברים, אנטנות וכו', והכל יבוצע על ידי הספק תוך חודש ימים מיום החלטת המנהל.
- 1.5.3.2 לגבי שאר האתרים, המנהל יהא רשאי לדרוש תיקונים ושינויים בתוכנית שהוצגה בפניו על ידי הספק והספק יבצע אלה, ללא כל ערעור מצדו, בתוך 30 יום מהוראת המנהל עפ"י תיעודף שיוצג ושיקבע על ידי העירייה. הספק יישא בכל העלויות לשיפור הקליטה והעירייה לא תשלם בגינן כך כל תמורה נוספת ו/או אחרת, לרבות באם יבקש הספק לתת פתרון מקומי על בסיס קו ADSL שיאושר על ידי מנהל התקשורת בעירייה, עלות הקו תהייה על חשבון הספק.
- 1.5.4 הספק מתחייב לספק, להתקין ולהפעיל את כל המערכות והציוד הנדרש באתרי העירייה להפעלת מכשירי הרט"ן בטיב שירות כמפורט בסעיף 2.2 להלן.
- 1.5.5 הספק נדרש לבצע סקר מצב קיים לנושא הכיסוי הפנים מבנה במבנה העירייה הראשי תוך 7 ימי עבודה מיום ההודעה על זכייתו ולהציג תכנית מימוש לאישור המנהל תוך 14 ימי עבודה. תכנית זו לאחר אישורה תהווה בסיס למימוש על ידי הספק למענה הכיסוי הנדרש ותחייבו בביצוע בפועל כפי שייקבע על ידי המנהל.
- 1.5.6 הספק מתחייב לספק מכשירי רט"ן, קישורים ישירים וכל ציוד אחר בהתאם לתקני משרד התקשורת, משרד לאיכות הסביבה ומת"י לרבות עמידה בתקני הקרינה כפי שהם מפורטים בתקנים הישראליים והבינלאומיים הרלוונטיים ובדרישה זו ובכפוף לקבלת רישיונות בהתאם להוראת כל דין.
- 1.5.7 הספק יאייש עבור העירייה שני נציגי שירות ומכירה מנוסים ומיומנים הכלולים בהצעת המחיר. העירייה שומרת לעצמה לדרוש מהספק עובד שלישי וזאת בתוספת תשלום של עיריית תל אביב על פי טופס הצעת המחיר שתוגש על ידי המשתתף במכרז. נציגי השירות והמכירה ישמשו כ"אחראי בית לקוח". תיאור התפקיד של העובדים והמשימות המיועדות להם מפורט בסעיף 3.3.9.
- 1.5.8 בתחנת השירות העירונית ("בית הלקוח") שתמוקם בבניין העירייה או בכל מבנה אחר עליו תחליט העירייה יוחזקו ע"י הספק בכל זמן נתון 10 פריטים מכל האביזרים (המותאמים לסוגי המכשירים שהעירייה רכשה) שסופקו לעירייה ובהם:

- 1.5.8.1 סוללות לכל סוגי המכשירים (10 סוללות מכל סוג) שלהם קיימת סוללה נשלפת.
- 1.5.8.2 אוזניות.
- 1.5.8.3 מטענים.
- 1.5.8.4 כיסויים למכשירים.
- 1.5.8.5 כרטיסי סים לכל סוגי המכשירים שסופקו לעירייה.
- 1.5.8.6 10 כרטיסי זיכרון SD/MINI/MICRO בהתאמה לסוג הציוד שיסופק לעירייה.
- 1.5.8.7 6 ערכות מתקן נייד לקיבוע מכשיר סלולרי ברכב (3 וואקום, 3 מגנטי).
- 1.5.9 הספק רשאי למכור בתחנת השירות העירונית, במכירה חופשית, אביזרים שונים, לעובדי עירייה וזאת בהנחה של לפחות 35% ממחירון הספק.

## 2. טכנולוגיה ותשתיות

### 2.1 כללי

- 2.1.1 הספק יספק לעירייה מכשירי רט"ן (רדיו טלפון נייד) וציוד קצה למכשירים נישאים ומכשירים ניידים לרכב, בהתאם למפורט בחוזה זה. המכשירים המוצעים שיסופקו יעמדו בכל התקנים הבינלאומיים (כדוגמת FCC ארה"ב משנת 1996), המלצות האגודה הבינ"ל להגנה מקרינה IRPA/ICNIRP משנת 1998, אישור האיחוד האירופאי CENELEC והתקנים הישראליים הרלוונטיים לרבות משרד לאיכות הסביבה והמרכז למחקר גרעיני - נחל שורק.
- 2.1.2 הציוד שיסופק לעירייה יעמוד בכל התקנים הישראליים והבינלאומיים הרלוונטיים ומכל גוף מוסמך לרבות מכון התקנים הישראלי, משרד התקשורת, חברת "בזק", מוסד לבטיחות וגהות ומשרד איכות הסביבה.

### 2.2 טיב השירות

- 2.2.1 הספק מתחייב כי התשתית שברשותו מאפשרת תעבורת שיחות ברמת שירות גבוהה של  $G.O.S = 5\%$  (GRADE OF SERVICE) התואמת את העומסים הקיימים והעתידים. כמו כן מתחייב הספק ליתן פתרון מידי ברמה מקצועית לכל בעיה שתתעורר כך שרמת השירות והזמינות של הרשת לא תפחת מ-  $G.O.S = 5\%$  כאמור וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.2.2 רמת זמינות מערכתית - הספק נדרש לרמת זמינות מערכתית (Up Time) של 99.8% בשנה ברשת.
- 2.2.3 המערכת תאפשר שמיעה ברמת שמע של  $M.O.S = 4$  כולל זיהוי הדובר בעיקר בשעות העומס בכל אזורי הכיסוי.

### 2.3 אזורי כיסוי

#### 2.3.1 כיסוי ארצי:

כיסוי השטח הנדרש מרשת הסלולארית של הספק יכלול את כל מרחב מדינת ישראל בתוך מבנים (Indoors) ומחוץ למבנים (Outdoors), כולל מרחבים תת קרקעיים באתרי העירייה (אתרי העירייה מפורטים בנספח ד' לחוזה).

הכיסוי הסלולארי נדרש הן למכשיר רט"ן נישא, הן למכשיר רט"ן המותקן בהתקנה קבועה ברכב והן למודמים סלולאריים בכל האזורים והשטחים הנ"ל.

### 2.3.2 כיסוי בשאר האתרים/בתי עובדים

הספק מתחייב לתת פתרון לכיסוי וקליטה בבתי עובדים חיוניים ובכל אתרי העירייה (שנמצאים בהם עובדי העירייה) וזאת בתוך 30 ימי עבודה מיום קבלת דרישת העירייה בכתב.

העירייה תהיה רשאית להגדיר עד 2% מכמות מכשירי הרט"ן שיסופקו לה, כמכשירים לעובדים חיוניים.

## 2.4 שירותי רשת

### 2.4.1 כללי

הרשת תתמוך במהלך כל תקופת ההתקשרות גם בשירותים המפורטים להלן:

השירותים הנדרשים	תיאור התכונה הנדרשת	
+	שיחה מזוהה	1.
+	שיחה ממתינה	2.
+	מענה קולי/תא קולי אישי	3.
+	שיחות ועידה כולל המכשיר הקבוע ברכב	4.
+	הפניית שיחות בפנוי, תפוס ועקוב אחרי לכל היעדים כולל שלוחות VPN	5.
+	מספר מוביל /מאסטר	6.
+	שליחה וקבלת הודעות כתובות אלפא נומרי SMS עברית/אנגלית	7.
+	שליחה וקבלת פקסים שהתקבלו אצל המנוי הסלולארי	8.
+	גלישה לאינטרנט סלולארי	9.
+	קצב העברת נתונים (DATA) הגבוה ביותר הקיים למערכת הספק המסופקת למשתמשים שלו במשך כל תקופת ההתקשרות	10.
+	הגדרת רמות שירות לכל מכשיר, הגדרת חסימות ליעדים מסוימים כדוגמת חו"ל, שירותים מיוחדים (155, 135, 144, 188) חסימה לשירותי תוכן ושירותי מידע, חסימה לגלישה סלולארית	11.
+	גיבוי תכנים בסיסי בענן	12.

2.4.2 תוכנות המכשירים המסומנים ב- "+" בטבלה שלעיל, נכללים במחירי נספח ג' לחוזה ובגינם לא תשלם העירייה תשלום נוסף כלשהוא.

2.4.3 חיבור ו/או ניתוק מכשיר הרט"ן ו/או ביצוע שינוי כלשהו במכלול השירותים המסומנים ב"++" בטבלה שלעיל, יעשה על ידו ללא תשלום כלשהו וזאת במהלך כל תקופת

ההתקשרות.

#### 2.4.4 שירותים (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) VPN

- 2.4.4.1 שירותים VPN מאפשר לעירייה קשר סלולארי נייד בין מכשירי הרט"ן של העירייה וכן בין מכשירי הרט"ן למספרי הטלפון הקווים הנייחים ("בזק" או כל ספק מפ"א אחר) של כל אתרי העירייה. תוכנית החיוב והמספור המקוצר תקבע ע"י העירייה ותתואם עם העירייה.
- 2.4.4.2 הספק מתחייב כי הרשת המוצעת על-ידו תאפשר הקמת רשת תקשורת פנימית וירטואלית לקישור בין מכשירים הרט"ן של העירייה לרשת התקשורת הקווית על – פי דרישת העירייה.
- 2.4.4.3 לצורך הקמת הרשת על הספק להקצות טווח מספור של 2,000 מספרים לפחות ברצף (על הספק לספק שתי קבוצות של 1,000 לעיריית תל אביב) עבור העירייה (לרבות ספקים / קבלנים / קבלני משנה של העירייה שאושרו בכתב על ידה). החיוב בין מכשירי הרט"ן נשוא חוזה זה, יבוצע ע"י חיוב 5 ספרות בלבד כאשר, גם חיוב המספר המלא למכשירים של העירייה ייחשב כשירותים VPN ללא חיוב. במידה והספק לא יעמוד בדרישת סעיף זה במלואה הספק יחויב על ידי העירייה בקנס של 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪).
- 2.4.4.4 העירייה תנייד את טווח המספרים השייך לה כולו או מקצתו לרשת הספק וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 2.4.4.5 בתום תקופת ההתקשרות הספק מתחייב להעביר לרשות העירייה את טווח המספור המנוצל והשמור לגידול עתידי גם במידה שכל טווח המספור השמור לא נוצל במלואו ע"י העירייה. העירייה תהיה רשאית לעשות שימוש בכל טווח המספור המנוצל והשמור כאמור לעיל (דהיינו, כל טווח המספור יוחזר לעירייה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי) וזאת, בהתאם לקבוע בחוק ניוד המספרים ולהנחיות משרד התקשורת.
- 2.4.4.6 מובהר בזאת כי בגין שירותים VPN כמפורט בסעיף זה על תתי-סעיפיו לא תשלם העירייה (וכל המוגדרים בסעיף 9 בנספח א' לחוזה) כל תשלום נוסף מעבר לחבילות שהוגדרו בחוזה זה שכן, מחיר החיוב החודשי הקבוע (בגין שיחות ה-VPN) נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

#### 2.4.5 קישורים בין הרשת הסלולארית לרשת הקווית של העירייה

- 2.4.5.1 הקישור בין הרשת הסלולארית של הספק לרשת התקשורת הקווית של העירייה יעשה באמצעות קישור ישיר למרכזיות העירייה באמצעות עורק ISDN PRI וזאת ב-4 האתרים הבאים: בניין העירייה - רח' אבן גבירול 69, בניין הנדסה – רח' פילון 5, שדרות ירושלים 110, בית קרדן – מנחם בגין 154. כאמור, יתר אתרי העירייה מפורטים ברשימה הרצ"ב בנספח ד'.
- 2.4.5.2 מובהר בזאת כי כל העבודות לצורך הקישור הישיר יבוצעו באופן מלא ע"י הספק כולל אספקת הקו, הציוד, ביצוע העבודה והתכנות, למעט אספקת כרטיסי עורקים ספרתיים PRI והגדרות תוכנה במרכזיות העירייה.
- 2.4.5.3 הספק רשאי להציע חלופות טכנולוגיות נוספות לקישור בין רשת הספק לרשת העירייה. מובהר בזאת כי גם אם יבקש הספק להציע טכנולוגיה אחרת, אין בכך בכדי לחייב את העירייה שכן חלופה טכנולוגית כאמור כפופה לאישור העירייה מראש ובכתב.
- 2.4.5.4 באחריות הספק להתקין קישורים ישירים בין רשת הספק למערכת הטלפוניה של העירייה להעברת כל התנועה הסלולארית ע"פ הקבוע בחוזה על נספחיו

וזאת בהתאם לבחירת העירייה ללא תשלום מכל מין וסוג שהוא וללא יוצא מן הכלל לרבות בגין התקנה ודמי שימוש קבועים.

2.4.5.5 בנוסף, באחריות הספק לספק לאתר עירוני קישורים ישירים וזאת בהתאם לבחירת העירייה לגבי אותו אתר. הנ"ל יסופקו בכמות המתאימה להעברת כל התנועה הסולארית ממרכזיות הטלפון של העירייה לכלל היעדים הסולאריים (לרבות מפעילי סולר אחרים), כך שכמות הגלישות לרשת המפ"א (כיום רשת "בזק") בכל אתר עירוני בנפרד, תהיה קטנה מ-3% מסה"כ השיחות לכלל היעדים הסולאריים באותו אתר.

2.4.5.6 מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה הינו ללא תשלום מכל מין וסוג שהוא וללא יוצא מן הכלל לרבות חיוב בגין התקנה ודמי שימוש קבועים למעט תשלום מינימאלי עבור שימושים של 300 ש"ח בחודש לאתר.

2.4.5.7 מובהר בזאת כי ככל שכמות הגלישה תהא מעל 3% מסך כל השיחות לכלל היעדים הסולאריים, תהא רשאת העירייה להורות לספק להוסיף קישור ישיר לאתרים העירוניים וזאת על חשבון הספק ובגין כך לא יקבל הספק כל תמורה שהיא.

2.4.5.8 בגין כל שיחה היוצאת מקישור ישיר לכל מכשיר טלפון סולארי לכלל הספקים הסולאריים (למעט מכשירים הכלולים ברשת ה-V.P.N העירונית) תחויב העירייה בתשלום לפי משך "זמן האוויר" של השיחה על בסיס מחיר אינטרקונקט ועוד 1.0 אג' לדקת שיחה. שיחות מקישור ישיר למכשירים הכלולים ברשת ה-VPN או לקישורים ישירים אחרים השייכים לרשת העירונית, יהיו ללא חיוב זמן אויר.

2.4.5.9 הספק מתחייב כי בתוך 12 שעות מרגע הודעת העירייה על גלישת שיחות לרשת מפעיל מפ"א, יתקן על חשבונו כל תקלה הקיימת או בקישור הישיר וזאת לאחר שבדק ומצא כי הגלישה נבעה מתקלה כאמור.

2.4.5.10 ככל שהגלישה נבעה מסיבה שאינה קשורה לקישור הישיר, יודיע זאת הספק לעירייה וזאת בתוך 4 שעות מרגע הודעת העירייה על הגלישות כאמור.

2.4.5.11 במידה והספק לא יתקן את הנדרש, לא יאוחר מ-24 שעות מרגע הודעת העירייה, יישא הספק בהפרש שבין בסיס מחיר אינטרקונקט ועוד 1.0 אג' לדקת שיחה לבין מחירי מפעיל המפ"א לשיחות ליעדי סולאר בהם חויבה העירייה בפועל. מובהר בזאת כי העירייה רשאית לקזז סכומים אלה מכל תשלום המגיע לספק מאת העירייה.

#### 2.4.6 שיחות בינלאומיות ושירותי חו"ל

2.4.6.1 עובדי העירייה יוכלו לחייג לשיחות בינלאומיות בארץ ובחו"ל. מערכת הבילינג של הספק תתמוך בפיצול חיובים של השיחות לחיוב השיחות הבינלאומיות על חשבון העובד ו/או ע"ח העירייה, הכל עפ"י החלטת העירייה.

2.4.6.2 הספק מתחייב לשייך את מכשירי הרט"ן לספק התקשורת הבינלאומי של העירייה.

2.4.6.3 הספק יאפשר חיוג סולארי מחו"ל באמצעות מכשיר הרט"ן.

2.4.6.4 סוגי חבילות חו"ל מפורטות בסעיף 2.4.7 להלן.

#### 2.4.6.5 ערכת חו"ל

2.4.6.5.1 הספק מתחייב כי בתוך 14 יום מיום חתימת החוזה יספק לעירייה עד

10 ערכות מלאות לחיוג סולארי מחו"ל על פי הנחיות המנהל. כל

- ערכה תכלול את הרכיבים הדרושים לחיוג מהסלולארי מחו"ל באמצעות רשת הספק ולרבות מתאמים להזנת מתח במדינות היעד.
- 2.4.6.5.2 הספק מתחייב לספק את כל שירותי הסלולאר בכל מדינות העולם. במידה ואין ביכולת הספק ליתן שירותי סלולאר במדינת היעד, באחריות הספק ליתן פתרון באמצעות רשת אחרת ו/או קבלני משנה וזאת ללא כל עלות נוספת ו/או תמורה אחרת מאת העירייה. במקרה כאמור, הספק יעביר את כל הציוד הנדרש לעירייה באמצעות שליח מטעמו וזאת בתוך 24 שעות מרגע קבלת הדרישה.
- 2.4.6.5.3 שירותי סלולר מחו"ל יהיו ללא חיוב תשלום קבוע כלשהו בגין שירות אחזקת המכשיר בחו"ל.
- 2.4.6.5.4 עובדי העירייה הנוסעים לחו"ל במסגרת תפקידם או לנסיעה פרטית יוכלו לבחור בחבילת חו"ל עירונית, לפני בחירה בחבילות אחרות שמשותף במכרז הספק לקהל לקוחותיו במועד הנסיעה. עובד שלא בחר בחבילה כנ"ל ונסע עם מכשירו לחו"ל, ישלם עבור השירותים שצרך על פי טבלת התמחור המצורפת.
- 2.4.6.6 במסגרת חבילות הסלולר יוקצו למנהלים על ידי העירייה (בהתאם להנחיות יחידת התקשורת בעיריית תל אביב) 190 ש"ח שיחות בחו"ל ובנוסף 10 ש"ח לשיחות למפעיל בינלאומי (מהארץ לחו"ל), רשימת בעלי התפקידים תועבר לספק הזוכה.

2.4.6.6.1 טבלת עלויות נוספות לשירותי חבילות חו"ל ומב"ל:

סד'	שירות	עלות
1	דקת שיחה נכנסת	1.5 ₪ (שירות זה לא יחויב במע"מ)
2	שיחה בשירות CALL BACK כולל שיחה מקומית בחו"ל	אירופה וארה"ב - 1.4 ₪ שאר העולם - 2.4 ₪ (שירותים אלו לא יחויבו במע"מ)
3	שיחה בחיוג ישיר מחו"ל	תינתן הנחה של 30% ממחירון הספק על שיחה בחיוג ישיר מחו"ל (שירות זה לא יחויב במע"מ)
4	משלוח SMS מחו"ל לארץ	1.25 ₪ (שירות זה לא יחויב במע"מ)
5	שיחות יוצאות לחו"ל באמצעות מב"ל	חבילה חודשית של 200 דקות ל 55 מדינות, 9.90 ₪ לחודש (בחריגה מהחבילה הפסק יאפשר הגדלת השימוש על בסיסי הקצאת חבילה נוספת) הפעלת החבילה תבוצע בהתאם לבקשת העובד או על פי הנחיית מנהל יחידת התקשורת.

2.4.6.6.2 העירייה לא תשלם עבור שרות סינון שיחות בחו"ל.

2.4.7 חבילת שירותים:

חבילות השירותים אשר הספק מתחייב לספק במהלך תקופת ההתקשרות מפורטת להלן:

חבילות שירותי סלולר	חבילה 1	חבילה 2	חבילה 3
שיחות VPN (דקות)	500	500	3000
שיחות לכל יעד בישראל (דקות)	300	1500	3000
הודעות SMS (134 תווים בהודעה) / MMS פנים ארגוני	250	250	3000
הודעות SMS (134 תווים בהודעה) / MMS בישראל	350	500	3000
חבילת גלישה	1 גיגה	15 גיגה	30 גיגה
הפעלת שירותי POC	ללא הגבלה	ללא הגבלה	ללא הגבלה

חבילות DATA	חבילה 4	חבילה 5	חבילה 6
חבילת גלישה	1 גיגה	15 גיגה	100 גיגה
שירות POC	ללא הגבלה	ללא הגבלה	ללא הגבלה

חבילות שירותי סלולר חו"ל	חבילה 7	חבילה 8	חבילה 9
חבילת גלישה בחו"ל	1 גיגה	2 גיגה	4 גיגה
משך תקופה	14 ימים	14 ימים	30 ימים
הפעלת שירותי אפליקציות מועדפות	ללא הגבלה	ללא הגבלה	ללא הגבלה
שיחות מחו"ל לישראל ובחו"ל - דקות	0	100	200
SMS (134 תווים בהודעה) מחו"ל לישראל	0	100	200

חבילה 9	חבילה 8	חבילה 7	חבילות שירותי סולר חו"ל ובחו"ל - כמות
ללא הגבלה	ללא הגבלה	ללא הגבלה	הפעלת שירותי POC

חבילה 12	חבילה 11	חבילה 10	חבילות פולים סולריים נפח גלישה מצרפי
1000 גיגה	500 גיגה	100 גיגה	

שירות/מוצר	תשלום חודשי למשתמש
אפליקציית אבטחת מידע	2 ש"ח

#### 2.4.7.1 מעבר בין חבילות שירותים

- 2.4.7.1.1 העירייה רשאית להעביר במהלך כל תקופת ההתקשרות, כל מכשיר רט"ן מחבילה לחבילה, מובהר בזאת כי נIOD המכשירים בין החבילות יהא ללא כל עלות מצד העירייה.
- 2.4.7.1.2 הספק מתחייב כי החלפת החבילות כאמור לעיל, תבוצע בתוך יום עסקים אחד מרגע הודעת העירייה בכתב.
- 2.4.7.1.3 הספק מצהיר ומתחייב כי החיוב בגין אותו החודש יפוצל בהתאם לשימוש שנעשה במכשיר הרט"ן לפי השימוש היחסי, בכל אחת מן החבילות הנ"ל, ולכל אחד ממשתמשי מכשירי הרט"ן השונים מטעם העירייה, בהתאמה.
- 2.4.7.1.4 בגין מכשיר רט"ן שסיים את כל החבילה הבסיסית שהוקצתה לו או אחד ממרכיביה, יחייב הספק בהתאם לעלויות חריגה המצוינות בנספח ג' לחוזה וזאת עד לגובה עלות חבילה ברמה אחת מעל הרמה הקיימת למשתמשי ועד למקסימות עלות של חבילת הכול כלול. דהיינו, מכשיר רט"ן (או עובד המחזיק בו) לא יחויב בשום מקרה בעלות העולה על עלות חבילת הכול כולל לחודש כאשר נעשה שימוש במכשיר בארץ בהתאם לכלול חבילת הכול כלול.
- 2.4.7.1.5 עובד עירייה שיבקש להגדיל את חבילת השירותים המוקצת לו על ידי העירייה לחבילה בעלת נפח גלישה גבוה יותר יוכל לבקש להרחיבה בגודל של חבילה 2 על חשבונו הפרטי ויבצע תשלום ישירות מול הספק הזוכה. לדוגמא- עובד שניצל את מלא חבילתו (כדוגמת חבילה 3) יוכל לבקש להרחיב את חבילתו בגודל הזהה לחבילה 2 משמע: 15 גיגה נוספים בלבד. עלות החבילה הנוספת תהייה בסכום קבוע של 13 ש"ח בלבד.

### 2.4.7.2 חבילות גלישה במכשירי הרט"ן, מחשבים ניידים ובמכשירי טאבלט

- 2.4.7.2.1 הספק מצהיר ומתחייב כי כל מכשירי הרט"ן שיסופקו לעירייה יאפשרו גלישה לאינטרנט סולארי על פי החבילה שנקבעה לעובד בהתאם להחלטת העירייה.
- 2.4.7.2.2 חבילות גלישה ראה פרוט בטופס הצעת המחיר של מכרז זה.

### 2.4.7.3 צריכה בפועל

- 2.4.7.3.1 עם סיום חבילת הגלישה המוקצית לעובד על פי חבילת השימושים שנקבעה לו תתוסף לעובד חבילת גלישה נוספת לרמה הבאה הקיימת במחירון השירותים של מכרז זה ולא יעבור מהמחיר המרבי של חבילת שירותי הכול כלול (ראה הגדרת חבילה מדלגת). לאחר ניצול התוספת תבצע האטת גלישה ללא עלות. בחודש העוקב תוחזר חבילת הגלישה לחבילה המקורית של אותו עובד.
- 2.4.7.3.2 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לפתוח או לחסום אפשרות גלישה לאינטרנט הסולארי עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.4.7.3.3 תעריך חבילות הגלישה המפורטים בנספח ג' לחוזה, יהיה זהה בין אם נדרש מודם חיצוני ובין אם לא.

## 2.5 מכשירי רט"ן:

הספק יספק לעירייה מכשירי רט"ן וציוד קצה למכשירים נישאים ומכשירים לרכב, בשלושה מדרגים בהתאם למאפיינים המפורטים להלן (פירוט מורחב בנספח ח לחוזה):

רמה	סוג המכשיר
א'	1. אייפון XS - או זהה בתכונות ובאישור העירייה. 2. גלקסי S10, או זהה בתכונות ובאישור העירייה. 3. או כל מכשיר אחר ברמה זו בהתאם לדרישות העירייה
ב'	4. גלקסי A80 או זהה בתכונות ובאישור העירייה. 5. גלקסי 9 NOTE, או זהה בתכונות ובאישור העירייה. 6. גלקסי 8 NOTE, או זהה בתכונות ובאישור העירייה. 7. או כל מכשיר אחר ברמה זו בהתאם לדרישות העירייה
ג'	8. גלקסי A50 או זהה בתכונות ובאישור העירייה. 9. גלקסי A10 או זהה בתכונות ובאישור העירייה. 10. מכשיר סמארטפון כשר מסוג: סמסונג J7 או זהה בתכונות ובאישור העירייה. 11. מכשיר לחצנים מוגדלים מסוג MIO 610 F 12. או כל מכשיר אחר ברמה זו בהתאם לדרישות העירייה

- 2.5.1 כל המכשירים שיסופקו לעירייה לרבות מכשירי ה POC יהיו תואמים ומוכנים לשימוש מלא ברשתות דור רביעי LTE .
- 2.5.2 חבילת השירותים במכשירים יכללו שירות תיקונים מלא, כולל שבר מסך ולמעט נזקי קורוזיה למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.5.3 להלן הגדרת חלוקת סוגי המכשירים לרמות השונות:
- 2.5.3.1 רמה א' - טלפון סלולארי עבור מנהלים בכירים בדרג א'.
- 2.5.3.2 רמה ב' - טלפון סלולארי לעובדים למנהלים ולעובדים בדרג ביניים ב'.
- 2.5.3.3 רמה ג' - טלפון סלולארי למנהלים ולעובדים, מכשיר למערכות מצוקה ומכשיר כשר בדרג ג'.
- 2.5.4 המכשירים יסופקו תמיד כערכה ולא כמכשיר בלבד ויכללו את כלל המרכיבים הנדרשים להפעלתם המלאה (יכללו לפחות: מארז, הוראות הפעלה, הוראות בטיחות, מכשיר, מערכת הפעלה, סוללה, אוזניה חוטית, תקע למתח רשת 220 וולט, כבל USB להטענה ולחיבור המכשיר למחשב, תקע לשקע מצית לרכב הכולל 2 שקעי USB כאשר אחד השקעים לפחות בעל יציאת 2 אמפר, מארז הגנה מנפילות למכשיר ומגן מסך מזכוכית).
- 2.5.5 המכשירים שיסופקו להתקנה ו/או לשימוש ברכבים בלבד כוללים דיבורית בלוטותי לרכב והתקנה (מחיר הדיבורית נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה).

## 2.6 מכשירים קבועים לרכב – מכשיר דו רשת

- 2.6.1 העירייה תהא רשאית להזמין מכשירים קבועים ברכב עבור רכבי העירייה ו/או עבור מוקדי העירייה, במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה. למכשירים קבועים אלה יינתן מספר רטי"ן נפרד. מובהר בזאת כי המכשיר הקבוע לרכב יהא ללא אספקת מכשיר נייד נוסף. העירייה מעריכה כי בכוונתה לרכוש כ-100 מכשירים קבועים במהלך תקופת ההתקשרות ואולם, אין בהערכה זו בכדי לחייב את העירייה.
- 2.6.2 בכל מקרה בו הספק אינו יכול לתמוך במכשירים הקיימים דגמי CP100-CP200 מכל סיבה שהיא לרבות אי התאמה לרשת המשתתף במכרז, יהיה עליו להחליף ולהתקין את כל המכשירים הקבועים לרכב ללא עלות.
- 2.6.3 כחלק בלתי נפרד משירותי האחזקה שיסופקו לעירייה במסגרת מכרז זה, הספק יספק מענה אחזקה ושירות למכשירים הקיימים כיום ברכבי העירייה ( 15 CP100 100 CP200) לרבות דגמי CP100-CP200, במידה ולא יתאפשר לספק לתקן את המכשירים הקיימים, הספק יספק תחליף זהה בתכונות ובמאפיינים באישור העירייה, וזאת ללא כל עלות של העירייה, קרי על חשבוננו המלא של הספק.
- 2.6.4 התצורה והתכונות הנדרשות ממכשיר קבוע לרכב /נייח תכלול בנוסף למפרט הטכני גם את התכונות הבאות:
- 2.6.4.1 לוח מקשים גדול ברור ומואר.
- 2.6.4.2 מקשים גדולים ונוחים.
- 2.6.4.3 תפריטים בעברית.
- 2.6.4.4 מסך צבעוני רחב.

2.6.4.5 חיוג שמות.

2.6.4.6 חיוג קולי מתקדם בלחיצת כפתור.

2.6.4.7 מזכרים קוליים.

2.6.4.8 הספק יאפשר לחייג משני הטלפונים במקביל (הקבוע והנייד).

2.6.5 הספק יספק ללא תמורה לעירייה 200 שוברי פירוק והתקנה לדיבוריות BT קבועה, דיבוריות רגילות, ולמכשירים קבועים לרכב, שוברים אלה יכללו גם אנטנה לרכב. שוברי פירוק והתקנה משמשים לפרוק הדיבורית מהרכב הישן והעברתו לרכב החדש. שוברי ההתקנה כוללים פלאח או מאריך לפלאח, רמקול, מיקרופון, אנטנה, מטען לטעינת סוללה, מתאמים וכל החיווט הנדרש להתקנה. אך לא כוללים כריות אשר יסופקו על ידי העירייה (התקנת הכריות יהיו כלולים בשובר) בכל מקרה התקנת הדיבורית לא תכלול ביצוע קידוחים בחלק מחלקי הרכב. כמו כן, הספק מתחייב לספק לעירייה ללא תמורה שירות דיבורית משותפת ל- 10 מינויים.

2.6.6 הספק יספק ללא תמורה לעירייה 10 זרועות מגנטיות ו- 5 תושבות וואקום מהדגמים 1HR GLOBAL DUAL SUPPORT (מחבר וואקום), זרוע מגנטית מדגם CIRCULAR או דגמים זהים בתכונות ובמאפיינים, באישור העירייה.

## 2.7 סוללות

2.7.1 כל מכשיר יסופק עם סוללה אחת מובנית. הסוללות יהיו מוגנות בפני טעינת יתר, קצר או שינוי קיצוני בטמפרטורה. הספק מתחייב כי יספק לעירייה סוללות חדשות ומקוריות בלבד. (הספק מתחייב לספק 100% סוללות מסך המכשירים שירכשו כעתודה וזאת ללא כל תוספת תשלום).

## 2.8 אביזרים לעתודה טכנית

2.8.1 בנוסף, על הספק לספק לעירייה 20 מטענים לכל סוג מכשיר, 20 אוזניות לכל סוג מכשיר, 20 מנשאים למכשירי POC נישאים ו-10 סוללות חדשות ומקוריות למכשירים בעלי סוללה נשלפת וזאת בתחילת כל שנה משנות ההתקשרות וזאת ללא כל תמורה נוספת ו/או אחרת מאת העירייה שכן, מחיר זה נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

## 2.9 מדריך למשתמש

2.9.1 כל מכשירי הרט"ן שיסופקו ע"י הספק יכללו חוברות הדרכה ומדריך למשתמש למכלול השירותים בשפה העברית.

2.9.2 התיעוד יכלול בנוסף הוראות לטיפול ראשוני בתקלות (חיוויים, משמעויות + דרכי טיפול), רשימת תחנות שירות, טלפון ומועדי מתן שירות לצורך טיפול בתיקון תקלות.

2.9.3 הספק מתחייב לספק תיעוד במדיה מגנטית/דיגיטאלית עם הוראות הפעלה של המכשירים כדי לאפשר למנהל להציגם באתר האינטראנט של העירייה וכדי לאפשר לעובדים גישה לקבלת מידע מהיר ומעודכן לתפעול המכשירים.

2.9.4 כל מכשירי רט"ן יסופק עם מדריך משתמש מקוצר של פונקציות שימוש עיקריות.

## 2.10

### מנגנון החלפת מכשירים בסוף תקופת התקשרות

- 2.10.1 בסיום כל תקופת התקשרות יוצעו מכשירים חדשים העונים על דרישות של כל קטגוריה אשר יהיו מהדגם המתקדם ביותר בשוק לקטגוריה. מחיר המכשירים לכל קטגוריה המוצע בהצעת הספק יהיה המחיר המקסימלי, ולגביו יבוצע מו"מ ע"י העירייה, בהתאם לסוג המכשיר ותכונותיו לכל קטגוריה.
- 2.10.2 תנאי התמחור והדרישות הטכניות במועד שדרוג מערך מכשירים/יחידות קצה בסוף כל תקופת התקשרות יהיה ביחס לתקופת ההתקשרות האחרונה.
- 2.10.3 מפרט המכשירים שיחליפו את המכשירים של תקופת ההתקשרות שהסתיימה ייקבע מול העירייה ובאישורה.

## 2.11

### מנגנון מענה באובדן / הרס מכשירים

- 2.11.1 הודעה על גניבה/אובדן מכשיר רט"ן תתקבל במוקד הספק מהמנהל ו/או מהמנוי.
- 2.11.2 עם קבלת ההודעה על גניבה/אובדן מכשיר הרט"ן הספק מתחייב לחסום מידית את כל האפשרויות לשימוש בקו וזאת ללא כל תוספת תשלום וללא הגבלת זמן, שכן מחירה נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
- 2.11.3 במידת הצורך, לפי בחירת העירייה, הספק מתחייב לאפשר שיחות נכנסות בלבד על מנת לאפשר איתור של מכשיר הרט"ן, לפרק זמן שייקבע על ידי העירייה וזאת ללא כל תוספת תשלום, שכן מחירה נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
- 2.11.4 הספק יספק מכשיר טלפון זמני (מכשיר זהה למכשיר שנמצא ברשות העובד באופן מידי בתאום ובהנחיית המנהל).
- 2.11.5 על כל מכשיר חדש שיוספק בעקבות הודעה על גניבה / אובדן / נזק למכשיר – יחולו כל הוראות החוזה שחלו לגבי המכשיר שנגנב / אבד / ניזוק.
- 2.11.6 הספק מתחייב לספק מכשיר במקום המכשיר שנגנב / אבד / ניזוק וזאת בתוך שני ימי עבודה מרגע בקשת העירייה לאספקת מכשיר חלופי כאמור, באמצעות שליח. מובהר בזאת כי עובדי העירייה אשר ברשותם מכשיר רט"ן רשאים לקבל מכשיר חלופי כאמור בכל תחנת שירות של הספק, באופן מידי, כולל תחנת שירות בית הלקוח.
- 2.11.7 בגין אי עמידה בזמנים הקבועים לעיל, תהא רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך 100 ש"ח ליום עיכוב וזאת בגין כל מכשיר רט"ן. העירייה רשאית לקזז סכום זה מכל תשלום המגיע לספק.
- 2.11.8 שירותים לקווי רט"ן:

- 2.11.8.1 שירותי סלולר בארץ (VOICE+DATA).
- 2.11.8.2 שירותי POC (רישיונות, אפליקציה ושירותי ניהול מערכת ומשתמשים).
- 2.11.8.3 חבילת VPN הכוללת שיחות VPN, הודעות פנים ארגוניות, שיחות לכל יעד בישראל, העברה וקבלת הודעות ושירותי גלישה.
- 2.11.8.4 חבילות דאטה (כולל חבילות גלישה בנפחים שונים).
- 2.11.8.5 חבילות דאטה לשירותי POC (כולל חבילות גלישה בנפחים שונים הכוללת אפשרות לשירות ה POC ללא הגבלה על כמות שיחות PTT).

- 2.11.8.6 חבילת סולר חו"ל כולל גלישה בנפחים שונים בחו"ל, כולל שירות שימוש באפליקציות מועדפות לכל העולם לתקופות שונות, כולל שיחות ו- SMS מחו"ל לישראל ובחו"ל לעולם.
- 2.11.8.7 שירות אפליקציות מועדפות מוגדר כשירות שיאפשר בחבילות חו"ל (ללא תוספת עלות וללא צריכה מנפח הגלישה הכלול בחבילה כל עוד החבילה והתכנית בתוקף וקיים נפח גלישה לניצול) לפחות את השירותים הבאים: Facebook, Waze, Snapchat, Instagram, WhatsApp, Tripadvisor, Google Maps.
- 2.11.8.8 לאחר סיום חבילת הגלישה בארץ תבוצע האטה גלישה לחבילת הגלישה לשימוש בשירותים נוספים. הרחבת גלישה תעשה אך ורק באישור העירייה.
- 2.11.8.9 עלות סך כל ההרחבות לא תעלה על מדרגת החבילה הגבוהה יותר האפשרית לרכישה מעבר לחבילה שנרכשה, וזאת לאחר אישור העירייה.
- 2.11.8.10 כלל המכשירים שיסופקו לעירייה במסגרת מכרז זה יכללו שירות רינגטון הזהה לשירות הרינגטון המופעל היום במכשירים הקיימים וזאת ללא כל תוספת עלות מכל סוג שהיא מצד העירייה.

2.11.9 אביזרי דיבור ושמע (אבד"ש).

- 2.11.9.1 הספק נדרש לספק אביזרי דיבור ושמע.
- 2.11.9.2 כל מכשיר נייד שמיועד לשימוש ברכב יכלול בנוסף מתקן קיבוע נייד להתקנה ברכב (מגנטי/ואקום ע"פ דרישת העירייה) למכשיר סולרי.
- 2.11.9.3 מלבד המחירון הרשמי של המשתתף במכרז מצורפת בטבלה ב' – "אביזרים שונים" בנספח 11 למכרז- טבלת מחירי מקסימום. המחירים אינם כוללים מע"מ. על המשתתף ליתן אחוז הנחה כנדרש בנספח.
- 2.11.9.4 העירייה תהייה רשאית לרכוש פריטים או שירותים או מכשירים אחרים, שיתווספו מעת לעת אצל הספק בקשר לאספקת השירותים המבוקשים או פריטים אחרים שלא נכללו במסמכי המכרז אולם הם רלוונטיים לנשוא מכרז זה – וזאת בהנחה של 10% על מחירי הנספח העסקי ללקוחות CORP המתפרסמים חודש בחודשו. העירייה שומרת לעצמה את האפשרות לנהל מו"מ על המחירים מעבר להנחה הקבועה בסעיף זה.

2.11.10 שירותי פירוק והתקנה מעבר לקיים בהסכם

העלות בגין שירותים הללו כמפורט להלן:

השירות	עלות השירות
פירוק והתקנה של מכשיר ברכב	250 ₪

2.11.11 שירותים נוספים

- 2.11.11.1 הספק יספק "שירותי הקמת מערכת" במבנה שיוגדר על ידי העירייה באופן מלא עד שלושה חודשים קלנדריים מיום קביעת תאריך החלוקה על ידי העירייה, במידה והפעילות לא תסתיים עד ל 3 חודשים אלו כתוצאה מתכנון ו/או מביצוע לקוי של הספק, הספק יספוג את כל העלויות הנוספות עד לסיום

הפעילות כנדרש, על כל יום איחור מעבר ל 3 חודשים הנ"ל הספק ייקנס  
באלפיים שקלים חדשים ( 2,000 ₪) .

2.11.11.2 החלפת כרטיסי סים למכשירים, למערכות בקרה, מכשירי מצוקה ולמערכות  
נוספות ברחבי העיר. משך תהליך החלפת הסימים לא יעלה על 45 ימי עבודה  
מיום חתימת הסכם ההתקשרות של הספק מול העירייה (לעירייה שמורה  
הזכות להאריך את משך תקופה זו על פי צרכיה).

2.11.11.3 נציג שירות ומכירות שלישי קבוע בעירייה .

2.11.11.4 הספק יספק רישיון לעמדת ניהול ללא עלות נוספת של KNOX  
.CONFIGURE

2.11.11.5 הספק ייתן מענה לדרישות למוצר אבטחה לניידים:

2.11.11.5.1 פתרון הגנה למALWARES

2.11.11.5.2 פתרון הגנה להתקפות MAN IN THE MIDDLE

2.11.11.5.3 ממשק ניהול לעיריית ת"א ובו ניתן לקבל חיווי על הסרת המוצר  
מטלפון, טלפון נגוע או כמוצת טלפונים שמותקפים בהתקפה מסוימת.

2.11.11.5.4 פתרון ליציאה לאינטרנט למוצרים שכך צריכים למכשירים שפועלים  
ב-APN ואין להם יציאה ישירה לאינטרנט ( פתרון GATEWAY  
שיותקן ב-DMZ של עיריית ת"א)

2.11.11.5.5 המכשירים נדרשים להיות מסופקים עם המוצר מותקן ואם ניתן עם  
חסימת הסרה.

2.11.11.5.6 אפשרות של התקנה ע"י קישור שישלח במייל ו/או מסרון.

2.11.11.5.7 קינפוג חד פעמי של פילות התוכנה (מרוכז או אוטומטי) – ללא צורך  
בניהול מתמשך.

2.11.11.5.8 יכולת חסימת מתקפות ZERO DAY

2.11.11.5.9 יכולת שליחת לוגים למערכת SIEM

## שירות PUSH TO TALK OVER CELLULAR-POC

2.12

2.12.1 מטרת רכש מערכת ה POC הינה הרחבת מגוון שירותי התקשורת האלחוטיים  
לעירייה באמצעות שימוש בטכנולוגיית POC, אשר מאפשרת אספקת שירותי  
תקשורת תוך החלפת טכנולוגיית ה-PTT הישנה. שירותי POC הינם שירותי  
תקשורת המבוססים לרוב על תשתית סלולרית מסחרית, אך גם על בסיס תשתיות  
תקשורת אחרות כדוגמת תשתיות תקשורת סלולריות עצמאיות, תשתיות WiFi,  
תקשורת לוויין וכד'.

2.12.2 שימוש בשירותי POC יהווה בסיס לשירותי תקשורת מתקדמים כגון: יצירת  
שיחה קבוצתית, משלוח הודעות מולטימדיה בין המשתמשים, העברת וידאו און  
ליין, שיתוף קבצים, איתור משתמשים, עזרה בזמני מצוקה, הצפנת שיחות וכד'.

2.12.3 הציוד והשירותים המבוקשים שיסופקו לעירייה יתבססו על ציוד, טכנולוגיה  
ושירותים קיימים למשל תוכנות מדף, מכשירים קיימים ושירותים גנריים, בארץ  
ובעולם.

2.12.4 שירותי ה- POC יסופקו לעירייה במודל של SAAS – Software As A Service  
קרי ללא התחייבות, ללא התקנות, ללא השקעה של העירייה והכל על בסיס

תשתית טכנולוגית קיימת ומוכחת של הספק, למעט במקרה של מודל on premise, החומרה (השרתים) תסופק על ידי העירייה.

2.12.5 הספק יספק לעירייה את הציוד והשירותים המבוקשים, על בסיס גרסת התוכנה המלאה העדכנית ביותר הקיימת נכון למועד הגשת ההצעה. יובהר כי התוכנה שתסופק תכלול את כל רכיבי הציוד והשירותים הנדרשים, לרבות מרכיבי המערכת המרכזית, תוכנת המשתמש, מכשירי הקצה, ושדרוגי תוכנה שוטפים.

2.12.6 ספק מערכת ה- POC יספק דוחות שירותי מערכות ודוחות נוספים נדרשים על פי דרישת העירייה. (ראה פירוט בסעיף 3.7.2).

2.12.7 האפליקציה

המשתתף במכרז מתחייב לספק לעירייה את כלל תכונות האפליקציה על בסיס גרסת התוכנה המלאה העדכנית ביותר הקיימת נכון למועד הגשת ההצעה, וכפי שקיימת במערכת של הספק במועד תחילת ההתקשרות. יובהר כי כלל התכונות הקיימות במערכת המוצעת (גם אם לא פורטו בסעיף לעיל) של הספק תינתנה למנויי העירייה, ללא עלות.

2.12.8 דרישות מהאפליקציה:

2.12.8.1 שיחות פרטיות Half duplex

#	תכונות נדרשות
1.1	בחירת היעד עמו תבוצע השיחה לפי מספר משתמש
1.2	בחירת מנוי היעד עמו תבוצע השיחה לפי שם משתמש

2.12.8.2 שיחות קבוצתיות

#	תכונות נדרשות
1.3	בחירת קבוצת היעד אליה תבוצע השיחה הקבוצתית לפי שם הקבוצה
1.4	הגדרה מראש של קבוצת דיבור או של מנוי פרטי
1.5	אי הגבלה על היקף כמות הקבוצות שיוגדרו ושיופעלו על ידי המשתמש
1.6	שיוך מנויים לקבוצות ללא הגבלה ( מנוי יכול להיות משויך למספר קבוצות בו זמנית)
1.7	הגדרת מנהל קבוצה לכל קבוצה שיוכל לבצע שיוך או הסרה של מנויים מהקבוצה

2.12.8.3 איתות מצוקה

#	תכונות נדרשות
1.8	הפעלת איתות מצוקה למרכז הבקרה והצגת שם משתמש ומיקומו על גבי מפה

#	תכונות נדרשות
1.9	פתיחת חיבור קבוע ורציף של השמע של המנוי בינו ובין מרכז הבקרה בהפעלת האיתות
1.10	אי הגבלה של היקף המנויים שיוכלו להפעיל איתות מצוקה בו זמנית

2.12.8.4 תקשורת במסרים מידיים

#	תכונות נדרשות
1.11	יכולת העברה של הודעות טקסט בין משתמשים מאחד לאחר בדומה לשירותי SMS וזאת על גבי ממשק ה-POC
1.12	יכולת העברה של הודעות טקסט בין משתמשים מאחד לקבוצה בדומה לשירותי SMS וזאת על גבי ממשק ה-POC

2.12.8.5 הצגת מיקומים על מפה

#	תכונות נדרשות
1.13	מפעיל עמדת שיגור/ניהול יוכל לצפות על גבי מפה אינטראקטיבית דרך האפליקציה את המיקום של המנוי עצמו ואת המיקום של משתמשי POC אחרים על בסיס מפות מסחריות סטנדרטיות או מפות מגורם פרטי

2.12.8.6 תמיכת אפליקציית ה-POC במערכות הפעלה שונות

#	תכונות נדרשות
1.14	תמיכה במערכת הפעלה אנדרואיד

2.12.8.7 חיווי זמינות

#	תכונות נדרשות
1.15	מנוי יקבל חיווי אודות חיבורו למערכת ה-POC (זמין/לא זמין)
1.16	מנוי יקבל חיווי אודות חיבור מנוי היעד למערכת (זמין/לא זמין)

2.12.8.8 תמיכה בשפות ונגישות

#	תכונות נדרשות
1.17	שפת אפליקציית ה- POC בעברית באופן מלא כולל תתי תפריטים
1.18	אפליקציית ה- POC בעמדת השיגור ובמערכת הניהול תתמוך באופן מלא בכל דרישות הנגישות המוגדרות במדינת ישראל כחוק

2.12.8.9 איכות השמע

#	תכונות נדרשות
1.19	איכות השמע של כלל השירותים שיינתנו לכל תצורות ההפעלה ושל השירותים המבוקשים תהייה ברמת איכות שתאפשר לפחות זיהוי הדובר – בהתאמה לתקן AMR-NB 12.2 Kbps Codec.
1.20	איכות השמע של כלל השירותים המפורטים להלן תהיה איכות שמע שתאפשר לפחות זיהוי של הדובר בצורה ברורה בכל תצורות ההפעלה. על הספק לבצע בדיקת MOS/PESQ תקנית הנתמכת על ידי מכשירים תקינים. תוצאת הבדיקה תיחתם על ידי מנהל טכנולוגיות של החברה ותוצג כאישור.

2.12.8.10 תכונות שונות

#	תכונות נדרשות
1.21	תמיכה בהגדרת לחצנים פיזיים במכשירים עבור לחצני PTT (כגון הגדרת כפתור השמע כלחצן PTT).
1.22	אפליקציית ה- POC תשמור על רציפות תקשורת ללא התנתקות מהשרת במקרה של מעבר בין טכנולוגיות סולריות (כגון מרשת דור 3 לרשת דור 4 ולהיפך)
1.23	האפליקציה תפעל על גבי תווך/אמצעי תקשורת שונים (סים סולרי, WiFi)
1.24	מכשיר POC ייעודי יסופק עם מניעת אפשרות הורדת יישומים מהרשת/מרקט כבירת מחדל. אפשרות ביטול תכונה זו תתאפשר על ידי טכנאי / מוקד שירות רק על פי דרישת העירייה

1.25	אפליקציית ה- POC שתסופק תאפשר הפעלה על בסיס כל ספקי שירותי תשתית סלולר הפועלים בישראל
1.26	למערכת ה POC תהייה יכולת להגדיר עדיפות בין משתמשים
1.27	אפליקציית ה POC תעלה מידית עם הפעלת המכשיר
1.28	לעירייה תהייה האפשרות לממש תכונה כי לא תהייה יכולת למשתמש לכבות את אפליקציית ה POC כל עוד המכשיר דלוק
1.29	לעמדת שיגור תהייה יכולת לבצע האזנה ליותר מרשת אחת במקביל (בדומה לסריקה/מקלט עזר)
1.30	אפליקציית ה POC תאפשר יכולת טכנית להקלטת השיחות באופן אוטומטי כך שמשמש POC יוכל להקשיב לשיחה על פי הצורך.

משלוח הודעות 2.12.8.11 Announcement

#	תכונות נדרשות
1.31	משלוח הודעה מתפרצת ממנוי שקיבל הרשאה לכך לקבוצת מנויים שתיקבע על ידי העירייה (דרך אפליקציית ה- POC או דרך עמדת השיגור)

מאפייני מערכת עמדת שיגור 2.12.8.12

#	תכונות נדרשות
1.32	ביצוע שיחות פרטיות (שיחות מבוססות POC "אחד על אחד") ושיחות קבוצתיות
1.33	בחירת מנוי לפי מספר מנוי ושם מנוי
1.34	ביצוע שיחות קבוצתיות מהמערכת לקבוצות
1.35	בחירת קבוצה לפי שם קבוצה
1.36	הקמת/שינוי קבוצות דיבור זמניות/קבועות באופן מידי ובזמן אמת על ידי בחירת מנויים לפי היררכיה ושיוכם לקבוצה
1.37	הקמת/שינוי קבוצות דיבור זמניות/קבועות באופן מידי ובזמן אמת, על ידי בחירה לפי מאפיינים שונים (תפקידים, מיקום, דרגות וכד') ושיוכם לקבוצה

#	תכונות נדרשות
1.38	צפייה על גבי מפה אינטראקטיבית של כלל מנויי המערכת/חלקם בהתאם לקבוצות השונות ולהרשאות שקיבל
1.39	הקלטת כלל תעבורת ה- VOICE בין המשתמשים, לרבות שיחות פרטיות וקבוצתיות ושמירת כלל המידע לתקופה מינימלית של 60 יום
1.40	קבלת אות מצוקה ממשמש בודד שיאופיין בחיווי קול וצבע ברורים
1.41	יכולת איכון משתמש בודד בהתאם להרשאות של מנהל המערכת
1.42	יכולת פריצה ושליחת הודעות במספר רשתות בו זמנית ע"י מנהל קבוצה
1.43	הצגת היסטוריה של שיחות

2.12.8.13 מאפייני עמדת ניהול מערכת

#	תכונות נדרשות
1.44	הרשאות המערכת והגישה לקבוצות דיבור יהיו ניתנות לדירוג ולמידור ע"פ חתכים שונים.
1.45	ניתן יהיה לבצע את כלל ההגדרות של המערכת ללא תלות בספק לרבות: הוספה/הסרת משתמשים, הוספה/הסרת קבוצות, צפייה בנתוני משתמשים, נידוי משתמשים מרחוק, יכולת מחיקת מכשיר מבסיס הנתונים, האזנה לקבוצות דיבור, הוצאת דו"חות.
1.46	ניתן יהיה להגדיר למי מהמנויים תיפתח יכול לבצע שיחות PTT אישיות/קבוצתיות, למי מהמנויים תותר אפשרות של שירותי תקשורת במסרים מידיים, Rich Media
1.47	תפעול טכני מלא של המערכת לרבות צפייה בנתוני שימוש, פירוט והפקת דוחות.

2.12.8.14 Delay/Latency השהייה

#	תכונות נדרשות
1.48	פרק הזמן מרגע ייזום (לחיצה) שיחת ה- POC ועד להגעת האודיו ליעד נדרש להיות מינימלי ככל שניתן ולא יותר מ –

תכונות נדרשות	
500 ms ברשת סולרית LTE.	
פרק הזמן מרגע ייזום (לחיצה) שיחת ה- POC ועד להגעת האודיו ליעד נדרש להיות מינימלי ככל שניתן ולא יותר מ- 1000 ms ברשת סולרית דור 3.	<b>1.49</b>
השהיית שמע מקצה לקצה בשיחה קיימת נמוך מ- 1000 מילי שניות כולל אביזרים נלווים.	<b>1.50</b>
שיחה קבוצתית תתקבל בקרב כלל החברים בקבוצה בפער של לא יותר מ 500 מילי שניות.	<b>1.51</b>
האפליקציה תעבוד בצורה רציפה גם במקרים של מעבר מכשיר הסולר לעבודה בדורות השונים של רשת הסולר (דור 3,4 וכד') גם באמצע שיחה, לשני הכיוונים (לדוגמא מדור 4 לדור 3 ולהיפך).	<b>1.52</b>

2.12.9 התכונות הנדרשות לעיל הינן מחייבות, עם זאת לספק הזוכה תינתן תקופה של 6 חודשים מיום חתימת החוזה לממש את מלוא התכונות כנדרש. במידה והספק הזוכה לא יממש את הדרישות כולן ובמלואן, ייקנס בסכום של 1,000 ₪ ליום לכל חריגה מהדרישות.

#### 2.12.10 שירותים נוספים למערכות POC:

- 2.12.10.1 לעירייה קיימים מכשירי POC ואפליקציית POC, הספק יידרש לספק מענה מלא להפעלה מלאה של המכשירים הקיימים עמדות הניהול ומערכות הפריצה, מכשירים ברכבים, מכשירים במוקדים, (כולל התקנת אפליקציית POC על גבי מכשירים קיימים והפעלת כלל מרכיבי מערכת ה POC) התקנת הרישיונות ללא עלות נוספת ותוך 10 ימי עבודה לכל המכשירים, כאשר התכנית תוצג למנהל יחידת התקשורת לאישורו המקדים ותמומש בהתאם.
- 2.12.10.2 קו סים דאטה שיסופק על ידי הספק, יהיה במודל של נפח גלישה "ללא הגבלה" (בארץ) עבור שירותי ה- POC בהתאם למכרז זה. קו זה יהיה פתוח לשירותי גלישה דאטה בארץ בלבד.
- 2.12.10.3 קוים אלו יהיו חסומים לכל שאר השירותים כגון: שירות גלישה בחו"ל, שיחות בארץ ובחו"ל, שירותי תוכן, אלא אם נדרש אחרת על ידי העירייה.
- 2.12.10.4 אספקת כרטיס סים תהיה ללא עלות וללא התחייבות לתקופת שימוש.
- 2.12.10.5 אספקת חבילות סים דאטה לגלישה בארץ אשר ישמשו את המשתמשים לצרכים נוספים, מעבר לצרכי ה- POC כמפורט בפרק העלות.
- 2.12.10.6 במקרה שבו נרכשו חבילות גלישה כאמור הרי שלאחר סיום חבילת הגלישה בארץ תבוצע האטה יובהר כי בכל מקרה שירותי ה- POC ימשיכו לפעול ללא האטה כלשהי.

- 2.12.10.7 התפתחות גרסאות התוכנה של האפליקציה, בין אם בצורה יזומה על ידי יצרן המערכת ה POC ובין אם לצורך תיקון גרסאות ובין אם לצורך שיפור והוספת תכונות ובין אם בכלל, יבוצעו על ידי הספק, באחריותו המלאה, על חשבונו ומשתמשי העירייה יקבלו את כל התכונות הפונקציונליות החדשות שיפותחו, ללא תוספת עלות.
- 2.12.10.8 הספק יספק שירות לפיתוח תכונות ושירותים המבוססים על שירותי ה- POC. כמו כן יידרש לבצע תחזוקה שוטפת של האפליקציה לתמיכה שוטפת במכשירי קצה של המזמינים שבהם הותקנה האפליקציה וכן למכשירים שסופקו על ידי הספק. למען הסר ספק, שירותי עדכוני הגרסאות יינתנו באופן יזום, אקטיבי מצד הספק וללא עלות נוספת מצד העירייה.
- 2.12.10.9 גרסת תוכנת האפליקציה תאופשר לעדכון ולהתקנה על מכשירי העירייה לא יאוחר מ – 60 ימים לאחר השקת גרסת תוכנה חדשה של מערכות ההפעלה השונות בדגש על אנדרואיד ו- IOS.
- 2.12.10.10 משתמשי מערכת POC בגרסאות שונות יוכלו לתקשר ביניהם בהתאם לתכונות המבוקשות במכרז.

#### 2.12.11 מכשירי POC

- 2.12.11.1 המכשירים המוצעים יהיו מותאמים לשימוש והפעלה מלאה בכל אחת מרשתות הסלולר הפעילות בארץ ולאחר שעברו את כל אישורי התקינה והאישורים הנדרשים על ידי משרד התקשורת, על פי כל דין.
- 2.12.11.2 כל אחד ממכשירי ה POC יכלול ערכה אביזרים שתימסר עם המכשיר ללקוח ותכלול לפחות: מטען חשמל מקורי, מטען לרכב, סוללה, כבל טעינה / כבל דאטה, אוזניה חוטית, מנשא למכשיר, הוראות הפעלה בעברית, הוראות בטיחות לשימוש במכשיר.
- 2.12.11.3 מכשירי ה POC המוצעים יסופקו עם ROM נעול שלא יאפשר שינוי במערכת ההפעלה על ידי משתמש או גורם צד שלישי. למעט מקרה בו העירייה יבקש לקבל מכשירים פתוחים ללא נעילת ה ROM.
- 2.12.11.4 המכשירים שיוספקו על ידי הספק ייתמכו במערכות ה- EMM של העירייה. כל המכשירים שיוצעו על ידי הספקים ייתמכו בתדרי רשת LTE של כלל ספקי הסלולר בארץ. הספק נדרש לספק מכשירי POC המותאמים לעבודה בכל רשתות הסלולר הקיימות בארץ וכן לתמוך ברשתות סלולר ככל שישודרגו על ידי ספקי הרט"ן בארץ לאורך תקופת ההתקשרות.
- 2.12.11.5 הספק יציע לכל קטגוריה כמפורט להלן בסעיף 2.12.12 מכשיר. יובהר כי העירייה אינה מתחייבת לרכש של סוג מכשיר כלשהו או להיקף כלשהו והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה.
- 2.12.11.6 הספק יעניק שירות תמיכה ותחזוקה, לרבות תמיכה טכנית, שירות תיקונים, חלפים ותוכנה לכל סוגי המכשירים שהוצעו על ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות הראשונה באמצעות תחנת השירות העירונית. ככל ומסיבה כלשהי הופסקה תמיכת הספק במכשירים אלו, הרי שהם יוחלפו על חשבונו, ללא עלות.

2.12.12 קטגוריות מכשירי POC:

סוג מכשיר	ייעוד	סד'
מכשיר POC קבוע לרכב	מכשיר נייד	1
מכשיר POC קבוע לעמדת עבודה ניידת	מכשיר נייד	2
מכשיר POC מסך מגע ולחצני ניווט	מכשירי משתמשים	3
מכשיר POC בתצורת סמארטפון PTT		4
מכשיר POC פולדר/צדפה		5
מכשיר POC בתצורת מכשיר קשר סטנדרטי		6

2.12.13 מפרטים טכניים למכשירי POC ייעודיים:

2.12.13.1 תצורת מכשירי קשר POC:

- 2.12.13.1.1 תצורה 1/2 - מכשיר קשר POC ייעודי להתקנה ולהפעלה ברכב.
- 2.12.13.1.2 תצורה 3 - מכשיר POC נישא למשתמשים כולל מסך מגע, פקדי הפעלה ולחצני ניווט ותפעול.
- 2.12.13.1.3 תצורה 4 – מכשיר קשר POC נישא סמארטפון כולל מסך מגע, פקדי הפעלה ולחצני ניווט ותפעול.
- 2.12.13.1.4 תצורה 5 – מכשיר קשר POC נישא למשתמשים בתצורת צדפה.
- 2.12.13.1.5 תצורה 6 - מכשיר קשר POC נישא למשתמשים - ללא מסך, ללא לוח מקשים (דמוי מכשיר קשר סטנדרטי).

2.12.13.2 להלן טבלת מפרט מינימאלי ליחידות קצה POC:

משתמשים תצורה 5	משתמשים תצורה 3	משתמשים תצורה 6	נושא / קבוצה ותצורה
מכשיר POC נישא למשתמשים בתצורת צדפה.	מכשיר קשר POC נישא למשתמשים כולל מסך מגע	מכשיר קשר POC נישא למשתמשים בתצורת מכשיר קשר סטנדרטי	סוג מכשיר
בתצורת צדפה, כולל מסך, כולל לוח מקשים מלא	כולל מסך מגע, פקדי הפעלה ולחצני ניווט ותפעול.	ללא מסך, ללא לוח מקשים (דמוי מכשיר קשר סטנדרטי)	תיאור כללי
נדרש	נדרש	נדרש	מכשיר POC ייעודי הכולל יישום POC המוטמע במכשיר ותואם אליו

נושא / קבוצה ותצורה	משתמשים תצורה 6	משתמשים תצורה 3	משתמשים תצורה 5
תואם לעבודה בכל רשתות הסלולר הקיימות במדינת ישראל	נדרש	נדרש	נדרש
תואם לעבודה ברשת LTE-4G	נדרש	נדרש	נדרש
תואם לעבודה ברשת G3	נדרש	נדרש	נדרש
תואם לעבודה ברשת WiFi	לא נדרש	נדרש	נדרש
מערכת הפעלה	אנדרואיד	נדרש	נדרש
תמיכה בעברית	לא נדרש	נדרש	נדרש
תמיכה ב-VOICE	נדרש	נדרש	נדרש
תמיכה ב-VoLTE	נדרש	נדרש	נדרש
יכולת העברת נתונים, קבלת נתונים והפעלת אפליקציות על גבי המכשיר	לא נדרש	נדרש	נדרש
יכולת העברת תמונה ווידאו מהמכשיר למכשירים אחרים ולמוקדי שליטה.	לא נדרש	נדרש	נדרש
יכולת העברת מיקום מהמכשיר למכשירים אחרים ולמוקדי שליטה.	לא נדרש	נדרש	נדרש
תמיכה ב- SMS, MMS, טקסט, תמונה, וידאו, קובץ קול	לא נדרש	נדרש	נדרש
תמיכה בפורמט וידאו: Support AVI, MP4, או זהה בתכונות.	לא נדרש	נדרש	נדרש
תמיכה בפורמט אודיו: WAV, MIDI, MP3 או זהה בתכונות	לא נדרש	נדרש	נדרש
סוג מסך מרכזי	לא נדרש	מגע	מגע / LCD
גודל מסך מרכזי	לא נדרש	2" לפחות	2.4" לפחות
לחצן PTT ייעודי	נדרש	נדרש	נדרש
לחצן SOS קריאת חירום ייעודי	נדרש	נדרש	נדרש
בורר/לחצן רמת שמע+	נדרש	נדרש	נדרש
בורר/ לחצן רמת שמע-	נדרש	נדרש	נדרש
בורר/ לחצן on/off	נדרש	נדרש	נדרש
בורר / לחצן בורר ערוצים	נדרש	לא נדרש	לא נדרש
לוח מקשים בסיסי (3 מקשים בחזית)	לא נדרש	לא נדרש	לא נדרש
לוח מקשים מורחב (בסיסי+כל לחצני ניווט)	לא נדרש	נדרש	לא נדרש
לוח מקשים מלא (מורחב+ לחצני ספרות ואותיות)	לא נדרש	לא נדרש	נדרש/חלקי(ע"פ דרישת הלקוח)
חריץ כרטיס סים	נדרש	נדרש	נדרש
כמות חריצי כרטיס סים	1	1	1
חריץ הרחבת זיכרון חיצוני Micro SD	לא נדרש	נדרש	נדרש

נושא / קבוצה ותצורה	משתמשים תצורה 6	משתמשים תצורה 3	משתמשים תצורה 5
גודל חריץ הרחבת זיכרון חיצוני Micro SD	לא נדרש	16 גיגה לפחות	16 גיגה לפחות
כניסת USB	נדרש	נדרש	נדרש
יציאת אודיו/שמע לאוזניה	נדרש	נדרש	נדרש
מחבר M6 Connector / נעילת אביזר דיבור	לא נדרש	נדרש	לא נדרש
מחבר כניסת מתח הטענה מרשת	נדרש	נדרש	נדרש
מחבר לחיבור כבל RS232 חיצוני או זהה בתכונות ובמאפיינים	לא נדרש	לא נדרש	לא נדרש
מחבר אתרנט 10/100 ליכולת חיבור רכיבים חיצוניים כגון DVR או זהה בתכונות ובמאפיינים	לא נדרש	לא נדרש	לא נדרש
מעבד (דרישה מינימלית)	GHz1.2	GHz1.2	Dual core GHz1.2
זיכרון ROM (דרישה מינימלית)		GB2	GB2
זיכרון RAM (דרישה מינימלית)	MB 500	GB1	GB1
קיבולת סוללה (דרישה מינימלית)	mAh 1000	mAh 1200	mAh 1600
רמקול פנימי מובנה	1 וואט לפחות	1 וואט לפחות	2 וואט לפחות
מיקרופון פנימי	נדרש	נדרש	נדרש
מערכת הפחתת רעשים	לא נדרש	נדרש	נדרש
מצלמה קדמית (דרישה מינימלית)	לא נדרש	1.3 מגה פיקסל	1.3 מגה פיקסל
מצלמה אחורית (דרישה מינימלית)	לא נדרש	3 מגה פיקסל	4 מגה פיקסל
Bluetooth מובנה	לא נדרש	נדרש	נדרש
GPS מובנה	נדרש	נדרש	נדרש
מטען רשת 220 וולט AC	נדרש	נדרש	נדרש
מטען שקע מצית רכב 12 וולט DC	לא נדרש	לא נדרש	נדרש
מטען שולחני	נדרש	לא נדרש	לא נדרש
אוזניה חיצונית	נדרש	נדרש	נדרש
מיקרופון חיצוני	נדרש	לא נדרש	נדרש
מערכת שמע מוסווית	לא נדרש	נדרש	לא נדרש
מערכת דיבור ושמע מבוססת Bluetooth	לא נדרש	נדרש	לא נדרש
אטימות	IP54	IP54	IP54
עמידות			
מנשא למכשיר ותופסן לחגורה	נדרש	נדרש	נדרש

נושא / קבוצה ותצורה	משתמשים תצורה 6	משתמשים תצורה 3	משתמשים תצורה 5
ערכת התקנה לרכב (אנטנת סלולר, אנטנת GPS, כבילת אנטנות רדיו, מערכת מתח וכבילת מתח, מקבע למכשיר ומקבע אל גוף הרכב, מערכת דיבור ושמע לרכב, מערכת PTT לרכב)	לא נדרש	נדרש	לא נדרש
ערכת התקנה למוקד (במידת הצורך): אנטנת סלולר, אנטנת GPS, כבילת אנטנות רדיו. מערכת מתח וכבילת מתח 220 וולט, מקבע למכשיר ומקבע אל עמדת עבודה, מערכת דיבור ושמע לעמדת מוקדן, מערכת PTT למוקדן)	לא נדרש	נדרש	לא נדרש
אישור משרד התקשורת להפעלת המכשיר בישראל	נדרש	נדרש	נדרש
עמידה בתקני קרינה מחייבים בישראל	נדרש	נדרש	נדרש
טמפרטורת העבודה של המכשיר: מינוס 10 מעלות עד פלוס 50 מעלות	נדרש	נדרש	נדרש
טמפרטורת האחסנה של המכשיר: מינוס 10 מעלות עד פלוס 50 מעלות	נדרש	נדרש	נדרש
טמפרטורת הטענה של המכשיר: מינוס 5 מעלות עד פלוס 35 מעלות	נדרש	נדרש	נדרש



עיריית תל אביב – יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

נספח ב' לחוזה  
מפרט טכני

נושא / קבוצה ותצורה	מנהלים תצורה 4
סוג מכשיר	מכשיר POC סמרטפון נישא למנהלים כולל מסך מגע
תיאור כללי	כולל מסך מגע, פקדי הפעלה ולחצני ניווט ותפעול.
מכשיר POC ייעודי הכולל יישום POC המוטמע במכשיר ותואם אליו	נדרש
תואם לעבודה בכל רשתות הסלולר הקיימות במדינת ישראל	נדרש
תואם לעבודה ברשת LTE-4G	נדרש
תואם לעבודה ברשת G3	נדרש
תואם לעבודה ברשת WiFi	נדרש
מערכת הפעלה	נדרש
תמיכה בעברית	נדרש
תמיכה ב-VOICE	נדרש
תמיכה ב-VoLTE	נדרש
יכולת העברת נתונים, קבלת נתונים והפעלת אפליקציות על גבי המכשיר	נדרש
יכולת העברת תמונה ווידאו מהמכשיר למכשירים אחרים ולמוקדי שליטה.	נדרש
יכולת העברת מיקום מהמכשיר למכשירים אחרים ולמוקדי שליטה.	נדרש
תמיכה ב- SMS, MMS, טקסט, תמונה, וידאו, קובץ קול	נדרש
תמיכה בפורמט וידאו: Support AVI, MP4, , או זהה בתכונות.	נדרש
תמיכה בפורמט אודיו: WAV, MIDI, MP3 או זהה בתכונות	נדרש
סוג מסך מרכזי	מגע
גודל מסך מרכזי	4" לפחות
לחצן PTT ייעודי	נדרש
לחצן SOS קריאת חירום ייעודי	נדרש
בורר/לחצן רמת שמע+	נדרש
בורר/ לחצן רמת שמע-	נדרש
בורר/ לחצן on/off	נדרש
לוח מקשים מורחב (בסיסי+כל לחצני ניווט)	נדרש
חריץ כרטיס סים	נדרש
כמות חריצי כרטיס סים	1
חריץ הרחבת זכרון חיצוני Micro SD	נדרש

נושא / קבוצה ותצורה	מנהלים תצורה 4
גודל חריץ הרחבת זכרון חיצוני Micro SD	32 גיגה
כניסת USB	נדרש
יציאת אודיו/שמע לאוזניה	נדרש
מחבר כניסת מתח הטענה מרשת	נדרש
מעבד (דרישה מינימלית)	Dual core 1.2GHz
זיכרון ROM (דרישה מינימלית)	4GB
זיכרון RAM (דרישה מינימלית)	1GB
קיבולת סוללה (דרישה מינימלית)	1600 mAh
רמקול פנימי מובנה	2 וואט לפחות
מיקרופון פנימי	נדרש
מערכת הפחתת רעשים	נדרש
מצלמה קדמית (דרישה מינימלית)	1.3 מגה פיקסל
מצלמה אחורית (דרישה מינימלית)	4 מגה פיקסל
מובנה Bluetooth	נדרש
מובנה NFC	נדרש
מובנה GPS	נדרש
יכולת הפעלת HOTSPOT	נדרש
מטען רשת 220 וולט AC	נדרש
מטען שקע מצית רכב 12 וולט DC	נדרש
אוזניה חיצונית	נדרש
מיקרופון חיצוני	נדרש
מערכת דיבור ושמע מבוססת Bluetooth	נדרש
אטימות	IP54
עמידות	
מנשא למכשיר ותופסן לחגורה	נדרש
ערכת התקנה לרכב (אנטנת סולר, אנטנת GPS, כבילת אנטנות רדיו, מערכת מתח וכבילת מתח, מקבע למכשיר ומקבע אל גוף הרכב, מערכת דיבור ושמע לרכב, מערכת PTT לרכב)	נדרש
אישור משרד התקשורת להפעלת המכשיר בישראל	נדרש
עמידה בתקני קרינה מחייבים בישראל	נדרש
טמפרטורת העבודה של המכשיר: מינוס 10 מעלות עד פלוס 50 מעלות	נדרש
טמפרטורת האחסנה של המכשיר: מינוס 10 מעלות עד פלוס 50 מעלות	נדרש
טמפרטורת הטענה של המכשיר: מינוס 5 מעלות עד פלוס 35 מעלות	נדרש

להלן טבלת מפרט מינימאלי ליחידות קצה בתצורת מכשיר ייעודי לרכב:

נושא / קבוצה ותצורה	ייעודי לרכב תצורה 1/2
סוג מכשיר	מכשיר POC ייעודי להתקנה ולהפעלה ברכב או נייד בחמ"ל
תיאור כללי	ערכה ייעודית לרכב כולל מקבע ואביזרי תפעול בנהיגה, ערכת התקנה מלאה (אנטנות ומתח, אביזרי דיבור ושמע)
מכשיר POC ייעודי הכולל יישום POC המוטמע במכשיר ותואם אליו	נדרש
תואם לעבודה בכל רשתות הסלולר הקיימות במדינת ישראל	נדרש
תואם לעבודה ברשת LTE-4G	נדרש
תואם לעבודה ברשת G3	נדרש
תואם לעבודה ברשת WiFi	נדרש
מערכת הפעלה	נדרש
תמיכה בעברית	נדרש
תמיכה ב-VOICE	נדרש
תמיכה ב-VoLTE	נדרש
יכולת העברת נתונים, קבלת נתונים והפעלת אפליקציות על גבי המכשיר	נדרש
יכולת העברת תמונה ווידאו מהמכשיר למכשירים אחרים ולמוקדי שליטה.	נדרש
יכולת העברת מיקום מהמכשיר למכשירים אחרים ולמוקדי שליטה.	נדרש
תמיכה ב- SMS, MMS, טקסט, תמונה, וידאו, קובץ קול	נדרש
תמיכה בפורמט וידאו: Support AVI, MP4, או זהה בתכונות.	נדרש
תמיכה בפורמט אודיו: WAV, MIDI, MP3 או זהה בתכונות	נדרש
סוג מסך מרכזי	מגע
גודל מסך מרכזי (דרישה מינימלית)	2.4"
לחצן PTT ייעודי	נדרש
לחצן SOS קריאת חירום ייעודי	נדרש
בורר/לחצן רמת שמע+	נדרש
בורר/ לחצן רמת שמע-	נדרש
בורר/ לחצן on/off	נדרש
לוח מקשים מלא (מורחב+ לחצני ספרות ואותיות)	נדרש
חריץ כרטיס סים	נדרש
כמות חריצי כרטיס סים	1

נושא / קבוצה ותצורה	ייעודי לרכב תצורה 1/2
חריץ הרחבת זכרון חיצוני Micro SD	נדרש
גודל חריץ הרחבת זכרון חיצוני Micro SD	32 ג'יגה (דרישה מינימלית)
כניסת USB	נדרש
יציאת אודיו/שמע לאוזניה	נדרש
מחבר כניסת מתח הטענה מרשת	נדרש
מחבר לחיבור כבל RS232 חיצוני או זהה בתכונות ובמאפיינים	נדרש
מחבר אתרנט 10/100 ליכולת חיבור רכיבים חיצוניים כגון DVR או זהה בתכונות ובמאפיינים	נדרש
מעבד (דרישה מינימלית)	Dual core 1.2GHz
זיכרון ROM (דרישה מינימלית)	4GB
זיכרון RAM (דרישה מינימלית)	1GB
רמקול פנימי מובנה	2 וואט לפחות
מיקרופון פנימי	נדרש
מערכת הפחתת רעשים	נדרש
מובנה Bluetooth	נדרש
מובנה NFC	נדרש
מובנה GPS	נדרש
מטען שקע מצית רכב 12 וולט DC	נדרש
מיקרופון חיצוני	נדרש
רמקול חיצוני לרכב/עמדה ניידת	נדרש
מערכת דיבור ושמע מבוססת Bluetooth	נדרש
אטימות (דרישה מינימלית)	IP54
מנשא למכשיר ותופסן לחגורה	נדרש
ערכת התקנה לרכב (מערכת מתח וכבילת מתח, מקבע למכשיר ומקבע אל גוף הרכב, מערכת דיבור ושמע לרכב, מערכת PTT לרכב)	נדרש
ערכת התקנה למוקד (כולל במידת הצורך: אנטנת סלולר, אנטנת GPS, כבילת אנטנות רדיו). מערכת מתח וכבילת מתח 220 וולט, מקבע למכשיר ומקבע אל עמדת עבודה, מערכת דיבור ושמע לעמדת מוקדן, מערכת PTT למוקדן)	נדרש
אישור משרד התקשורת להפעלת המכשיר בישראל	נדרש
עמידה בתקני קרינה מחייבים בישראל	נדרש
טמפרטורת העבודה של המכשיר: מינוס 10 מעלות עד פלוס 50 מעלות	נדרש
טמפרטורת האחסנה של המכשיר: מינוס 10 מעלות עד פלוס 50 מעלות	נדרש

נושא / קבוצה ותצורה	ייעודי לרכב תצורה 1/2
טמפרטורת הטענה של המכשיר : מינוס 5 מעלות עד פלוס 35 מעלות	נדרש

#### 2.12.14 ממשק גישור (Bridge) לרשתות רדיו פרטיות

2.12.14.1 הספק יתקין, בהתאם לדרישות העירייה, ממשק גישור בין רשת ה- POC לרשתות קשר טקטיות LMR של העירייה. באמצעות הממשק ניתן יהיה ליצור קשר בין מנוי ברשת ה- POC של הספק ובין מכשיר קשר טקטי. המענה יאפשר יכולות תקשורת ישירה בין משתמשי מערכת POC לבין משתמשים במערכת קשר רדיו דיגיטלית ויאפשר יכולות שיחת רדיו קבוצתית, שיחת רדיו פרטית, העברת הודעות טקסט, העברת התראות וקריאות מצוקה לפחות. הפעלת הקישוריות תתאפשר הן בביצוע גישור טכני / לוגי קבוע והן בביצוע גישור טכני/לוגי בזמן אמת.

2.12.14.2 המשתתף במכרז יספק את המערכת כולל התקנתה, הגדרתה והפעלתה באופן מלא הן בצד מערכת ה- POC והן בצד מערכת הרדיו הדיגיטלית של העירייה. מודול ממשק הגישור בין מערכות יותקן על פי דרישת העירייה/צרכי העירייה, יאפשר קישור מינימאלי של 4 ערוצי דיבור דו כיווניים בין המערכות (שיוכלו לשמש לטובת שיחות פרטיות/קבוצתיות) וזאת ללא הגבלה של כמות השיחות/כמות המשתמשים שיאפשרו לשימוש ביכולת זו.

מוצר/שירות	מחיר
ממשק גישור (Bridge) לרשתות רדיו פרטיות	₪ 5,000

#### 2.12.15 ממשק גישור (Bridge) בין משתמשים מארגונים שונים של יישום ה POC

2.12.15.1 הספק יאפשר, בהתאם לדרישות העירייה, ממשק גישור בין משתמשי רשת ה- POC של עיריית תל אביב יפו למשתמשי ארגונים שונים של יישום ה POC של אותו הספק. בהתאם לאישור משותף של הארגונים.

2.12.15.2 המענה יאפשר יכולות תקשורת בדיבור ישירה, יכולות שיחת רדיו קבוצתית, שיחת רדיו פרטית, העברת הודעות טקסט.

2.12.15.3 שירות זה יהיה ללא עלות מכל סוג שהיא.

#### 2.13 דרישות למענה אבטחת מידע:

2.13.1 הספק יקיים מענה אבטחת מידע לכל רשת הסלולר שלו שתבטיח באופן מלא ורציף לפחות את מניעת:

2.13.1.1 שיבוש פעולתו התקינה של מכשיר הרט"ן של העירייה או של חומר מכשיר הרט"ן של העירייה או הפרעה לשימוש בהם

2.13.1.2 מחיקת חומר סלולר, גרימה לשינוי בו, שיבושו בכל דרך אחרת או הפרעה לשימוש בו.

- 2.13.1.3 ביצוע האזנה לשיחות לרבות התקנת תוכנות ואפליקציות לא חוקיות לשם ביצוע האזנות .
- 2.13.1.4 ביצוע האזנה להודעות MMS ו- SMS לרבות התקנת תוכנות/אפליקציות לא חוקיות לשם ביצוע האזנות .
- 2.13.1.5 ביצוע חדירה ל E-Mail לרבות שינוי ולקחת חומרים אירגוניים .
- 2.13.1.6 ביצוע חדירה ליומן האירגוני לרבות שינוי ולקחת חומרים אירגוניים
- 2.13.1.7 ביצוע חדירה מערכות מדיה ארגוניות כולל החדרת וירוסים.
- 2.13.1.8 העברת מידע או עשיית פעולה לגבי מידע, אשר לא הורשו על ידי העירייה, לרבות כתיבת תוכנה, העברת תוכנה או אחסון תוכנה במחשב של העירייה.
- 2.13.1.9 חדירה לא מורשית או החדרה לא מורשית של תוכנה, בין אם מסוגלת לגרום נזק או שיבוש לסלולר או לחומרים סלולאריים בלתי מוגדרים ובין אם לאו.
- 2.13.1.10 שימוש בתשתית הטכנולוגית והתוכנית של העירייה על ידי גורמים לא מורשים.
- 2.13.1.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור, ימנע הספק:
- 2.13.1.11.1 השתלטות על מכשיר הרט"ן אלא אם הנחה המנהל אחרת.
- 2.13.1.11.2 הפצצת מכשיר ההרט"ן שלא נחסמה והביאה לקריסתו.
- 2.13.1.11.3 עומס פעילות CPU במכשירי הרט"ן עקב פעילות עוינת (תולעת, פריצה וכד').
- 2.13.1.11.4 החדרת רכיבים זדוניים למכשיר הרט"ן, כגון: סוסים טרויאניים, רכיבי spam וירוסים, תולעים, תוכנות ונדליות, רוגלות (spy ware) וכן העברת רכיבים כאמור באמצעות אתר כלשהו, לאחר.
- 2.13.1.11.5 מחיקה לא מורשית של קבצי מקור.
- 2.13.1.11.6 שינוי שמות קבצים או תוכנם בספריית שונות .
- 2.13.1.11.7 החלפת רשומות, מחיקת רשומות והוספת רשומות לא מאושרות במסד נתונים.
- 2.13.2 נודע לספק על אירוע אבטחת מידע, יודיע על כך לעירייה באופן מידי, בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, יפעל הספק לתיקון התקלה שנגרמה בהתאם ללוחות הזמנים .
- 2.13.3 וירוסים ו- Spam במכשירי הרט"ן:
- 2.13.3.1 הספק מתחייב להעמיד לרשות העירייה והמשתמשים את יכולותיו ושירותיו למניעת SPAM ווירוסים במכשירי הרט"ן וזאת ללא תוספת תשלום כלשהי שכן עלות זו נכללת במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
- 2.13.3.2 הספק מתחייב לא לפרסם את מספרי המנויים של העירייה ולא לאפשר גישה לנתונים אלו, למניעת משלוח הודעות SPAM.
- 2.13.3.3 במידה ויתגלו וירוסים במכשירי מנויי העירייה, יפעל הספק מיידית להסרתם ובכל מקרה יסירם בתוך 2 ימי עבודה מיום קבלת הדרישה מהעירייה.
- 2.13.3.4 עיכוב בהסרת וירוסים, מעל ל-2 ימי עבודה יחייב את הספק בהחלפת המכשיר הקיים למכשיר חלופי מאותו סוג וזאת ללא כל תמורה

נוספת ו/או אחרת מאת העירייה. ככל שלא יהיה בידי הספק מכשיר מאותו סוג מתחייב הספק להמציא מכשיר שווה ערך על כל הציוד הנלווה לו וכפי שיאושר ע"י המנהל.

2.13.4 כל המפורט בסעיף 2.3 על תתי-סעיפיו לעיל, כלול במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה, ובגינה לא תשולם כל תמורה נוספת ו/או אחרת מאת העירייה.

### 3 מימוש ותחזוקה

#### 3.1 כללי:

3.1.1 במסגרת תכולת השירות, הספק מתחייב לספק את הציוד והשירותים כמפורט במסמכי החוזה.

3.1.2 הספק מתחייב לספק ציוד קצה, להתקין ולתחזק את המערכת ולהיות אחראי להפעלה ואינטגרציה של המערכת עם המרכזיות של העירייה.

#### 3.2 איש קשר

##### אנשי קשר מטעם הספק:

3.2.1 מנהל לקוחות בכיר (מת"ל) ירכז את כל פעילות הספק מול העירייה בבחינת "single point of contact". למען הסר ספק איש קשר זה יהיה אחראי על ביצוע כל המשימות נשוא חוזה זה, הזמנות, לוי"ז לביצוע של כל משימה ו/או תקלה ו/או התקנה וכל נושא אחר הקיים בין העירייה לספק. בסיום פרויקט החלפת המכשירים יתקיימו פגישות עבודה ובקרה במתכונת דו שבועית בבית הלקוח (מנהל יחידת התקשורת) הפגישות יהיו פרונטליות ולא טלפוניות. אי הגעה לפגישות אלו (ללא אישור מראש של מנהל יחידת התקשורת בעיריית תל אביב) יחוייב הספק בקנס כספי של 500 ₪ לפגישה.

3.2.2 הספק יעמיד אחראי בית לקוח אשר יספק שרותי מרכז שירות מלאים, 5 ימי עבודה בשבוע בין השעות 08:00-16:30.

3.2.3 הספק יעביר לעירייה רשימה של בעלי תפקידים בכירים אצל הספק אשר יהיו זמינים לפניות דחופות בנושא תיקון תקלות ו/או רמת שירות אשר לא מטופלות בהתאם לקבוע בחוזה על נספחיו.

3.2.4 על הספק להעביר לעירייה שם ודרכי התקשרות (טלפון בעבודה, טלפון נייד ודואר אלקטרוני) של אנשי קשר שיעבדו מול העירייה.

3.2.5 על הרשימה לכלול:

3.2.5.1 מנהל מגזר מוניציפאלי.

3.2.5.2 מנהל התחום / מנהל ישיר פניות הציבור.

3.2.5.3 מנהל תחנת שרות תל אביב.

3.2.5.4 מנהל של נציג השרות.

3.2.5.5 מנהל מוקד חו"ל.

3.2.5.6 מנהל מוקד טכני.

3.2.5.7 מנהל שרות התקנות ברכבים.

**3.2.6 אנשי קשר מטעם הספק לצורך "הפרויקט":**

3.2.6.1 על הספק למנות ולהקצות כ"א מתאים ומיוחד לצורך ביצוע הפרויקט. כן ימנה הספק מנהל פרויקט/לקוח מטעמו לריכוז וניהול פרויקט החלפת המכשירים אשר ילווה את הפרויקט מהצגת תכנית העבודה ועד שלושה חודשים לפחות לאחר גמר הקמת הפרויקט. על העירייה לאשר את איש הקשר וכפי שפורט לפחות במענה למכרז וכפי שיאושר ע"י העירייה.

**3.2.7 מנהל "הפרויקט" מטעם הספק יהיה אחראי, בין היתר, על הנושאים המפורטים להלן:**

- 3.2.7.1 ניהול הפרויקט מטעם הספק.
- 3.2.7.2 תיאום פעילויות בין נציגי הספק לעירייה.
- 3.2.7.3 ריכוז וקבלת הדרישות מנציגי העירייה.
- 3.2.7.4 עמידה בלוח וריכוז דיווח על התקדמות הפרויקט.
- 3.2.7.5 ביצוע ההתקנה והתפעול השוטף בתקופת ההקמה.
- 3.2.7.6 אספקת מכשירים סלולאריים, אינטגרציה עם מערכת המחשוב העירונית לרבות הציוד הנלווה.
- 3.2.7.7 אספקה והתקנת דיבוריות ברכבי עובדי העירייה.
- 3.2.7.8 הכנסת המכשירים הסלולאריים לשירות/קבלת קו.
- 3.2.7.9 הגדרות המכשירים ושירותי הרשת לכל מכשיר ומכשיר לפי דרישות העירייה.
- 3.2.7.10 התקנה, הפעלה ואינטגרציה בין רשת הספק למתג העירייה לרבות התקנת התשתית הדרושה והגדרתה לפי דרישות העירייה.
- 3.2.7.11 הפעלת הרשת על כל מרכיביה, בדיקות הקבלה ותיקונים נלווים.
- 3.2.7.12 הפעלת קבלני משנה במידה ונדרש (עבור התקנת מכשירים קבועים ברכב וכד').
- 3.2.7.13 ביצוע הדרכה על התפעול השוטף של הציוד, באתרי העירייה.
- 3.2.7.14 עמידה בלוח כפי שייקבע ע"י העירייה.
- 3.2.7.15 ביצוע בדיקות מקיפות הכוללות ביצוע אינטגרציה בין רשת הספק למערכות העירייה. במסגרת הבדיקות והפעלת הציוד יבוצעו תיקונים והתאמות מערכת.
- 3.2.7.16 אחריות לניוד מספרים, במידה ויידרש.

### **3.3 שירותי "הקמת מערכת" תכנית עבודה ולו"ז, אופן קליטה והטמעת המערכות והמכשירים**

- 3.3.1 הספק יספק מענה מלא לליווי ולמימוש תהליך קליטת המערכות והמכשירים החדשים בעיריית תל אביב.
- 3.3.2 על מנת לממש את הדרישה באופן מיטבי הספק הזוכה יציג את תכניתו המפורטת לאישור העירייה.
- 3.3.3 על התכנית לכלול את הנושאים להלן לפחות:
- 3.3.3.1 תהליך ההערכות הארגונית לביצוע קליטת העובדים, העברת הנתונים, הגדרת המכשירים, התקנת האפליקציות הנדרשות, איקטוב המינוי, רישום ודיווח.
- 3.3.3.2 תהליך ההערכות הארגונית לביצוע תכנית חלוקת מכשירי הסלולר.
- 3.3.3.3 תהליך ההערכות הארגונית להחלפת מכשירי המצוקה.
- 3.3.3.4 תהליך ההערכות הארגונית למענה הכיסוי הסלולרי במרחבים ובמבנים שהוגדרו על ידי העירייה.
- 3.3.3.5 הערכות לוגיסטיות, טכנית ותפעולית במתחם אתר החלוקה (פריסת עמדות, חדרים, איוש כ"א, נהלי עבודה, מערכת מיספור, מערכת תצוגת ניהול תורים, תצוגת מכשירים, ריהוט, מחשבים, מערכות ותשתיות מתח ותקשורת, מערכות WIFI, תקשורת טלפוניה ומחשבים, מערכות גיבוי מתח ותקשורת, מצלמות אבטחה ובקרה, עמדות סדרן ומאבטח, רשימות מינויים, וכדומה.
- 3.3.3.6 ריכוז וקבלת חומרים וקבצים מהעירייה וניתוח משמעויות לוגיסטיות ותפעוליות הרלוונטיות למימוש התהליך.
- 3.3.3.7 ביצוע תיאומים מקדימים מול העירייה והגורמים הרלוונטיים לכל התהליכים הנדרשים בסעיף זה.
- 3.3.3.8 ביצוע חישוב אופן העמידה בהספקים ובכמויות לחלוקה שיוגדרו על ידי העירייה והערכות באמצעים ובכ"א בהתאמה. (בשלב ראשון התכנית הינה ל 3,700 מכשירים, לפחות 4 עמדות נציגים, בשעות 09:00-12:00, 13:00-15:00, לפחות 6 מכשירים לנציג בשעה, 120 מכשירים ביום, צפי מימוש בחודשיים וחצי).
- 3.3.3.9 הכנת תכנון מפורט להתנהלות המפעיל והלקוח לכל אורך התהליך והצגת תרשים זרימה למעבר בין תחנות ומיפוי כלל התהליך שתכלול לפחות: עמדת כניסה, עמדת תורים, עמדת המתנה, עמדת קבלה, עמדה טכנית, עמדת מזכירה, עמדת נציג יחידת תקשורת עירייה, מחסן חלפים, שירותים, מטבחון.
- 3.3.3.10 הצגת תכנית מיקרים ותגובות למקרה של תקלות אפשריות בתהליך.
- 3.3.3.11 ביצוע סיורים מקדימים במתקן, ביצוע התקנת תשתיות ומערכות, ביצוע מודלים טכניים, ביצוע פיילוט, הצגת הפיילוט לנציגי העירייה, אישור תוצרי הפיילוט על ידי העירייה, הפעלת מערך.
- 3.3.4 הספק הזוכה אחראי לביצוע תיאומים והכנות מקדימות בתיאום נציג היצרן תוך שימוש במערכות תומכות למימוש התהליך:
- 3.3.4.1 מערכת של יצרן סמסונג KNOX CONFIGURE (או זהה בתכונות) עבור: אנימציה של עיריית ת"א יפו, אינטרנט אלחוטי עירוני, אנשי קשר מוקדים, מסמכים, אפליקציה להתקנה/הסרה+POC, הגדרה מרחוק-APN, הגדרת הצורך בסיסמה.

3.3.4.2 מערכת ממשק ניהול התקנת EXCHANGE למכשירים בשליחת הודעת SMS.

3.3.4.3 קומיוטק – מערכת לניהול מכשירים בשליטה מרחוק.

3.3.5 דגשים והרחבות:

3.3.5.1 הספק הינו אחראי הבלעדי לניהול, תפעול והקמת הפרויקט והינו אחראי להפעלת כל הגורמים הפנימיים והחיצוניים מטעמו בפרויקט זה (קבלני משנה וכו') והינו מתחייב לבצע את כל שלבי הפרויקט ולעמוד בכל אבני הדרך במועדם והכל לשביעות רצון העירייה.

3.3.5.2 הספק מצהיר כי הינו האחראי הבלעדי ויבצע את כל האינטגרציה בפרויקט ואת כל התיקונים שיידרשו ע"י המנהל עקב בדיקות הקבלה שתערוך העירייה. מובהר בזאת כי אחריות הספק חלה גם על קבלני המשנה מטעמו.

3.3.6 לויז להקמת הפרויקט ע"י הספק

מס'	תיאור הפעולות	לויז
1.	הגשת תכנית עבודה כוללת.	תוך 15 ימי עבודה מיום החתימה על החוזה.
2.	אספקת וחלוקת המכשירים הסלולאריים לרבות התקנות הדיבוריות ברכבים, הציוד הנלווה וגמר הכיסוי הסלולארי.	תוך 50 ימי עבודה מיום החתימה על החוזה.
3.	קישור ישיר בין מתגי הספק למתגי העירייה	תוך 15 ימי עבודה מיום החתימה על החוזה.
4.	גמר הפרויקט.	תוך 90 ימי עבודה מיום החתימה על החוזה.

- 3.3.7 הכנת תכנית עבודה כוללת לפרויקט :
- 3.3.7.1 בתוך 3 ימי עסקים מיום חתימת החוזה (או במועד מוקדם יותר בהתאם להודעת המנהל) תערך פגישה במשרדי העירייה לצורך מתן דגשים לתוכנית העבודה הכוללת לפרויקט.
- 3.3.7.2 הספק מתחייב להציג תכנית עבודה כוללת ומפורטת תוך 15 ימי עבודה מיום חתימת החוזה ולהגיש את התוכנית למנהל התקשורת בעירייה.
- 3.3.7.3 הספק מתחייב לערוך כל שינוי שיידרש על ידי המנהל בתוכנית העבודה הכוללת וזאת בתוך 3 ימי עבודה מיום קבלת הערות העירייה.
- 3.3.7.4 על העירייה לאשר בכתב את תכנית העבודה (בכפוף לשינויים בה לשביעות רצונה).
- 3.3.7.5 הספק מצהיר כי ידוע לו שלצורך הכנת תכנית העבודה הכוללת ולצורך ביצועו עליו לשתף פעולה עם ספקי תקשורת נוספים של העירייה ולבצע תיאום, אינטגרציה, תיעוד ושילוט והכל בהתאם לדרישות העירייה ולצרכיה מעת לעת.
- 3.3.8 תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את המפורט להלן :
- 3.3.8.1 תיאור שלבי ביצוע הפרויקט לרבות איוש כוח אדם מקצועי בכל שלב ושלב.
- 3.3.8.2 הפעילות תבוצע על ידי צוות מקצועי שיסופק על ידי הספק ויכלול לפחות 4 נציגי שרות, מתאם אחד ומנהל צוות אחד לכל אורך תקופת החלוקה.
- 3.3.8.3 בנוסף לצוות הנדרש בסעיף לעיל הספק יאייש 6 נציגים נוספים שתפקידם לבצע התקנה ראשונית למכשירים, הגדרת אפליקציות, קישור המכשירים לשרת האקסצנג' העירוני והעברת תכנים בין מכשיר ישן למכשיר חדש. (כלל הנציגים יפעלו לכל אורך תקופת "שירותי הקמת המערכת").
- 3.3.8.4 במידה ויידרש על הספק להיערך להגדלת מספר הצוותים בהתאם לכמות אספקת המכשירים שתבוצע בפועל.
- 3.3.8.5 חלוקת מכשירים והגדרתם עבור בעלי תפקידים בכירים (כ- 25 בעלי תפקידים שיוגדרו על ידי העירייה לספק) תבוצע במשרדיהם האישיים על ידי נציגים טכניים של הספק הזוכה ובתיאום מוקדם מול העירייה.
- 3.3.8.6 במצב בו יידרש לבצע חלוקה של מעל 30 מכשירים במנה אחת, החלוקה תבוצע על ידי הספק במיקום שייבחר על ידי העירייה לפחות פעמיים בשנה ללא עלות. החלוקה תבוצע באופן מלא וזהה לאופן ביצוע החלוקה של כלל המכשירים בתחילת תהליך שדרוג המכשירים של העירייה כמוגדר בסעיף 1.1.3 (אקטיבציה, העתקת חומר בין המכשירים, הגדרות מכשירים וכדומה).
- 3.3.8.7 הגדרת כוח אדם וכמות צוותים להתקנת מכשירים ודיבוריות ברכבים.
- 3.3.8.8 אבני דרך ראשיות לביצוע.
- 3.3.8.9 אופן דיווח ומעקב אחר ביצוע.

### 3.3.9

#### מועדי אספקה, התקנה והפעלה:

- 3.3.9.1 הספק מתחייב לספק מכשירי רט"ן וציוד נילוה בהתאם למפורט בחוזה זה על נספחיו. הציוד הנלוה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכשירים. במידה ויהיו פערים באביזרים ו/או בציוד הנלוה, אי עמידה בסעיף זה על פי הספק זה יחויב בקנס של 100 ₪ לכל פריט חסר.
- 3.3.9.2 אספקת מכשיר רט"ן, הכנסה לשירות וחיבור ו/או ניווד קו לכל מכשיר כאמור, כולל דיבוריות יבוצעו ע"י הספק עם ניפוק המכשיר וזאת בתוך יום עסקים אחד מרגע הודעת העירייה, כמו גם אספקת כל ציוד נילוה נוסף שיהא בתוך אותו מועד.
- 3.3.9.3 מובהר בזאת כי הזמנת הציוד ו/או ההתקנה תבוצע בכתב ותועבר לספק במייל או בפקס או בדואר.

### 3.3.10

#### התקנת דיבוריות (במהלך הפרויקט כהגדרתו בסעיף 1.2.7 לעיל):

- 3.3.10.1 הספק מתחייב לספק ולהתקין ערכות דיבוריות ומכשירי טלפון קבועים לרכב בקבוצות של עד 20 התקנות ביום עבודה באתרי העירייה או בתחנות שרות (התקנה במספר אתרים במקביל ביום עבודה עפ"י מועדים שיסוכמו בין הספק לעירייה).
- 3.3.10.2 גמר התקנת כל ערכות הדיבוריות לא יאוחר מ-30 ימי עבודה מיום ההזמנה.
- 3.3.10.3 עובדים אשר לא יתקינו את הדיבוריות במועדים שיסוכמו בין הספק לעירייה, יבצעו את ההתקנה בתחנות שירות של הספק ברחבי הארץ ללא חיוב נוסף.
- 3.3.10.4 התקנת דיבוריות לקבוצות של מעל 5 רכבים, תבוצע באתרי העירייה או באתר חלופי שיתואם בין העירייה לספק.
- 3.3.10.5 ההתקנות ייחלו בכל יום בשעה 08:00 ויסתיימו לא לפני השעה 16:00, הספק נדרש לוודא שמספר המתקינים יאפשר לעמוד בקצב ההתקנות המתוכנן.
- 3.3.10.6 התקנה תכלול פירוק דיבורית קיימת והתקנת דיבורית חדשה תחתיה.
- 3.3.10.7 עובד הנתקל בבעיות תפעול של דיבוריות מכל סוג יקבל שרות תפעול בתחנות השרות של הספק ללא חיוב כספי.
- 3.3.10.8 האחריות לדיבורית יהיו לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.3.11 אחראי "בית לקוח" – תחנת השירות העירונית (להלן ולעיל: "בית הלקוח" או "תחנת השירות העירונית")
- 3.3.11.1 בכוונת העירייה להקצות חדר בבניין העירייה לטובת הקמת תחנת שירות עירונית. בתחנת השירות העירונית יסופקו שירותים ע"י שני נציגי הספק.
- 3.3.11.2 תחנת השירות העירונית תאויש באמצעות שני נציגים בימים א-ה, בין השעות 08:00-16:30. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף, בכל שעות הפעילות יאויש את תחנת השירות העירונית לפחות נציג אחד.

### 3.3.12 אחריות הספק בתחנת השירות:

- 3.3.12.1 הספק יאייש את תחנת השירות בבית הלקוח על ידי שני בעלי תפקידים שיוגדרו כל אחד כאחראי בית הלקוח, כל אחראי בית לקוח יהיה בעל וותק של 12 חודשים לפחות, כנציג שירות אצל הספק.
- 3.3.12.2 כל אחראי בית הלקוח יפעל במשך 5 ימי העבודה בשבוע (א-ה) משעה 8:00 - 16:30. וימונה לו מחליף קבוע, לעת היעדרותו.
- 3.3.12.3 הספק יצייד את החדר בעמדות מחשב מקושרות לרשת התקשורת של הספק המאפשרות מתן שרות מקיף של תחנת שרות כהגדרתה בפרק ג' סעיף 7, באמצעותם ייתן את השירות לעירייה. קו התקשורת יפעל ב- ONLINE ויהיה על חשבון הספק.
- 3.3.12.4 מכירת אביזרים וציוד על פי הנחיות המנהל. האביזרים יכללו לפחות את הפריטים הבאים: סוללות, אוזניות, דיבוריות ניידות, אוזניות בלוטות', כיסויים לטלפונים, נרתיקים ומגני מסך.

### 3.3.13 אחריות ותפקיד אחראי בית לקוח:

- 3.3.13.1 משמש כאיש הקשר בין הספק לעירייה ומתפעל את תחנת השירות העירונית.
- 3.3.13.2 מטפל בתקלות במכשירי הרט"ן שסופקו על ידי הספק.
- 3.3.13.3 מעביר מכשירי רט"ן תקולים לתיקון במעבדות הספק, בימים א-ה באמצעות שרות שליחים.
- 3.3.13.4 הספקת מכשירי רט"ן זמניים והעברת זיכרונות ממכשיר הרט"ן התקול למכשיר הזמני ולהפך (העברת מידע הכולל אנשי קשר, הגדרת חשבון Gmail והתקנת אפליקציית וואטסאפ).
- 3.3.13.5 טיפול בבירור חיובים של העירייה ושל כל אחד מעובדי העירייה שקיבל מכשיר רט"ן באמצעות הספק. טיפול בתיקון חיובים שגויים, בטיפול פרונטלי בתחנת השירות העירונית או באמצעות תיבת דואר אלקטרונית שתיוחד לכך.
- 3.3.13.6 טיפול בהנחיות המנהל: להפעלת מכשירי רט"ן חדשים (אקטיבציה), העברת קו ממנוי למנוי, העברת קו ממכשיר למכשיר, הצלבת מספרים, הגדלת/הקטנת חבילות גלישה וחבילות שימוש וכל נושא אחר הנוגע לתפעול מערך התקשורת הסלולארית של העירייה.
- 3.3.13.7 לסייע למנהל בהפעלת אנשי קשר אצל הספק לתיקון תקלות וביצוע הזמנות לציוד ושירותים.
- 3.3.13.8 לסייע לעובדים לקראת נסיעתם לחו"ל בבחירת חבילת שרות מתאימה.
- 3.3.13.9 ביצוע חלוקת מכשירים או שדרוג מכשירים על פי הנחיות המנהל והזמנות העירייה.
- 3.3.13.10 ביצוע כל פעילות בהתאם לראיית ולהנחיית מנהל התקשורת.

### **3.4 שירות ואחריות**

- 3.4.1 הספק יישא באחריות כוללת לתקינות המערכת, מכשירי הרט"ן והציוד שסיפק והתקין ולפעולתם הרציפה והתקינה למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.4.2 בתקופת ההתקשרות יתקן הספק, או יחליף על חשבונו לפי דרישת העירייה, כל פריט תקול או לקוי שסופק ו/או הותקן על ידו וזאת ללא חיוב כספי נוסף שכן מחירו נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שרות התיקונים והתחזוקה שיינתן על ידי הספק כולל את כל התקלות כולל חשמליות, מכאניות, תוכנתיות או אחרות במכשירים שסופקו על ידי הספק וכל פגיעה במכשיר הנובעת כתוצאה משימוש סביר במכשיר כולל שבר מסך ופלטטיקה, נזקי מים וקורוזיה (למען הסר ספק, אחריות הספק איננה כוללת את עלות תיקון נזקי המים והקורוזיה).
- 3.4.3 יובהר בזאת כי ציוד המוכנס לתיקון חוזר (כתוצאה מתקלות טכניות) למעלה משלוש פעמים בתקופה של פחות מ-6 חודשים יוגדר כציוד/מכשיר רט"ן לקוי, אשר יוחלף ע"י הספק במכשיר רט"ן חדש וזאת ללא תנאי וללא תשלום כלשהו מאת העירייה (ו/או מי מטעמה) לספק.
- 3.4.4 על כל מכשיר רט"ן חדש שסופק עקב תקלות חוזרות או עקב גניבה/ אובדן / נזק - יחולו כל הוראות החוזה שחלו לגבי מכשיר הרט"ן שהוחלף / נגנב / אבד / ניזוק, למעט לעניין תשלום בגינו כמוגדר בחוזה.
- 3.4.5 כל מכשיר שיכנס לתיקון במעבדה עם מגן מסך, באחריות הספק להחזיר את המכשיר למשתמש לאחר התיקון כולל מגן מסך הקיים או חדש ללא כל תוספת עלות מצד העירייה או המשתמש.

### **3.5 דרישות תפעוליות**

- 3.5.1 הספק מתחייב לספק למשך כל תקופת ההתקשרות את השירותים ומכשירי הרט"ן נשוא חוזה זה.
- 3.5.2 הספק מתחייב לתפעול שוטף של מכשירי הרט"ן, תיקונים וביצועי שינויים ושדרוגים טכנולוגיים במסגרת האחריות והשירות מכוח חוזה זה.

### **3.6 זמני הפעלה צפויים**

- 3.6.1 המערכת תעבוד בעבודה שוטפת סביב השעון 24 שעות ביממה, כל ימות השנה.
- 3.6.2 בכל מקרה של השבתת המערכת ו/או תקלות מערכתיות (לרבות נפילת אתר, עבודות יזומות, בעיות בזמינות התקשורת הסלולרית באזור גיאוגרפי כלשהו), על הספק להודיע מראש או מיד עם היוודע התקלה, הכול לפי העניין, לגורמי העירייה הבאים: המוקד העירוני (106), מנהל מחלקת תפעול באגף המחשוב ומנהל רשת תקשורת סלולארית וזאת באמצעות SMS ובאמצעות הודעה בעל פה.

### **3.7 בקרה דו"חות**

#### **3.7.1 בקרה:**

- 3.7.1.1 המערכת תאפשר לעירייה בקרה שוטפת באמצעות כלי תוכנה מבוסס WEB המאפשר צפייה בחשבון באמצעות רשת האינטרנט של כל חשבונות התקשורת הסלולארית של העירייה. לצורך הבקרה השוטפת, המערכת תאפשר להפיק דו"חות תעבורת שיחות עפ"י מאפיינים וחתכים שונים. כמו כן ובנוסף תאפשר המערכת לעובדי העירייה השונים צפייה באמצעות כלי זה, כל אחד וחשבונו האישי.

- 3.7.1.2 הספק מתחייב להעביר למנהל דו"חות חיוב שוטפים בקובץ Excel במבנה קבוע לעירייה אחת לחודש (עד 20 ימי עבודה מתום מחזור החיוב החודשי) בהודעת דואר אלקטרוני - E-MAIL הכוללים את פירוט חיובי החשבונות של מכשירי הרט"ן שסופקו העירייה.
- 3.7.1.3 פירוט חיוב החשבונית הנזכר לעיל יועבר אחת לחודש כאשר הקובץ יכלול, בין היתר, את המפורט להלן:
- 3.7.1.3.1 מספר מכשיר הרט"ן.
- 3.7.1.3.2 שם, שם משפחה ומס' תעודת הזהות של העובד המחזיק במכשיר הרט"ן.
- 3.7.1.3.3 תאריך קבלת מכשיר הרט"ן.
- 3.7.1.3.4 תאריך החזרת מכשיר הרט"ן.
- 3.7.1.3.5 תאריך שינוי מעמד/סטאטוס העובד.
- 3.7.1.3.6 סכום החיוב בש"ח על חשבון העירייה.
- 3.7.1.3.7 מדרג פיצול החיוב של העובד.
- 3.7.1.3.8 יתרת חיוב בש"ח על חשבון העובד.
- 3.7.1.3.9 סכום חיוב עבור תשלום חודשי קבוע, דהיינו, הסך
- 3.7.1.3.10 הקבוע בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה (לפי החבילה הרלוונטית).
- 3.7.1.3.11 כמות הדקות והחיוב בש"ח בגין שיחות מחוץ ל-VPN לפי הפרוט הבא: רשת הספק, רשת סלולארית אחרת, רשתות ניחות.
- 3.7.1.3.12 כמות דקות לשיחות VPN (ללא חיוב).
- 3.7.1.3.13 הודעת SMS - כמות והחיוב בש"ח.
- 3.7.1.3.14 הודעת MMS - כמות והחיוב בש"ח.
- 3.7.1.3.15 חבילות גלישה – כמות ה-DATA והחיוב בגינה.
- 3.7.1.3.16 שיחות חו"ל, פירוט מס' יעד השיחה, משך הזמן והחיוב בגינה, כולל תאריך ושעה לכל שיחה בנפרד.
- 3.7.1.3.17 חיובים אחרים, שירותים מיוחדים, שירותים שונים – שירותים נוספים שידרשו ע"י העירייה במהלך תקופת ההתקשרות, ע"פ צרכיה.
- 3.7.1.3.18 חיוב בגין שרותי חו"ל - חבילות שיחה וגלישה שנרכשו, שימושים שבוצעו בפועל בין במסגרת החבילה או מחוצה לה.

### 3.7.2 דו"חות:

- 3.7.2.1 הספק יגיש לעירייה מידי חודש בחודשו, בין היתר, גם את הדו"חות הבאים המפורטים בסעיף זה להלן. מובהר בזאת כי בגין הפקת דו"חות

אלה לא תשלם העירייה כל תמורה מכל מין וסוג שהוא שכן מחירם נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

- 3.7.2.1.1 דו"חות חיוב לפי מסלולי חיוב שונים של הספק.
- 3.7.2.1.2 דו"ח מלא ועדכני של כל העובדים שברשותם מכשיר רט"ן כולל סוג מכשיר רט"ן, הדו"ח יכלול שם ומשפחה, תעודת זהות, מספר הטלפון, מכשיר בסיסי שהוגדר לאוחז על ידי העירייה, מכשיר הנוכחי במידה ושידרג, סוג חבילת שירות ותאריך הנפקת המכשיר.
- 3.7.2.1.3 דו"ח עובדים שקיבלו מכשיר רט"ן חדש בין החודש הקודם לחודש הנוכחי.
- 3.7.2.1.4 דו"ח מלא ועדכני של כל העובדים שברשותם מכשיר POC כולל סוג מכשיר POC, ורשימת קבוצות הדיבור בס האוחז מוגדר כשותף.
- 3.7.2.1.5 דו"ח לגבי עובדים שלגביהם בוטלה ההתקשרות.
- 3.7.2.1.6 דו"חות חיוב לפי שיוך ארגוני (אגף/חטיבה, מחלקה ומדור), לפי פריטי החוזה ברמת מכשיר רט"ן וברמת יחידה כולל סיכומים חודשיים.
- 3.7.2.1.7 נפח פעילות שיחות פנים ארגונית סולרית ו-POC (כמות שיחות, משך זמן ועלות).
- 3.7.2.1.8 נפח פעילות שיחות פנים ארגונית מסלולי לקווים נייחים ולהפך (כמות, משך זמן ועלות) כולל דו"ח עומסי תנועה בחתך יומי בהצגת הנתונים בצורה טבלאית וגרפית. התפלגות השיחות לספקים אחרים (ספקי הסלולר, בזק, מפ"א אחרים, בינלאומי וכו').
- 3.7.2.1.9 דו"חות המציגות את זמינות ורציפות מערכות ה POC לרשת הסולרית ברמת המכשיר הבודד. (כולל ניתוקים, אי זמינות, BUSY וכדומה).
- 3.7.2.1.10 דו"חות חיוב לפי שיוך יעוד הקו.
- 3.7.2.1.11 הספק מתחייב לפיצול חיוב בין העירייה לבין עובד עירייה שקיבל מכשיר רט"ן לחזקתו. הספק יפיק דו"חות חיוב עבור עובדים בחשבונית מפוצלת. הספק ישלח חשבון ישירות לכתובת העובד בביתו בגין אותו חלק שעל העובד לשאת בו, אם בכלל. הספק יבצע את פיצול החיובים SPLIT (BILLING) בהתאם למפורט בחוזה זה, אשר אושר ע"י העירייה והכל בהתאם לצרכי העירייה מעת לעת אשר יכול וישונו. הדו"ח יכלול מספר תעודת זהות של האוחז הן לגבי עובדים כולל חשבונית מפוצלת והן לגבי עובדים ללא חשבונית מפוצלת.
- 3.7.2.1.12 הספק יפיק וישלח דו"חות חיוב חודשיים בכתב לכל מכשיר רט"ן בעירייה. בנוסף הספק מתחייב להעביר את החיובים במדיה מגנטית לצורך ניתוח וניהול החיובים ע"י המנהל. בנוסף הספק ישלח לכל עובדי העירייה דו"ח פירוט שיחות מלא – דו"ח זה ישלח לכתובת העובד בביתו או באמצעות

- רשת האינטרנט לפי העדפת העובד וזאת ללא חיוב שכן מחירי פריט זה נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה
- 3.7.2.1.13 הספק מתחייב להעביר לעירייה את דו"חות החיוב הפרטניים במדיה מגנטית במועד שליחת החשבוניות.
- 3.7.2.1.14 הספק מתחייב לספק לעירייה דו"ח על רמת טיב השירות (GOS) אחת לרבעון.
- 3.7.2.1.15 דו"ח פערים חודשי הכוללים את כל השינויים שחלו בחודש החולף כגון סטטוס העובד, שינוי בחבילה וכו'.
- 3.7.2.1.16 הספק מתחייב לספק לעירייה דו"ח על רמת זמינות מערכתית (UP TIME) אחת לרבעון.
- 3.7.2.1.17 דו"ח נדידה - הספק ידפיס ויפיק דו"ח פירוט שיחות וגלישה סלולארית מחו"ל לעירייה וזאת בגין כל מכשיר ויאפשר צפייה באמצעות כלי ממוחשב וזאת ללא חיוב שכן מחירי פריט זה נכלל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
- 3.7.2.1.18 הספק ידפיס ויפיק מדי חודש בחודשו דו"ח שווי למס (זקיפות סלולארית) עבור כל עובד שקיבל מכשיר רט"ן שבחזקתו וזאת, במבנה שיוגדר ע"י העירייה בהתאם לצרכיה וכפי שיידרש, מעת לעת.
- 3.7.2.1.19 הספק יפיק מדי חודש דו"ח הכנה לחיוב עובדים במס סלולארי, פורמט הדו"ח ראה בנספח ה' לחוזה.
- 3.7.2.1.20 הספק יספק דו"ח חודשי על ביקור עובדי העירייה בתחנות השרות כולל מועד הפנייה, מהות הפנייה והטיפול שבוצע.
- 3.7.2.1.21 דו"ח על זמינות הרשת במהלך אירועים רבי משתתפים שבאחריות העירייה ובתיאום הספק.
- 3.7.2.1.22 הספק יספק דוחות אירועים של קריסה או תקלה מערכתית ברשת במרחב הרלוונטי לעירייה, כולל מהות האירוע, המשמעויות לעירייה ואופן הטיפול באירוע.
- 3.7.2.1.23 הספק יספק לעירייה דוח תביעות ביטוח מצטבר ברמת המנוי לפי מספר טלפון, שם העובד, תעודת זהות, סוג המכשיר.

### 3.7.3 טפסים:

- 3.7.3.1.1 כל ממשקי הפעילות בין העירייה ובין הספק יבוצעו על בסיס טפסים סטנדרטיים של הספק אשר יותאמו לצרכי העירייה וכפי שיוצגו מעת לעת על ידי הספק ויאושרו על ידי העירייה. עלות טפסים אלה וטפסים אחרים כלולים במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
- 3.7.3.1.2 העירייה תאשר את כל הטפסים הסטנדרטיים והשימוש בהם. במידת הצורך הספק מתחייב להתאים את הטפסים שברשותו או להכין טפסים ייעודיים לצורכי העירייה, תוך 30 יום.
- 3.7.3.1.3 כל הטפסים וממשקי הפעילות למיניהם יהיו כפופים לאופייני השירות ולמחירים הקבועים בחוזה זה.

### 3.7.3.2 הטפסים יכללו, בין היתר, את הטפסים המפורטים להלן:

- 3.7.3.2.1 טופס העברת בעלות.
- 3.7.3.2.2 טופס חשבון מפוצל.
- 3.7.3.2.3 טופס הוראת קבע.
- 3.7.3.2.4 טופס הזמנת מכשיר סולארי.
- 3.7.3.2.5 טופס הזמנת חבילת ציוד ושירותים.
- 3.7.3.2.6 טופס הזמנת/ חסימת שירותים.
- 3.7.3.2.7 טופס העברת מכשיר מעובד א' לעובד ב'.
- 3.7.3.2.8 טופס הזמנת אביזרים נלווים.

### 3.7.4 תיעוד המערכת:

- 3.7.4.1 הספק מתחייב לספק 2 עותקים של תיקי תיעוד למערכת.
- 3.7.4.2 תיק התיעוד יכלול, בין היתר, התייחסות גם לנושאים הבאים:
  - 3.7.4.2.1 תיאור המערכת במלל + שרטוטים (חיבור ישיר ו-VPN).
  - 3.7.4.2.2 תכנית פריסת מגברים, אנטנות וכל ציוד סולארי אחר המצוי באתרי העירייה השונים.
  - 3.7.4.2.3 הוראות הפעלה בעברית לכל סוג של ציוד.
  - 3.7.4.2.4 טלפון וחלונות קריאה לטיפול בתקלות.
  - 3.7.4.2.5 הוראות לטיפול ראשוני בתקלות (חיוויים משמעויות + דרכי טיפול).
  - 3.7.4.2.6 מדריך משתמש לכל מכשיר רט"ן.
  - 3.7.4.2.7 כל מסמך נוסף לפי שיקולו של הספק ו/או בהתאם לדרישות המנהל, שיכול לסייע לתפעול השוטף וזאת ללא כל עלות כספית.
  - 3.7.4.2.8 על הספק להגיש תיק תיעוד לפני מועד ביצוע בדיקות קבלה ומסירת המערכת לעירייה.

### 3.8 שירות ותחזוקה

- 3.8.1 SLA Service Level Agreement - הספק מתחייב לעמוד בכל המדדים הקבועים בחוזה זה על נספחיו כך שיעמוד בכל דרישות הזמינות, רמת השירות והביצועים הנדרשים לרבות מהרשת הסולארית והכל עפ"י המפורט בחוזה ובמפרט טכני זה ולהלן.
- 3.8.2 הספק מתחייב ליתן שירותי תחזוקה לרשת 7X24X364 (למעט יום כיפור) במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.8.3 העירייה תוגדר כלקוח מועדף ויוקצה לה מנהל תיק לקוחות בכיר באגף שרות לקוחות עסקי ובמוקד השרות. הפניה למחלקות השירות השונות ייעשה בהתאם לנהלים שייקבעו.

- 3.8.4 שיחות הטלפון לקריאות השירות יתועדו במערכת ה-CRM במוקד השירות של הספק.
- 3.8.5 הגדרת אסקלציה לתקלות:
- 3.8.5.1 הספק יגדיר מטעמו נציג/מנהל לקוח שיאפשר למנהל להתקשר למנהל התמיכה הטכנית של הספק ע"מ לקדם טיפול בתקלות.
- 3.8.5.2 כל פנייה של המנהל לספק לגבי אי עמידה בלוחות זמנים ו/או תקלה חוזרת ו/או חיובים תענה באמצעות סמנכ"ל השירות.
- 3.8.6 פעם בשבועיים ולמשך כל תקופת ההתקשרות אך לא יאוחר משבוע מדרישת המנהל, תתקיים ישיבה בחצרי העירייה (פיזית ולא טלפונית) לגבי תלונות שוטפות ו/או תקלות חוזרות ו/או אי עמידה בלוחות זמנים וכל נושא אחר הקשור והנובע מהחוזה.

### 3.9 דרישות זמני תגובה ממוקד הספק:

- 3.9.1 לעירייה יוקצה מספר טלפון לפניות העירייה, המנהל או עובדי העירייה המיועד ללקוחות מועדפים, או באמצעות שיחה מזוהה (ללא הקצאת מספר ייעודי).
- 3.9.2 פניות למוקד שירות באמצעות מספר הטלפון הייעודי של הספק תיענינה ברמת זמינות גבוהה ביותר כך ש- 80% מהשיחות תיענינה תוך דקה.
- 3.9.3 נציגי הספק רשאים לבקש את הפרטים הנדרשים לצורך פתיחת קריאה במוקד הספק:
- 3.9.3.1 מס' מנוי, שם המנוי, תפקיד פותח הקריאה או שם האתר העירוני.
- 3.9.3.2 תיאור התקלה או הבעיה.
- 3.9.3.3 מספר טלפון ליצירת קשר בחזרה להודעה על סיום טיפול.
- 3.9.4 הספק מצהיר ומתחייב כי מוקד השירות שברשותו יפעל, בין היתר, גם בהתאם להוראות המפורטות להלן:
- 3.9.4.1 קבלת כל קריאה שמגיעה למוקד השירות.
- 3.9.4.2 רישום מלא ושלים של התקלה (כולל: שם, מספר טלפון, תיאור התקלה, שעת פתיחת התקלה וכו').
- 3.9.4.3 מעקב אחרי טיפול בתקלה ועד סגירתה.
- 3.9.4.4 סגירת התקלה במערכת.

### 3.10 דיווחים סטטיסטיים על תקלות:

- 3.10.1 הספק מתחייב להעביר לעירייה אחת לשלושה חודשים (או בכל מועד אחר שפורט בחוזה על נספחיו), הן בקובץ מגנטי והן בדו"ח מודפס את הדו"חות המפורטים להלן:
- 3.10.1.1 תקלות פתוחות.
- 3.10.1.2 תקלות סגורות כולל תאור קצר של הפיתרון, משך הטיפול ממועד פניית העירייה לספק ועד מועד סיום הטיפול, האם התקלה יכלה להיפתר באמצעות מוקד השירות העירוני.
- 3.10.1.3 תקלות חוזרות.
- 3.10.1.4 התפלגות תקלות לפי סוגי תקלה.
- 3.10.1.5 סה"כ תקלות שנפתחו בהתאם לזמן מוגדר.
- 3.10.1.6 משך זמן לטיפול בתקלות.
- 3.10.2 הספק יעביר דו"חת אלה בחודשים ינואר, אפריל, יולי, אוקטובר עבור שלושה חודשים קודמים, עד 15 לחודש. העירייה רשאית לדרוש מהספק ליתן כל מידע

רלוונטי לגבי הדו"חות והתקלות הנ"ל לרבות מועדי פתיחת תקלות, סטאטוס טיפול ועוד וכן לבקש מהספק להתאים את פורמט הדו"חות בהתאם לצרכיה ודרישותיה מעת לעת. האמור בסעיף זה הינו ללא כל תוספת תשלום מאת העירייה לספק שכן, מחירה נכלל במחירי היחידה הקבוע בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

### **3.11 לוח זמנים לטיפול בתקלות בתחנות השירות בפריסה ארצית:**

לעובדי העירייה תינתן האפשרות לקבל שירות בתחנות בפריסה ארצית של הספק, ללא תשלום נוסף.

### **3.12 תפעול ושירות לרבות שירות שליחים:**

3.12.1 הספק יחליף לעובדי העירייה מכשירי רט"ן מקולקלים וכן יספק מכשירים חלופיים בגין אירועי אובדן ו/או נזק ו/או גניבה בתחנת השירות העירונית ו/או ע"י שירות שליחים שיגיעו אל חצרי העירייה וזאת בהתאם להוראות המנהל, מעת לעת, בהתאם ללוח"ז הבא:

- 3.12.1.1 במידה שהספק נדרש לספק את השירות עד השעה 12:00 השירות יינתן באותו היום עד השעה 17:00.
- 3.12.1.2 במידה שהספק נדרש לספק את השירות אחרי השעה 12:00 השירות יינתן עד למחרת היום עד השעה 12:00.
- 3.12.1.3 בעת תקלה הספק יספק מכשיר רט"ן בהתאמה לדגמי מכשירים בדרגים המופיעים בחוזה זה תחת המכשיר שנמסר לתיקון.
- 3.12.1.4 מכשיר הרט"ן המתוקן יושב לעובד העירייה תוך שלושה ימי עבודה.
- 3.12.1.5 האמור בסעיף זה הינו ללא כל תוספת תשלום מאת העירייה לספק עד ל-500 שליחויות למקרים שפורטו לעיל בכל אחת מתקופות ההתקשרות.
- 3.12.1.6 הספק יחזיק בתחנת השירות העירונית מלאי מכשירי רט"ן לטובת סבבי תחזוקה/אובדן/נזק לפי המדרג הבא: 2% מדרג א', 2% מדרג ב', 5% מדרג ג'.

### **3.13 שירות לקוחות זהב (VIP):**

- 3.13.1 הספק מתחייב ליתן שירות לקוחות זהב (VIP) כך שייתן מענה מידי ל – 8 מנהלים הבכירים של העירייה. מענה זה יהא תוך 4 שעות מרגע הודעת העירייה.
- 3.13.2 הפניה תהיה באמצעות המנהל או באופן ישיר ע"י העובד. הטיפול בלקוח VIP יהיה מידי עד למתן מענה ופתרון מלא לבעיה וכולל החלפת מכשיר תקול, תיקון דיבורית והעתקת מידע וזיכרונות למכשיר חלופי שיסופק ואביזרים נלווים.

### **3.14 תיקונים והתקנות למכשיר קבוע / דיבורית לרכב**

- 3.14.1 הספק יבצע התקנות חדשות ויתקן מכשירים קבועים ודיבוריות.
- 3.14.2 הספק יבצע את ההתקנה בתוך 2 ימי עבודה מיום הזמנת העירייה. כמו כן ידוע לספק כי התקנת דיבוריות לקבוצות של מעל 5 רכבים, תבוצע בצורה מרוכזת ובתוך 3 ימי עבודה מיום הזמנת העירייה, כאשר ההתקנה תבוצע בהתאם לדרישה של המנהל ולפי צורכי העירייה.
- 3.14.3 האחריות לתחזוקת המכשירים תינתן למשך כל תקופת ההתקשרות.

### **3.15 תהליך ניתוק מכשיר סלולר מעובד עירייה:**

- 3.15.1 העירייה תעביר הודעה בכתב לספק הסלולאר לגבי כל עובד שסיים את עבודתו.  
3.15.2 מכשיר הרט"ן יועבר לשימוש של עובד אחר או ישמש את העירייה כעתודה טכנית.

### **3.16 הדרכות:**

- 3.16.1 הספק מצהיר כי במחירי נספח ג' לחוזה / נספח 7 למכרז נכללות גם 100 שעות הדרכה אשר תינתנה למנהלים, לעובדים וכל מי שהמנהל יקבע ו-30 שעות הדרכה פרטניות לכ-30 מנהלים בכירים בהתאם להחלטת המנהל.
- 3.16.2 הדרכה תכלול את כל מרכיבי המערכת והתיעוד הנדרש. כאשר הספק יבצע הדרכות לקבוצות משתמשים שונות באתרי העירייה לצורכי הדרכה מקומית וסיוע תפעולי.
- 3.16.3 ההדרכה תכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים:
- 3.16.3.1 הסבר כללי על תפעול המערכת.
- 3.16.3.2 הדרכה למשתמש על אופן תפעול המכשיר (החלפה/הטענת סוללה, תכונות המכשיר, תכונות מערכתיות, שימוש בצידוד נלווה וכו').
- 3.16.3.3 הדרכה מלאה על תוכנת מערכת ה-BILLING כולל קישוריות למערכות חיצוניות, הפקת דו"חות וסיכומים בחתכים שונים לפי דרישת העירייה.
- 3.16.3.4 הדרכות למערכות ואפליקציות חדשות לרבות אפליקציה לאבטחת מידע למשתמשים ולמנהלי מערכת בנפרד.
- 3.16.4 העירייה רשאית לנצל את שעות ההדרכה עפ"י רצונה, בחירתה ובהתאם לצרכיה. המנהל יודיע לספק על רצונו בקיום הדרכה ויתאם מועד לכך עם הספק.
- 3.16.5 מועד ההדרכה שיקבע יהא בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.
- 3.16.6 ההדרכה תבוצע בשפה העברית ע"י הספק.
- 3.16.7 ההדרכה תינתן בחצרי העירייה או במיקום אחר שעליו תחליט העירייה. אם תחליט העירייה לבצע את ההדרכה מחוץ לחצרותיה, תהיה תקורת שכירת מקום ההדרכה על העירייה.
- 3.16.8 הכנת העזרים וביצוע כל הדרכה ע"י הספק, כלולים במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
- 3.16.9 ידוע לספק כי ככל שתבחר העירייה לבצע שדרוג (ראה סעיף 16 בנספח א' לחוזה), ייתן הספק את כל שעות ההדרכות המפורטות לעיל בשנית והדבר כולל במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
- 3.16.10 ככל שתבחר העירייה לבצע שעות הדרכה נוספות מעבר למצוין בסעיף 3.16.1 תשלם העירייה לספק בגין כל שעת הדרכה סך של 70 ₪ לא כולל מע"מ כחוק.
- 3.16.11 במחירי נספח ג' לחוזה/נספח 7 למכרז נכללים 2 קורסים והשתלמויות מקצועיות בתחום הסלולר (תשתיות, אמצעים, מערכות ונושאים רלוונטיים הקשורים לתחום) לכל אחד משני מנהלי התקשורת של אגף המחשוב של עיריית תל אביב, סעיף זה הינו בנוסף למענה ההדרכה המצוין בסעיפים 3.16.1.

**נספח ב'1 – ספריית מחירים**

**טבלה א' - חבילות**

מחיר ליחידה לחודש	סוג מכשיר/שירות	קטגוריה	סד'
8 ₪	חבילת סלולר 1	חבילת שירותי סלולר מספר 1	1
22 ₪	חבילת סלולר 2	חבילת שירותי סלולר מספר 2	2
30 ₪	חבילת סלולר 3	חבילת שירותי סלולר מספר 3	3
7 ₪	חבילת DATA 1 גיגה	חבילת שירותי סלולר מספר 4	4
20 ₪	חבילת DATA 15 גיגה	חבילת שירותי סלולר מספר 5	5
25 ₪	חבילת DATA 30 גיגה	חבילת שירותי סלולר מספר 6	6
135 ₪	חבילת סלולר חו"ל 1	חבילת שירותי סלולר מספר 7	7
199 ₪	חבילת סלולר חו"ל 2	חבילת שירותי סלולר מספר 8	8
229 ₪	חבילת סלולר חו"ל 3	חבילת שירותי סלולר מספר 9	9
32 ₪	רישיון אפליקציית POC להתקנה על גבי מכשיר טלפון חכם (מחיר לחודש)	רישיונות POC	10
290 ₪	רישיון אפליקציית POC להתקנה על גבי עמדת שיגור POC (מחיר לחודש)		11
290 ₪	רישיון אפליקציית POC להתקנה על גבי עמדת ניהול POC (מחיר לחודש)		12

**פירוט החבילות מופיע בסעיף 2.4.7 בנספח ב' לחוזה - מפרט הטכני**

**טבלה ב' – אביזרים שונים**

#	קטגוריה	אביזר/שרות	מחיר ליחידה לא כולל מע"מ
1	אביזרי דיבור ושמע למכשירי POC ולמכשיר קשר רדיו	אוזניה חוטית, למחבר שמע למכשיר POC/ רדיו	₪ 60
2		אוזניה אלחוטית BT, למחבר שמע למכשיר POC/ רדיו.	₪ 75
3		מע"ד מיקרופון + רמקול, חוטי כולל בורר ווליום	₪ 270
4		מע"ד מיקרופון + רמקול, חוטי	₪ 220
5		מע"ד מיקרופון + רמקול, אלחוטי BT	₪ 350
6		מע"ד אוזנייה אקוסטית (שב"כ)	₪ 300
7		מע"ד גרון	₪ 300
8		מע"ד אוזניה אלחוטית - סמוייה	₪ 300
9		מע"ש למכשיר POC / רדיו, לרכב אופנוע	₪ 300
10	אביזרי דיבור ושמע לעמדת עבודה	מע"ש למנהל רשתות כולל PTT מותאם למחשב	₪ 235
11		PTT רגל	₪ 115
12		רמקול שולחני לעמדת שיגור	₪ 180
13		מיקרופון שולחני לעמדת שיגור.	₪ 250
14	דיבוריות ומקבעים	מערכת דיבורית ניידת לרכב (BT, מיקרופון, רמקול, PTT)	₪ 150
15		מערכת דיבורית מקובעת לרכב (מיקרופון, רמקול, PTT)	₪ 250
16		זרוע מגנטי למכשיר סולרי לרכב	₪ 60
17		תושבת וואקום למכשיר סולרי לרכב	₪ 120
18	כרטיסי זיכרון	כרטיס זיכרון חיצוני 32 גיגה	₪ 40
19		כרטיס זיכרון חיצוני 64 גיגה	₪ 50
20		כרטיס זיכרון חיצוני 128 גיגה	₪ 120
21	סוללות ומטענים	סוללה נשלפת למכשיר POC	₪ 60
22		מטען רשת 220 וולט סמסונג מקורי	₪ 60
23		מטען רשת 220 וולט אייפון מקורי	₪ 85
24		מטען לשקע מצית לרכב	₪ 50
25		מטען שולחני למכשיר קשר/ POC	₪ 150
26	מנשאים ונרתיקים	נרתיק למכשיר בתצורת מכשיר קשר	₪ 50
27		נרתיק למכשיר בתצורת מכשיר סמרטפון	₪ 50
28		מכלול הגנה למכשיר סמרטפון (מגן מכשיר)	₪ 70
29		מכלול הגנה למכשיר סמרטפון (מגן מסך)	₪ 25

#	קטגוריה	אביזר/שירות	מחיר ליחידה לא כולל מע"מ
30	פרוק והתקנה	התקנת מכשיר על גבי פלטפורמה ניידת	250 ₪
31		התקנת מכשיר במוקד/עמדת עבודה	250 ₪
32		התקנת עמדת שיגור/ניהול במוקד/עמדת עבודה	250 ₪
33		פרוק מכשיר על גבי פלטפורמה ניידת	250 ₪
34		פרוק מכשיר במוקד/עמדת עבודה	250 ₪
35	שוניות	ערכת אנטנת סלולר חיצונית כולל כבל 50 מטר(כולל התקנה)	1,000 ₪
36		מודם סלולרי נישא/סטיק למחשב נישא(כולל כרטיס סים של 10 גיגה DATA)	25 ₪
37		כבל מתאם לחיבור מכשיר POC למערכת כריזה	50 ₪
38		מתקן קיבוע והגנה למכשיר מצוקה	50 ₪

**טבלת שירותים נלווים: (מחירים קבועים מראש – אינם נדרשים להצעת אחוז הנחה)**

#	שירות	מחיר
1	הקמת לקוח לעמדה לתוכנת ניהול סמרטפון עבור מכשיר מצוקה- חד פעמי	4,500 ₪
2	הקמת קו APN – חד פעמי לכל קו	5,000 ₪
3	קו תמסורת סימטרי כולל גישה לאינטרנט, תשתית סלולרית ונתב עסקי של סיסקו (עלות חודשית)	1,350 ₪
4	שירותי "הקמת מערכת" - שירותי ליווי הקמת מערכת, הגדרה, הפעלה וחלוקת מכשירים (קומפלט) כולל שירות תכנון ומימוש מלא של תהליך אספקת המכשירים והתאמתם לדרישות ולצרכי העירייה והמשתמשים באופן מלא עד שלושה חודשים (במידה והפעילות לא תסתיים עד ל 3 חודשים הספק יספוג את כל העלויות עד לסיום הפעילות כנדרש) -מחיר קומפלט (כולל: מערכת הגדרת תיבות דוא"ל ארגוניות כולל תחזוקה ורישוי לתקופת ההתקשרות), והכל כאמור בסעיף 1.2.37 לנספח ב' לחוזה, הנספח הטכני.	130,000 ₪
5	מערכת לניהול מכשירים שליטה מרחוק (כדוגמת קומיוניטק או זהה בתכונות על פי אישור מנהל התקשורת של העירייה ) – עלות לעמדת תומך לשנה	6,800 ₪
6	נציג שירות ומכירות קבוע נוסף (עלות לחודש)	10,000 ₪
7	החלפת כרטיסי סים למכשירים ולמערכות מצוקה ונוספות ברחבי העיר (מחיר קומפלט לכ- 1,600 מיקומים ביחד) – במידת הצורך	50,000 ₪



עיריית תל אביב – יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

נספח ב'1 לחוזה  
ספריית מחירים

8	חבילת פול שירותי גלישה ו DATA של 100 גיגה	150 ₪
9	חבילת פול שירותי גלישה ו DATA של 500 גיגה	750 ₪
10	חבילת פול שירותי גלישה ו DATA של 1000 גיגה	1500 ₪



**נספח מס' 1**

אל עיריית תל-אביב-יפו  
אבן גבירול 69  
תל-אביב 64162

**הצהרת המשתתף במכרז**

פרטי המכרז

שם המכרז: אספקת מכשירים ושירותים סלולאריים	מספר המכרז: 25/2019
--	---------------------

<p>אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:</p> <p>1. אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.</p> <p>2. אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההספקה ו/או העבודה שבנדון, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה ובמסמך הדרישות המקצועיות ו/או המפרט הטכני המצורף אליו.</p> <p>3. אנו מצהירים, כי הגשנו את הצעתנו למכרז בהתאם לנוסח המכרז המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה, וידוע לנו, כי נוסח זה הינו הנוסח המחייב וכי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.</p> <p>4. אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.</p> <p>5. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות או לתקופה נוספת בהתאם להארכת ערבות המשתתף במכרז, בהתאם לסמכות העירייה ולכל זמן שהערבות על הארכותיה תהיה בתוקף.</p> <p>6. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית בתוקף בנוסח ובסכום הנקובים במסמכי המכרז.</p> <p>7. אם תתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, כי בתוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה המתאים.</p> <p>8. עד המצאת הערבות הבנקאית בהתאם לחוזה תשמש הערבות הבנקאית שמסרנו בנוגע למכרז להבטחת כל התחייבויותינו על פי המכרז.</p> <p>9. אם מסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת הערבות הבנקאית, שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.</p> <p>10. אנו מסכימים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת הצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם</p>			
שם המשתתף/ החברה	כתובת	טלפון	שם איש הקשר

תאריך

חתימה וחותמת



עיריית תל אביב - יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

נספח מס' 2

**נספח מס' 2**

**לכבוד:**  
עיריית תל-אביב-יפו  
רחוב אבן גבירול 69  
תל-אביב-יפו 64162

**כתב ערבות (בש"ח)**

לשימוש העירייה									
מספר אסמכתא					תאריך			מספר הערבות בבנק	

**כתב ערבות  
מספר:**

פרטי הנערב	
------------	--

**הואיל ועל  
(להלן "הנערב")**

להמציא לכם ערבות בנקאית בסך של 150,000 ש"ח  
סכום הערבות במילים מאה וחמישים אלף ש"ח

**כערובה למכרז לאספקת מכשירים ושירותים סלולאריים  
מספר המכרז 2019/**

הרי תמורת הסכמתכם לקבל ערבותנו זאת, ועל פי בקשת הנערב, הרינו ערבים בזאת כלפי עיריית תל-אביב-יפו בעד הנערב, בש"ח עד סכום השווה ל- 150,000 ש"ח.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, כאמור, בתוך 7 ימים מתאריך הדרישה כפי שיפורט בה.

ערבותנו זאת היא מוחלטת ובלתי תלויה, אנו מתחייבים לפעול על פיה ולא נהיה זכאים לבטלה בדרך כל שהיא. מוסכם בזאת במפורש, כי לא תהיו חייבים לנקוט הליכים משפטיים נגד הנערב ו/או לפנות בדרישה מוקדמת לנערב ו/או לממש בטחונות אחרים, כתנאי מוקדם לתשלום סכום הערבות על ידינו.

תוקף הערבות עד תאריך **30.08.2019** ועד בכלל, וכל דרישה מצדכם לתשלום הנזכר לעיל צריכה להישלח אלינו בדואר רשום, או להימסר לנו במסירה אישית כנגד חתימתנו עד התאריך הזה.

ערבות זאת על כל תנאיה תוארך באופן אוטומטי לתקופה נוספת של **ארבעה חודשים** על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר, ותישלח אלינו עד תאריך **30.08.2019** ועד בכלל.

**פרטי הבנק**

כתובת		רחוב	
שם ומס' סניף הבנק		מס' בית	עיר
קוד הבנק			

בברכה,

שם פרטי ומשפחה \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

נספח מס' 3

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

עיריית תל אביב - יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע



## נספח מס' 3 - מבוטל

**נספח מס' 4****רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות**

להלן רשימת בנקים וחברות ביטוח מהם ניתן לקבל ערבות, עפ"י הנוסח המקובל על העירייה:

רשימת חברות ביטוח	רשימת בנקים מסחריים
איילון חברה לביטוח בע"מ אליהו חברה לביטוח בע"מ ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ כלל ביטוח אשראי בע"מ הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ כלל חברה לביטוח בע"מ החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ מגדל חברה לביטוח בע"מ מנורה חברה לביטוח בע"מ הראל חברה לביטוח בע"מ חברה לביטוח אשראי - אשור בע"מ החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ	בנק איגוד לישראל בע"מ בנק אוצר החייל בע"מ בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ בנק דיסקונט לישראל בע"מ בנק יורו-טרייד בע"מ בנק החקלאות לישראל בע"מ בנק מזרחי טפחות בע"מ בנק הפועלים בע"מ בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ בנק ירושלים בע"מ יובנק בע"מ בנק לאומי לישראל בע"מ בנק לפתוח התעשייה בישראל בע"מ בנק מסד בע"מ בנק ערבי ישראל בע"מ בנק פועלי אגודת ישראל בע"מ בנק קונטיננטל לישראל בע"מ בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ CITIBANK N.A (סניפים בישראל בלבד) HSBC Bank plc (סניפים בישראל בלבד)
<b>רשימת בנקים למשכנתאות</b>	
בנק אדנים למשכנתאות בע"מ בנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ בנק לאומי למשכנתאות בע"מ בנק עצמאות למשכנתאות ולפיתוח בע"מ הבנק הבינלאומי הראשון למשכנתאות בע"מ טפחות בנק משכנתאות לישראל בע"מ	

### **נספח 5 - ביטוח ואישור עריכת הביטוח**

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת החוזה (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית או חבות מוצר, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת החוזה), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
2. ככל ובמסגרת השירותים נעשה שימוש בכלי רכב ו/או כלי צמ"ה לפי העניין מתחייב הספק לערוך בנוסף את הביטוחים הבאים: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח מקיף לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.  
על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט צד ג') המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 7 להלן יחול, כאילו נערכו הביטוחים במלואם.
3. ללא צורך בכל דרישה מצד העירייה, על הספק להמציא לידי העירייה, לפני תחילת ביצוע השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטח הספק. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי העירייה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד חוזה זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.  
בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
4. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי החוזה ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי חוזה זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי העירייה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
5. לעירייה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומציא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי חוזה זה.
6. מוצהר ומוסכם כי זכויות העירייה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כאמור בסעיף 5 לעיל, אינן מטילות על העירייה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשה העירייה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקה את אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
7. הספק פוטר את העירייה ו/או את תאגידיה העירוניים ו/או את מי מהבאים מטעם הגופים הנזכרים לעיל מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי העירייה ו/או המשמש את הספק ו/או את הבאים מטעמו לצורך ביצוע השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור; ובלבד שהפטור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות חוזה זה לעניין הסבת החוזה, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יבוצעו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי העירייה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שבוצעו או אמורים היו להתבצע בידי קבלני משנה.
9. **נספח 5 זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה של החוזה.**



עיריית תל אביב - יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

נספח מס' 5

המשך נספח 5 - אישור עריכת הביטוח				תאריך: _____	
Click here to enter text.					
<p>הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בכפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן, עד כמה שלא שונן באישור זה, ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.</p>					
מקבל האישור	מעמדו	המבוטח / בעל הפוליסה	מעמדו	מעמדו	מקבל האישור
<p>שם: _____ עיריית תל אביב - יפו ו/או תאגידים עירוניים</p> <p>כתובת: _____ אבן גבירול 69 תל אביב יפו</p>	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> חברת ניהול <input type="checkbox"/> בעל מקרקעין <input type="checkbox"/> שוכר <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים/ עבודות <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<p>שם: _____</p> <p>כתובת: _____</p>	<input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> חברת ניהול <input type="checkbox"/> בעל מקרקעין <input type="checkbox"/> שוכר <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים/ עבודות <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> חברת ניהול <input type="checkbox"/> ספק מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> נותן שירותים <input type="checkbox"/> קבלן <input type="checkbox"/> אחר: _____	
<p>תיאור הפעילות העבודות נשוא אישור הביטוח: מכרז לאספקת מכשירים ושירותים סלולריים</p>					
<p>בקשר ל- <input checked="" type="checkbox"/> חוזה / מכרז <input type="checkbox"/> הזמנת עבודה מס' _____ מיום _____ פירוט נוסף:</p>					
הכיסויים					
סוג	מספר פוליסה	גבול האחריות / סכום ביטוח \$ <input type="checkbox"/> ₪ <input checked="" type="checkbox"/>	תקופת הביטוח	סעיפים מיוחדים לטובת מקבל האישור	
1	רכוש <input type="checkbox"/> רכוש <input type="checkbox"/> א.א. תוצאתי	לחץ להשלמת טקסט	לחץ להשלמת טקסט	<input type="checkbox"/> מבוטח נוסף <input type="checkbox"/> מוטב לתגמולי ביטוח <input type="checkbox"/> סעיף שיעבוד <input checked="" type="checkbox"/> ויתור על תחלוף	
2	צד ג'	4,000,000 ₪	לחץ להשלמת טקסט	<input type="checkbox"/> מבוטח נוסף <input checked="" type="checkbox"/> הרחב שיפוי <input checked="" type="checkbox"/> אחריות צולבת	
3	מעבידים	6,000,000 לעובד ו-20,000,000 למקרה ולתקופת הביטוח	לחץ להשלמת טקסט	<input type="checkbox"/> מבוטח נוסף <input checked="" type="checkbox"/> הרחב שיפוי <input checked="" type="checkbox"/> אחריות צולבת	
4	אחריות מקצועית	1,000,000 ₪	לחץ להשלמת טקסט	<input type="checkbox"/> מבוטח נוסף <input checked="" type="checkbox"/> הרחב שיפוי <input type="checkbox"/> אחריות צולבת	ת.רטרו:
5	אחריות המוצר	1,000,000 ₪	לחץ להשלמת טקסט	<input type="checkbox"/> מבוטח נוסף <input checked="" type="checkbox"/> הרחב שיפוי <input type="checkbox"/> אחריות צולבת	ת.רטרו:
<p>• הפוליסה לא תבוטל ולא יחול בה שינוי לרעה בטרם משלוח הודעה מראש בת 30 יום בכתב ובדואר רשום למקבל האישור.</p> <p>• ביחס לפעילות נשוא אישור זה, הפוליסה ראשונית וקודמת לכל פוליסה אחרת של מקבל האישור ומבטחיו ולא יחול סעיף השתתפות / כפל ביטוח.</p>					
<p>חתימת האישור: _____ המבטח חתימה וחתימת של המשתתף במכרז _____</p>					

**נספח מס' 6**

**הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי**

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי ולמלא את הפרטים בטבלאות שלהלן:

א. מעמד משפטי

<input type="checkbox"/> חברת בע"מ	<input type="checkbox"/> עמותה	<input type="checkbox"/> אגודה שיתופית	<input type="checkbox"/> שותפות רשומה	<input type="checkbox"/> שותפות לא רשומה	<input type="checkbox"/> משתתף במכרז (פרטי)
(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם החברות	(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם העמותות	(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם האגודות השיתופיות	(יש למלא טבלאות ב' ג' ד') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם השותפויות	(יש למלא טבלאות ב' ד')	(יש למלא טבלאות ב' ד')

ב. פרטים כלליים (יש לצרף תדפיס מרשם החברות / עמותות)

שם המשתתף במכרז
כתובת המשתתף במכרז
כתובת מייל
טלפון
טל' נייד
פקס
מס' עוסק מורשה
מספר התאגיד

ג. שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ / עמותה / אגודה שיתופית / שותפות רשומה)

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (שותפות רשומה או שותפות לא רשומה או משתתף במכרז (פרטי))

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

דוגמת חותמת

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

שם משפחה

שם פרטי



עיריית תל אביב – יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

נספח מס' 6

חתימה

תאריך

❖ אני מאמת/ת את חתימות מורשי החתימה של החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות הנ"ל ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את \_\_\_\_\_ (החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות) לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
רואה חשבון/ עורך דין

נספח 6 א'

עסק בשליטת אישה

משתתף במכרז העונה על דרישות תקנה 22 (ה1) לתקנות העירויות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, לעניין עסק בשליטת אישה, נדרש להגיש אישור רו"ח ותצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

לשם הנוחות וההבהרה, ההגדרות לעניין זה כהגדרתן בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992:

**"אישור"** אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

**"אמצעי שליטה"** כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

**"מחזיקה בשליטה"** נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

**"נושא משרה"** מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.

**"עסק"** חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל.

**"עסק בשליטת אישה"** עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור.

**"קרוב"** בן זוג, את, הורה, צאצא, ובן זוג של את, הורה או צאצא.

**"תצהיר"** תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

### תצהיר

1. אני גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהירה בזאת כי העסק  
\_\_\_\_\_ (המשתתף במכרז) מזהה ח.פ.ע.מ \_\_\_\_\_  
נמצא בשליטתי בהתאם להגדרות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992  
ובהתאם לתקנה 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987 .
2. אני מצהירה כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכי האמור בתצהירי זה נכון.

<b>שם מלא</b>	<b>ת.ז.</b>	<b>תאריך</b>	<b>חתימה</b>

### אימות עורך הדין

אני, הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני גב'  
\_\_\_\_\_, מספר זהות \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיה כי עליה להצהיר את  
האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרותיה  
בתצהיר זה וחתמה עליו בפני.

<b>שם מלא</b>	<b>ת.ז.</b>	<b>מספר רישיון</b>	<b>תאריך</b>	<b>חותמת וחתימה</b>



עיריית תל אביב – יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

נספח 6 א'

### אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_ (שם המשתתף במכרז)

### הנדון: אישור עסק בשליטת אישה

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של חברתכם (המשתתף במכרז  
\_\_\_\_\_) , מאשר כי המשתתף במכרז מס' \_\_\_\_\_ לביצוע  
\_\_\_\_\_ הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים,  
התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

רואי חשבון

**נספח מס' 7 למכרז/נספח ג' לחוזה - הנחיות למילוי טופס הצעת מחיר**

**1. כללי:**

- 1.1 הצעת המחיר תמולא בטבלאות המובאות בהמשך. יש למלא את כל הסעיפים בטבלאות אחרת תיפסל הצעת המחיר.
- 1.2 כל המחירים יצוינו בש"ח ולא יכללו מע"מ. למען הסר ספק, כל המחירים יהיו בתוקף לתקופת החוזה, דהיינו, 30 חודשים.
- 1.3 העירייה תשלם עבור השירותים המפורטים בחוזה על נספחיו.
- 1.4 המחיר לשירותים יכלול את כל מרכיבי השירות לרבות אספקה, התקנה, הפעלה, ביצוע אקטיבציה, אחריות ותחזוקה, הדרכה, הגדרה, הציוד הנדרש, והכל כמפורט במכרז ובחוזה על נספחיהם.
- 1.5 המשתתף במכרז יציג אחוז (%) הנחה על כלל הפריטים המפורטים בטבלאות נספח ב'1 – ספריית מחירים (טבלה א, טבלה ב).
- 1.6 הנחה זו תירשם בטופס הצעת המחיר, {ההצעה עם ההנחה הגבוהה ביותר (= מחיר העלות הנמוך ביותר) תקבל ניקוד 100 ושאר ההצעות יקבלו ניקוד יחסי ביחס אליה} ותקבל משקל יחסי בציון הצעת המחיר הכולל.

**2. שקלול ההצעות**

- 2.1 ביצוע השקלול יהא כדלקמן:
  - 2.1.1 טבלה 1 – מקדם שקלול על הצעת המחיר למכשירים (50%).
  - 2.1.2 טבלה 2 – מקדם שקלול לטבלה א' – חבילות סלולר (45%).  
מקדם שקלול לטבלה ב' – אביזרים שונים (5%).
- 2.2 בטבלה 1 – מכשירים - הצעת המחיר הנה בש"ח למכשיר, המחיר לפריט יוכפל במקדם לצורך שקלול בלבד (מחיר יחידה בש"ח X מקדם לצורך שקלול), המופיע לצד הפריט. סכומים אלו יסוכמו ויקבעו את הצעת המחיר לטבלה זו. הצעת המחיר הזולה ביותר תקבל ציון 100 ושאר ההצעות בטבלה זו ינוקדו ביחס אליה.
- 2.3 בטבלאות 2 – ספריית המחירים (טבלה א' חבילות סלולר, טבלה ב' אביזרים שונים) בכל טבלה בנפרד: לכל הצעה יחושב מחיר עלות {100 X (אחוז ההנחה המוצע + 1)}. כאשר ההצעה בעלת מחיר העלות הנמוך ביותר תקבל את הניקוד 100 ושאר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה.
- 2.4 לכל משתתף במכרז, יחושב ציון משוקלל לכל הטבלאות, בהתאם לאחוזים המפורטים בסעיף 2.1 לעיל.
- 2.5 הזוכה במכרז יהיה בעל הציון המשוקלל הגבוה ביותר, והכל בכפוף להחלטת וועדת מכרזים.

2.6 דוגמה לחישוב ציון משוקלל מסכס:

מציע ב			מציע א			משקל לפרק	
ניקוד יחסי	הצעה במונחי עלות	הצעת מחיר	ניקוד יחסי	הצעה במונחי עלות	הצעת מחיר		
$1,400,000/1,500,000 \times 100 = 93$	1,500,000	1,500,000	100	1,400,000	1,400,000	50%	טבלה 1
100	$\{1+(-15\%)\} \times 100 = 85$	-15%	$85/90 \times 100 = 94$	$\{1+(-10\%)\} \times 100 = 90$	-10%	45%	טבלה 2 א'
$70/85 \times 100 = 82$	$\{1+(-15\%)\} \times 100 = 85$	-15%	100	$\{1+(-30\%)\} \times 100 = 70$	-30%	5%	טבלה 2 ב'
$93 \times 50\% + 100 \times 45\% + 82 \times 5\% = 96$			$100 \times 50\% + 94 \times 45\% + 100 \times 5\% = 97.5$			סה"כ הצעה משוקללת	

**טופס בקשה להצעת מחיר מכרז פומבי מספר 25/2019  
לאספקת מכשירים ושירותים סלולאריים**

חובה למלא את כל הסעיפים. אי מילוי כל הסעיפים כנדרש, יגרום לפסילת ההצעה. לאחר שעינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם, במחירים המפורטים (המחירים בש"ח, לא כוללים מע"מ) על ידנו בטבלה שלהלן:

**1. טבלה 1- מכשירים: 50%**

תכונות המכשירים והאביזרים מפורטים בנספח ז' לחוזה

סד'	קטגוריה	סוג מכשיר/שירות	מחיר ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ)	מקדם לצורך שקלול בלבד	סה"כ משוקלל
1	מכשירי טלפון חכם רמה א'	אייפון XS		20	לא למילוי - יחושב ע"י העירייה
2		גלקסי S10		154	
3	מכשירי טלפון חכם רמה ב'	גלקסי A80		464	
4		גלקסי 9 NOTE		50	
5		גלקסי 8 NOTE		50	
7	מכשירי טלפון חכם רמה ג'	גלקסי A50		3,003	
8		גלקסי A10		400	
9		טלפון כשר מסוג: גלקסי J7		20	
10		מכשיר טלפון מקשים מוגדלים מסוג MIO 610 F		10	
11	מכשיר POC ייעודי לרכב	מכשיר POC קבוע לרכב העונה על מלוא המאפיינים והתכונות המפורטים בסעיף 2.12.13 - כולל התקנה וערכת אביזרים להפעלה (לדוגמא ET7).		20	
12	מכשיר POC ייעודי נייד	מכשיר POC נייד למוקד העונה על מלוא המאפיינים והתכונות המפורטים בסעיף 2.12.13 - כולל התקנה וערכת אביזרים להפעלה (לדוגמא מסוג Tokie TK3000).		10	
13	מכשירי POC	מכשיר POC מסך מגע ולחצני ניווט העונה על מלוא המאפיינים והתכונות המפורטים בסעיף 2.12.13 - כולל ערכת אביזרים להפעלה (לדוגמא מסוג ET887).		10	

סד'	קטגוריה	סוג מכשיר/שירות	מחיר ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ)	מקדם לצורך שקלול בלבד	סה"כ משוקלל
14		מכשיר POC בתצורת סמארטפון העונה על מלוא המאפיינים והתכונות המפורטים בסעיף 2.12.13 - כולל ערכת אביזרים להפעלה (לדוגמא מסוג PNC550).		10	
15		מכשיר POC פולדר/צדפה העונה על מלוא המאפיינים והתכונות המפורטים בסעיף 2.12.13 - כולל ערכת אביזרים להפעלה (לדוגמא מסוג ET686).		10	
16		מכשיר POC בתצורת מכשיר קשר סטנדרטי העונה על מלוא המאפיינים והתכונות המפורטים בסעיף 2.12.13 - כולל ערכת אביזרים להפעלה (לדוגמא מסוג ET199).		10	
					לא למילוי – יחושב ע"י העירייה
<b>סה"כ משוקלל</b>					

חתימה וחותמת המשתתף במכרז

## 2. טבלה 2' – ספריית מחירים:

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את הטובין והשירותים בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם, וזאת באחוזי ההנחה, המפורטים בטבלה שלהלן:

יש למלא הנחה או הסכמה למחירים המופיעים בספריית המחירים בטבלה שלהלן.  
במקרה של הסכמה למחירים נדרש לציין 0% הנחה לאותו מחירון.

<u>שם הפריט</u>	<u>% הנחה על ספריית המחירים</u>	<u>מקדם לשקלול בלבד</u>
ספריית מחירים טבלה א' חבילות סלולריות - הנמצאים בנספח ב'1' – לחוזה * פירוט החבילות מופיע בנספח ב' לחוזה - מפרט הטכני בסעיף 2.4.7		<u>45%</u>
ספריית מחירים טבלה ב' אביזרים שונים - הנמצאים בנספח ב'1' – לחוזה		<u>5%</u>

חתימה וחותמת המשתתף במכרז \_\_\_\_\_

נספח 8 למכרז  
להוכחת תנאי סף  
קבוע 3.3

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים



### נספח 8

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד  
עיריית תל-אביב יפו

הנדון: דו"ח המשתתף במכרז פומבי מס' 25/2019 לאספקת מכשירים ושירותים סלולאריים בדבר

#### ניסיון במתן שירותי רט"ן וקיום מערכת BILLING

בהתאם לנדרש בתנאי הסף 3.2 ו 3.4 למכרז שבכותרת, הרינו מאשרים כי \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתתף במכרז") הינו בעל ניסיון מוכח במתן שירותי רט"ן (שם המשתתף במכרז)

של 4 שנים לפחות בשנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, בארץ.

כמו כן למשתתף במכרז קיימת ופועלת מערכת Billing לפחות במשך השנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. מערכת Billing - לעניין מכרז זה, מערכת פועלת המשמשת לחיוב לקוחות ומאפשרת ביצוע חיוב מפוצל של החשבון לפי סכום ולפי סוגי שירותים באופן שיאפשר לעירייה לחלק את השירותים השונים הניתנים כך שחלקם יחושב על חשבון העובד וחלקם על חשבון המעביד – העירייה.

בברכה,

\_\_\_\_\_  
חותמת וחתומה  
של המשתתף במכרז

\_\_\_\_\_  
חותמת לשם זיהוי של רו"ח  
של המשתתף במכרז

### נספח 8 א'

#### (הטופס יוגש על נייר פירמה של רואי החשבון)

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד \_\_\_\_\_  
(שם המשתתף במכרז)

#### **הנדון : ניסיון במתן שירותי רט"ן בארץ וקיום מערכת BILLING**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתתף במכרז") (החברה המגישה הצעה למכרז מסגרת פומבי מס' 25/2019 לאספקת מכשירים ושירותים סלולאריים), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המשתתף במכרז בדבר ניסיון במתן שירותי רט"ן בארץ וקיום מערכת BILLING הכלולה בהצעה למכרז מסגרת פומבי מס' 25/2019 לאספקת מכשירים ושירותים סלולאריים של המשתתף במכרז המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המשתתף במכרז. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המשתתף במכרז וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר ניסיון במתן שירותי רט"ן בארץ וקיום מערכת BILLING משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

נספח 8 ב' למכרז  
להוכחת תנאי סף  
קבוע 3.3

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים



### נספח 8 ב'

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

עיריית תל אביב יפו

#### הנדון: אישור על אספקת שירותים

הרינו לאשר כי \_\_\_\_\_ סיפק עבורנו \_\_\_\_\_  
(המשתתף במכרז) (שם החברה/הגוף/התאגיד להלן: "המוזמין")

באופן רציף שירותי רט"ן ושירותי סלולר לפחות ל-500 משתמשי קצה בשנתיים האחרונות.  
משתמש קצה הנו אדם / עובד של הלקוח העסקי ו/או כל מורשה אחר מטעמו, אשר עושה שימוש בשירותי רט"ן /  
סלולר והינו בעל מספר זהות רשתי (ID) ייעודי אחד.

בברכה,

\_\_\_\_\_

(חתימה וחותמת)

שם המאשר מטעם המוזמין \_\_\_\_\_

תפקיד \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_

חותמת החברה המוזמינה \_\_\_\_\_



עיריית תל אביב – יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 25/2019  
אספקת מכשירים ושירותים  
סלולאריים

נספח 9 למכרז  
להוכחת תנאי סף  
קבוע 3.5

### נספח 9

#### (הטופס יוגש על נייר פירמה של רואי החשבון)

לכבוד  
עיריית תל אביב יפו  
א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז מסגרת פומבי מס' 25/2019 לאספקת מכשירים ושירותים סלולאריים (להלן  
"המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתתף במכרז") הנני מדווח כדלקמן:  
הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי  
וחוות דעתי נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

#### לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום \_\_\_\_\_ ובוקרו על ידי רואי  
חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המשתתף במכרז שנערכו  
לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של  
המשתתף במכרז "כעסק חי" (\*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המשתתף במכרז  
להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המשתתף במכרז לגבי תוצאות פעילויותיו מאז  
הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת  
המשתתף במכרז (\*\*).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי,  
לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי  
של המשתתף במכרז עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז  
"כעסק חי".

(\*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין  
דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

חותמת לשם זיהוי – רו"ח

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

**נספח ד' לחוזה - רשימת אתרי עיריית תל-אביב –יפו**

מס' בניין	שם	כתובת
143	אולפן גולדשטיין	לסל 7
76	אולפן דגניה	פסטולוצי 27
77	אולפן התקווה	התקווה 78
37	איכות הסביבה + קנו"ס	דיזנגוף 200 (בית המהנדס)
46	אירגון העובדים	פומבדיתא 4
64	אר"צ-בבלי	ירושלמי 14
8	אר"צ-בלפור	בלפור 14
59	אר"צ-דיזנגוף	דיזנגוף 258
29	אר"צ-יפו ג'	עירית 17
88	אר"צ ביצרון	שולמן 3
181	אר"צ דוידקה	דוידקה 18
179	אר"צ הארגזים	טבת 15
183	אר"צ הדר יוסף	קהילת ורשה 8
65	אר"צ חוצות יפו	שד' ירושלים 110
89	אר"צ נאות אפקה	למדן 20
146	אר"צ נוה אליעזר	דרך לוד 195
52	אר"צ נוה שרת	פילדלפיה 6
155	אר"צ פלורנטין	שד' ושינגטון 20
194	אר"צ קרית שלום	הקשת 8
190	אר"צ רמת החייל	רמות נפתלי 13
156	אר"צ תכנית ל'	בורלא 27
185	אר"צ תמח"ת	ראשון לציון 3
3	בי"ח איכילוב	ויצמן 6
17	בית הליברלים	אבן גבירול 68
7	בית המשפט העירוני	ויצמן 1
66	בית העירייה הישן	ביאליק 27
130	בית יד לבנים	פנקס 63
153	בית עמיעז	הקשת 2 קרית שלום
1	בנין עת"א	אבן גבירול 69
78	גבעת השלושה	ארלוזורוב פ"ת
14	גבעת התחמושת	גבעת תחמושת 6
95	המחלקה לאכיפת חניה	שארית ישראל 33
148	המרכז ללימודי אומנויות	יפת 28 יפו
98	חופים-נורדאו	חבקוק(שרתון ישן)
19	חזות העיר	הברזל 2
184	חזות העיר	ארבע ארצות 16
69	חינוך-מדור ימי	אויסקין 9
144	חינוך-מע"ן	מזא"ה 34

**נספח ד' לחוזה - רשימת אתרי עיריית תל-אביב –יפו (המשך)**

כתובת	שם	מס' בניין
דרך ההגנה 106	חינוך תורני	186
פומפדיתא 13	ישיבת הרב עמיאל	217
אבן גבירול פינת ש"י עגנון	כיבוי אש	6
אנילביץ 53	כיבוי אש - אלון	220
שד" בן צבי 27	כיבוי אש - תח' יפו	221
קינג ג'ורג' 37	לנ"י	187
פרישמן 42	מדרחוב דיזינגוף	68
פילון 5	מנהל בת"ש/הנדסה	2
פרי אליעזר 14	מרינה-אתרים	86
חסידי האומות 23	מרכז בית צ'רנר	113
דרזנר 2	מרכז בית רוזין	71
התקוה 76	מרכז דוהל	162
הערמון 8	מרכז הירש - עג'מי	135
טאגור 26	מרכז השחמט	154
לילינבלום 7	מרכז חזני-השכלה מבוג	199
אבן גבירול 71	מרכז ענב	67
התקומה 1 יפו	מרכז תרבות מנדל	58
הברזל 24א	מתחם המשתלה	151
הנרייטה סולד 6	מתחם הנרייטה סולד	223
התחיה פינת התקומה(שארית ישראל 6)	מתחם התחיה	56
ביאליק 22	ספריה-בית ביאליק	147
ביאליק 26	ספריה למוסיקה	161
שאול המלך 25	ספרית בית אריאלה	18
טירת צבי 9	ספרית נחלת יצחק	70
ישראל מסלנט 27	ספרית שפירא	164
תחנה מרכזית חדשה	פיקוח-דלתא	215
הורקנוס 18	פיקוח וטרינרית	50
קפלנסקי 2	פיקוח סיירת	22
אידלסון 30	פקוח אידלסון	9
סומקן 8	פקוח דרום	39
ש"י עגנון 1	פקוח הסגר עירוני	15
בת ציון 8	פקוח מזרח	38
הר-נבו 19	פקוח מרכז/צפון	4
אצ"ל 67	פרויקט התקוה	83
יפת 173	פרויקט יפו	82
תל גיבורים 36	פרויקט נווה עופר	74

**נספח ד' לחוזה - רשימת אתרי עיריית תל-אביב –יפו (המשך)**

כתובת	שם	מס' בניין
שתולים 33	פרויקט שכונות	131
הנרייטה סולד 6	רובע בני דן	53
מוצא 11	רובע דרום-מזרח	225
מרגולין 11	רובע מזרח	48
עולי הגרדום 50	רובע צפון מזרח	10
כפר יונה 15	רובע צפון מערב	97
מח"ל 40	רווחה-אפיקים	182
יפת 74	רווחה-יח' סמים	90
חיננית 5 יפו ד'	רווחה-מועדון נוה תמר	160
יגור 5	רווחה-מרכז יום לקשיש	197
רייש גלותא 6	רווחה-מרכז פורטר	101
נחל שורק 1	רווחה-שקום לב-יפו	137
חכמי ישראל 79	רווחה - מרכז היינס	216
יגאל אלון 67	רווחה איילון	79
דרך לחי 66	רווחה ארגזים	33
הארד 13 רמת החייל	רווחה בית רובננקו	219
יפת 34	רווחה דרי רחוב	72
למרטין 41	רווחה הכשרה מקצועית	81
שד' ירושלים 45	רווחה יפו	28
וולפסון 62	רווחה לוינסקי	41
הגולן 34 רמת החייל	רווחה מוע' קוסר	87
רח' עוזר 7 שכ' התקוה	רווחה מזרח לש' אילון	100
הלח"י 66	רווחה מפתן אלון	55
המלך גיורגי 33	רווחה מרכז	24
שלונסקי 6	רווחה נאות אפקה	149
רוטשילד 2	רווחה סמים כתת הדרכה	157
אלדד הדני 14	רווחה עבר ירקון	42
הגר"א 28	רווחה עיוורים	73
מנדלשטם 12	רווחה קשישים	34
הברזל 2	רשות למלחמה בסם	91
לבוטקין 12	רשות למלחמה בסם	92
רוטשילד 2	רשות למלחמה בסם	93
שימחה 8 שכ' התקוה	רשות למלחמה בסם	94
לוחמי גליפולי 1	שפ"ח-כפר שלם	96
נבו 6	שפ"ח אנטיגונוס	43
קהילת לבוב 25	שפ"ח הדר יוסף	51
נגבה 19	שפ"ח התקווה	80
סמטת באר-שבע 66 (ליד ביי"ח וולפסון)	שפ"ח יפו	44

מס' בניין	שם	כתובת
45	שפי"ח מוזיר	מוזיר 1
49	שפי"ח קיריה	מנדלר 36
75	שפי"ח תחנת צפון	קרני 15
150	שפי"ע	הגבור האלמוני 17
198	שפי"ע - מגדל יבנה	החשמל 18
26	שפי"ע אוסישקין	מול אוסישקין 16
47	שפי"ע נחלת בנימין	מוהליבר 38
133	שפי"ע פרויקטים	שלמה המלך 95
152	שרות יעוץ לאזרח	בן-יהודה 220
213	תברואה	תחנה מרכזית החדשה
208	תברואה- יד אליהו	וינגייט 1
205	תברואה - 2000	ז'בוטינסקי פינת דרך נמיר
209	תברואה - גבעת עליה	שטיינהרץ 11
212	תברואה - גן מאיר	גן מאיר
203	תברואה - הכרמל	הכרמל 16
211	תברואה - התקוה	רשף 22 פינת דרך ההגנה 106
204	תברואה - חשמונאים	שוק הסיטונאי ביתן ג'
202	תברואה - יפו	התקומה פינת התחיה1_
210	תברואה - כפר שלם	מדמון 3
207	תברואה - רמת אביב	סלבדור 17
201	תברואה - שפירא	בעל העקידה 32
36	תברואה הדברה	נד פינת דרך לוד 200
214	תברואה עבר הירקון	הברזל 3
224	תברואה שוק בצלאל	רח' בית לחם מאחורי הפלאפל
16	תובל-בית מלאכה	תובל 3
	בית קרדן	מנחם בגין 154
	קרית הממשלה	מנחם בגין 125
	בית אלקטרה	יגאל אלון 98
	מרכז לוגיסטי - מרלוג	תל גיבורים 13
	מרכז לעיוור	מנדל מוכר ספרים 20
	חמ"ל עירוני משני	קיבוץ גלויות 21

**נספח ה' לחוזה - דו"ח הכנה לשווי מס**

1. על הספק לשלוח מידי חודש באמצעות מייל לאיש הקשר בעירייה דו"ח הכנה לשווי מס לפי הפרמט הבא:

מס' שדה	שם השדה	אורך בתווים	החל מתו מס... עד תו מס'...	הערות	דוגמא
1	מס' התנועה	3	1-3	קבוע=226	22
2	מס' משרד	3	4-6	קבוע=370	370
3	מס' זהות	9	7-15	כולל ספרת ביקורת, עם אפסים מובילים	012345678
4	מ"נ	2	16-17	קבוע=99	99
5	קוד	1	18	קבוע=1 (כלומר, חדש)	1
6	מתאריך	6	19-24	מבנה DDMMYY, תמיד DD=01	010713
7	עד תאריך	6	25-30	מבנה DDMMYY, תמיד DD=סוף החודש	310713
8	סמל	4	31-34	קבוע=4845	4845
9	סכום	8	35-42	נקודה דמיונית, 6 ספרות לפני הנקודה, 2 ספרות אחרי הנקודה, אפסים מובילים	00045763
10	כמות	6	43-48	נקודה דמיונית, 4 ספרות לפני הנקודה, 2 ספרות אחרי הנקודה, אפסים מובילים	035763
11	שדה ריק	13	49-61	בלנקים	
12	שלילי	1	62	בלנק, או - אם המספר שלילי, להקיש מינוס(-)	
13	סמל מס/תשלום	1	63	בלנק או - 1 = דיווח מס' במשרד, 2=לא לתשלום	1
14	אסמכתא	10	64-73	מס' טלפון נייד, למשל 0572501234	0571111111
15	שדה ריק	40	74-113	בלנקים	
16	מס' חשב	3	114-116	קבוע=821	821
17	שדה ריק	3	117-119	בלנקים	
18	יום דיווח	4	120-123	יום+חודש DDMM	1007
19	מס' התנועה	3	124-126	קבוע=226	226
20	שדה ריק	2	127-128	בלנקים	

- א. על הקובץ להגיע במבנה ASCII כאשר אורך הדו"ח 128 תווים ומכיל 20 שדות.
- ב. שדה מספר 9 "סכום" כאן מוכנס הסכום המלא של השימוש בטלפון הסלולארי (סה"כ חשבונית כולל מע"מ), הדוגמא הרשומה לעיל מתייחסת לסה"כ חיוב בסכום 457.63 ₪.
- ג. שדה מספר 10 "כמות" כאן מוכנס הסכום המיועד לניכוי מהעובד (סה"כ חיוב העובד כולל מע"מ), הדוגמא הרשומה לעיל מתייחסת לסה"כ חיוב עובד בסכום 357.63 ₪.
- ד. הסכומים הרשומים בשדות כמות וסכום יהיו בגין חיובים מורשים ע"י העירייה בלבד, כאשר חיובים לא מורשים ע"י העירייה כגון הצבעות והורדות לא יכללו בשדות אלו.
- ה. העמודות המודגשות באפור הן קבועות ויהיו ללא שינוי בכל החודשים.
- ו. הדו"ח יישלח מידי חודש לעירייה במועד הקרוב ביותר לסגירת מחזור החיוב ולא יאוחר מ 14 ימים מיום סגירת מחזור החיוב.

**נספח ו' לחוזה - רשימת רפיטרים/פמטו באתרי עיריית תל-אביב - יפו שעל הספק לספק ולממש במתן המענה שלו לכיסוי הסלולרי במתקני וברחבי העירייה**

סד'	שם מתקן	רחוב	גודל רפיטרו־פמטו
1	אגף פיקוח אזור דרום עיריית תל אביב יפו	סומקן 9	
2	עיריית תל אביב - מסופונים	בת ציון 8	דל הספק
3	עיריית תל אביב מוקד 106 חירום	אבן גבירול 69	0/1W
4	עיריית תל אביב חמ"ל משני	בקיבוץ גלויות 21	16DBM
5	עיריית תל אביב, נגריה	חוף הדתיים	10dbm
6	עיריית תל אביב	משרדי הפיקוח חוף הצוק הדרומי	10dbm
7	עיריית תל אביב	חוף פרישמן	10dbm
8	עיריית תל אביב	חוף הדתיים	10dbm
9	עיריית תל אביב	חוף גורדון	10dbm
10	עיריית תל אביב	בת ציון 10	10dbm
11	עיריית תל אביב - סוכת מציל	יצחק ארצי- חוף תל ברוך 1	10dbm
12	עיריית תל אביב	חוף הצוק הדרומי	10dbm
13	עיריית תל אביב	יצחק ארצי- חוף תל ברוך	10dbm
14	עיריית תל אביב, סגן מנהל אגף	חוף הדתיים	10dbm
15	עיריית תל אביב	חוף גבעת עליה	10dbm
16	עיריית תל אביב	שלמה המלך 95	16dbm
17	עיריית תל אביב, משרדים ומחסן במרתף	בן צבי 84	10dbm
18	עיריית תל אביב	כיכר אתרים	10dbm
19	עיריית תל אביב	חוף בוגרשוב	10dbm
20	עיריית תל אביב	חוף פרישמן	10dbm
21	עיריית תל אביב	חידושי הרי"ם 10 בתוך בית ספר עירוני ז' - גלי רדיו חדר	10DBM
22	עיריית תל אביב, תאטרון הסימטה	סמטת הדגים 8	16dbm
23	עיריית תל אביב	לובלין הארון 43	10DBM
24	עיריית תל אביב - ערן אברהמי	רימלט 10	20DBM
25	עיריית תל אביב	בת ציון 10	20DBM
26	עיריית תל אביב - דניז יצחקי	מבוא האירוס 11	10DBM
27	עיריית תל אביב רפאל ריבלניק	ויצמן 67	10DBM
28	עיריית תל אביב- אוסנת הרוש	שושנת העמקים 32	10DBM
29	עיריית תל אביב	חוף הצוק צפון	10DBM
30	עיריית תל אביב	פילון 5	10DBM
31	עיריית תל אביב	פילון 3	10DBM
32	עיריית תל אביב	פילון 3	10DBM
33	עיריית תל אביב	פילון 3	10DBM
34	עיריית תל אביב	פילון 3	10DBM
35	עיריית תל אביב	פילון 3	10DBM
36	עיריית תל אביב	פילון 3	10DBM
37	עיריית תל אביב	פילון 3	10DBM

**נספח ז' לחוזה - הערות ודגשים למפרטים טכניים**

**1. מכשירים:**

הערות	סוג מכשיר/שירות	קטגוריה	סד'
iPhone XS 64GB Apple מסך מגע 5.8 אינץ' , A12 Bionic Next-generation, OLED מעבד, מצלמה 12 מגה קדמית 7 מגה פיקסל, 2 מצלמות אחוריות 12 מגה פיקסל עם אפקט ה-Bokeh תכונת smart HDR מנגנון זיהוי פנים ותלת מימדי Face ID מצלמת True Depth.	אייפון XS		1
Galaxy S10 Samsung מסך בגודל 6.1 אינץ' , מעבד Exynos 9820 מערך צילום משולש מערכת ההפעלה אנדרואיד 9 פאי . קורא טביעות של חברת קוואלקום, חיישן לזיהוי פני המשתמשים רכיב זיכרון מהיר בנפח 128 גיגה-בייט וגרסה נוספת המשתתף במכרזה אחסון בנפח שמגיע עד 512 גיגה-בייט, זיכרון פעולה (RAM) בנפח 6 גיגה-בייט	גלקסי S10	מכשירי טלפון חכם רמה א'	2
על פי מפרט טכני שיופץ על ידי חברת סמסונג בישראל	גלקסי A80		3
Galaxy Note 9 סמסונג - דור 4 LTE מסך בגודל 6.4 אינץ', מצלמה אחורית 12 מגה פיקסל, מצלמה קדמית 8 מגה פיקסל. RAM 6 גיגה, זיכרון פנימי 128 גיגה. סוללה 4000mAh, IP68	גלקסי NOTE 9	מכשירי טלפון חכם רמה ב'	5
Galaxy Note 8 סמסונג - דור 4 LTE מסך בגודל 6.3 אינץ', מצלמה אחורית 12 מגה פיקסל, מצלמה קדמית 8 מגה פיקסל. RAM 6 גיגה, זיכרון פנימי 64 גיגה. סוללה 3300mAh, IP68	גלקסי NOTE 8		6
על פי מפרט טכני שיופץ על ידי חברת סמסונג בישראל	גלקסי A50	מכשירי טלפון חכם רמה ג'	7
על פי מפרט טכני שיופץ על ידי חברת סמסונג בישראל	גלקסי A10		8
SAMSUNG J7 PRO 64G כשר עם מערכת ההפעלה שוהם, הדגם החדש ביותר בסדרת J7 מסך 5.5 אינץ' מעבד 8 ליבות 1600 MHz זיכרון פנימי זיכרון RAM 3G חיישן טביעת אצבע לאבטחה או מכשיר A50 על פי מפרט טכני שיופץ על ידי חברת סמסונג בישראל	טלפון כשר מסוג סמסונג J7 / A50		9
מכשיר טלפון מקשים מוגדלים מסוג MIO 610 F	מכשיר טלפון מקשים מוגדלים מסוג MIO 610 F		10
מכשיר POC לרכב - מסוג ET7 (מקובע אל גוף הרכב) - מסוג Tokie TK3000 או זהה במאפיינים ובתכונות (נדרש לאישור על ידי הלקוח) כולל התקנה וערכת אביזרים להפעלה, כולל למערכת המתח של הרכב וכולל כבל לחיבור לשקע מצית.	מכשיר POC קבוע לרכב	מכשיר POC ייעודי לרכב-1	11
מכשיר POC נייד למשרד/עמדת עבודה במוקד - מסוג Tokie TK3000 או זהה במאפיינים ובתכונות (נדרש לאישור על ידי הלקוח) כולל התקנה וערכת אביזרים להפעלה, כולל ספק כוח לרשת 220.	מכשיר POC קבוע קבוע לעמדת עבודה ניידת	מכשיר POC ייעודי נייד-2	12
מסוג Rugged Android TOKIE TK1000 ET887 או זהה במאפיינים ובתכונות (נדרש לאישור על ידי הלקוח) כולל ערכת אביזרים להפעלה. הכולל לפחות מסך 2.8", אנדרואיד 5 ומעלה, רמקול 2 וואט, דור 4,	מכשיר POC 3- מסך מגע ולחצני ניווט	מכשירי נישאים POC	13

הערות	סוג מכשיר/שירות	קטגוריה	סד'
סוללה 3600mAh, 2 מצלמות, M6, Connector, אטימות גבוהה (IP) ועמידות גבוהה (MILSTD) כולל לחצן PTT ולחצן מצוקה			
מסוג PNC550 או מסוג SAMSUNG Xcover 4/LEX 11 או זהה במאפיינים ובתכונות (נדרש לאישור על ידי הלקוח) כולל ערכת אביזרים להפעלה.	מכשיר POC-4 בתצורת סמארטפון PTT		14
מסוג ET686 או זהה במאפיינים ובתכונות (נדרש לאישור על ידי הלקוח) כולל ערכת אביזרים להפעלה.	מכשיר POC-5 פולדר/צדפה		15
מסוג ET199 או זהה במאפיינים ובתכונות (נדרש לאישור על ידי הלקוח) כולל ערכת אביזרים להפעלה.	מכשיר POC-6 בתצורת מכשיר קשר סטנדרטי		16

**2. אביזרים ושונות:**

#	קטגוריה	אביזר/שירות	הערות
1	אביזרי דיבור ושמע למכשירי POC ולמכשיר קשר רדיו	אוזניה חוטית, למחבר שמע למכשיר POC	פין אוניברסלי כולל לחצן PTT בעלת תפס לצווארון
2		אוזניה אלחוטית BT, למחבר שמע למכשיר POC.	כולל לחצן PTT
3		מע"ד מיקרופון + רמקול, חוטי כולל בורר ווליום	המתחבר לקונקטור של מכשיר POC בהברגה בחיבור מאובטח לבסיס המכשיר, כולל לחצן PTT.
4		מע"ד מיקרופון + רמקול, חוטי	המתחבר למכשיר POC כולל לחצן PTT. כולל בורר רמת שמע/ווליום
5		מע"ד מיקרופון + רמקול, אלחוטי	המתחבר למכשיר POC / BT 4.2 sco נטען, למכשיר POC, מאפשר לפחות 10 שעות עבודה, מוקשח בתקן IP54 לכל הפחות, כולל תפס מובנה, כולל לחצן PTT. רדיו, כולל לחצן PTT. כולל בורר רמת שמע/ווליום
6		מע"ד אוזנייה אקוסטית (שב"כ)	כולל לחצן PTT, בעלת תפס לצווארון, חיבור מיקרופון בעלת חיבור מאובטח למכשיר POC.
7		מע"ד גרון	הכוללת מיקרופון + רמקול, חוטי, שמתחבר למכשיר POC, כולל לחצן PTT. כדוגמת אוזניות מיקרופון גרון של Wouxun המאפשרות דיבור והאזנה בתנאי שטח רועשים, ללא צורך בשימוש בידיים. הערכה בנויה על שימוש במיתרי הגרון שבצוואר והאזנה ע"י אוזנית אקוסטית, מיקרופון הגרון בעל 2 מקלטים שמתחברים לקשת שמתלבשת על הצוואר, ליחידה יש גם אפשרות לשימוש שידור רגיל ע"י לחצן PTT על מנת לתת ורסטיליות לערכה. הערכה כולל אוזניה אקוסטית.
8		מע"ד אוזניה אלחוטית - סמוייה	אוזניה אלחוטית סמוייה ונסתרת בתוך האוזן, בעלת PTT נפרד לולאת השראה צווארית ויחידת אוזנייה נטמעת באוזן באופן מלא צבע גוף, למכשיר POC.
9		מע"ש למכשיר POC לרוכב אופנוע	כולל PTT ערכת ראש מיועדת להתקנה על קסדת רוכב אופנוע כולל מיק גמיש מדונה בעל ספוג לסינון רוח ורעשים אופציה לPTT אלחוטי בלוטוס נטען הניתן להתקנה על מקומות שונים ע"י האופנוע. זמן סוללה 10 שעות עם אופציית VOX

#	קטגוריה	אביזר/שרות	הערות
10	אביזרי דיבור ושמע לעמדת עבודה	מער"ש למנהל רשתות כולל PTT מותאם למחשב	על המער"ש להיות בעל חיבור פשוט מיידי לכל מחשב (plug and play), כפתורי הפעלה/כיבוי והשתקה על גבי האוזנייה וכן במקלדת, איכות שמע גבוהה וללא הד חוזר (echo), אוזניות מותאמות לשימוש לאורך זמן, קשת ראש מתכווננת להתאמה אישית, מיקרופון מבודד קולות רקע בעל יכולת כיוון להתאמה אישית. בעל אוזנייה אחת או שתיים לפי דרישת המזמין.
11		PTT רגלי	לעבודה בשילוב עם ערכת ראש לעמדת שיגור : עבודה בשיתוף עם ערכת ראש, כולל חיבור USB למחשב.
12		רמקול שולחני לעמדת שיגור	בעל מגבר קול, clear audio לשיפור איכות השמע, חיבור לחשמל 220 וולט וסוללה פנימית לעבודה רציפה של 24 שעות, התקנה פשוטה, עמיד במים, הספק W40, עובד על תדר 20-200 KHz.
13		מיקרופון שולחני לעמדת שיגור.	מיקרופון בעל צוואר גמיש ודינאמי (gooseneck), מסנן רעשים מובנה, בעל בסיס רחב, חיבור בכבל למחשב, לחצן PTT על גבי היחידה המאפשר יציאה לשידור כדוגמת קונדנסור CAROL556MUD עם לחצן PTT, או זהה בתכונות ובמאפיינים ועל פי אישור העירייה
14	דיבוריות ומקבעים	מערכת דיבורית ניידת לרכב (BT, מיקרופון, רמקול, PTT)	דיבורית מתאימה לרכב, מיקרופון כולל סינון רעשים, תמיכה בשני טלפונים במקביל 20 שעות דיבור 100 שעות המתנה, חיבור אוטומטי BLUETOOTH 2.1 ומעלה Class 2, תומכת בתקן AVRCP הערכה כוללת: מכשיר, כבל USB to Micro USB מתאם USB לרכב, תפסן לסוכך השמש - כדוגמת DISCOVERY DS-800 או זהה בתכונות ובמאפיינים ועל פי אישור העירייה
15		מערכת דיבורית מקובעת לרכב (מיקרופון, רמקול, PTT)	דיבורית המותקנת ברכב בקביעות מיקרופון כולל סינון רעשים וביטול הד אקוסטי, תמיכה בארבע טלפונים במקביל, חיבור אוטומטי BLUETOOTH 2.1 ומעלה Class 2, תומכת בתקן AVRCP כולל קוספת סוויץ עם כבל ISO, קונקטור להתקנה קבועה ברכב, מיקרופון חיצוני, רמקול להתקנה קבועה, צג ייעודי לרכב – כדוגמת PARROT MKI9200 או זהה בתכונות ובמאפיינים ועל פי אישור העירייה
16		זרוע מגנטי למכשיר סלולרי לרכב	תושבת זרוע מגנטית מדגם CIRCULAR או זהה בתכונות ובמאפיינים ועל פי אישור העירייה
17		תושבת וואקום למכשיר סלולרי לרכב	תושבת למכשיר סלולרי לרכב מהדגמים HR GLOBAL DUAL SUPPORT1 (מחבר וואקום) או זהה בתכונות ובמאפיינים ועל פי אישור העירייה

הערות	אביזר/שירות	קטגוריה	#
מטען מהיר מקורי (APPLE-SUMSUNG) 12V 25W כולל כבל USB לסנכרון ולהטענה	מטען רשת 220 וולט	סוללות ומטענים	19
מטען רכב 15 וואט Fast charge כולל 2 שקעי USB שאחד מהם 2 אמפר TYPE-C	מטען לשקע מצית לרכב		20
מטען מהיר מקורי מוזן ממתח רשת 220 וולט, כולל בסיס למכשיר, נורית חיווי טעינה.	מטען שולחני למכשיר POC		21
מטען מהיר מקורי מוזן ממתח רשת 220 וולט, כולל בסיס ל-6 מכשירים לפחות, נורית חיווי טעינה המאפשר טעינה של 6 מכשירים בו זמנית.	רב מטען ל 6 מכשירים		22
כבל מתאם לחיבור מכשיר POC למערכת כריזה , כבל 5 מ"מ מסוכך באורך 3 מטר כולל יציאות PL 6.35 זכר ויציאת 2.5 PL זכר .	כבל מתאם לחיבור מכשיר POC למערכת כריזה	שונות	23
מכלול מגן למכשיר מסוד PURE GEAR DUAL TEK או זהה בתכונותיו באישור העירייה	מכלול הגנה למכשיר סמרטפון (מגן מכשיר)		24
מגן זכוכית למסך	מכלול הגנה למכשיר סמרטפון (מגן מסך)		25



לכבוד  
עיריית תל אביב-יפו

### **נספח ח' לחוזה- הצהרת נותן השירותים/עובד נותן השירותים על שמירה על סודיות**

**הואיל** ואני מעניק לעיריית תל אביב יפו (להלן "העירייה") שירותי אספקת מכשירים ושירותים סלולאריים (להלן "השירותים");

**והואיל** ובמהלך הענקת השירותים עבור העירייה יתכן ואקבל לחזקתי או יובא לידיעתי מידע, לרבות חוות דעת, מסמכים, נתונים, דו"חות, תכניות, שרטוטים, סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים, נתונים ו/או כל ידיעה, אשר אינם מצויים בידיעת כלל הציבור, או כל מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפנייהם או לאחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע (להלן "המידע");

**והואיל** והוסבר לי כי גילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

#### **לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:**

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
2. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים.
3. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע העתקה, שכפול, צילום וכיוצ"ב אלא לצורך מתן השירותים בלבד.
4. לא לפרסם את המידע ו/או להעביר את המידע, או כל נתון הקשור בו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבות זאת, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
6. להגביל את הגישה למידע רק לגורמים מטעמי העוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך מתן השירותים ולהחתים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר המועסק על ידי או עובד מטעמי עם העירייה, על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע, בהתאם לדרישת העירייה.
7. להחזיר לידי העירייה ולחזקתה, עם סיום השירותים ו/או מיד שאתבקש, כל חומר אשר בו מידע שקבלתי מהעירייה, או השייך לה, או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים כאמור, לרבות כל חומר או תוצרים אשר הכנתי עבור העירייה.
8. כמו כן, הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור של המידע.
9. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

#### **ולראיה באתי על החתום:**

שם	ת.ז.	חתימה	תאריך
_____	_____	_____	_____

**נספח ט' לחוזה - מסמך הצטרפות לחוזה עיריית תל אביב יפו מס'**

נעשה ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

**בין**

\_\_\_\_\_ (להלן: "התאגיד")

ח.פ. (במידת הצורך) \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_

מצד אחד

**לבין**

\_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

ח.פ. \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_

מצד שני

**הואיל** ובין הספק לבין עיריית תל אביב - יפו (להלן: "העירייה") נחתם חוזה מספר \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ ל"אספקת מכשירים ושירותים סלולאריים" (להלן: "החוזה העיקרי" ו- "השירותים" בהתאמה), לאחר שהספק זכה במכרז פומבי מס' 25/2019 שפורסם על ידי העירייה.

**והואיל** וסעיף 9 לנספח א' לחוזה העיקרי קובע כדלקמן:  
"9.1 המחירים שבנספח ב'1 לחוזה ובנספח ג' לחוזה (לרבות ההנחות שניתנו בגינם) יהיו תקפים גם לגבי רכש ומתן השירותים באופן עצמאי לארגון העובדים של עיריית תל-אביב-יפו ו/או מוסדות חינוך של העירייה ו/או חברות ותאגידים עירוניים ו/או תאגיד מי אביבים של העירייה וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות, על הארכותיה (היה ותוארך)."

9.2 רכש ושירותים אלו לא יחשבו כחלק מהיקף הרכישות העירוניות, כמפורט בסעיף 5 בפרק ג' (לתנאי המכרז) ואולם ככל שאלה יירכשו, הם יירכשו בתנאי חוזה זה על נספחיו".

**והואיל** והתאגיד הינו אחד מן התאגידים או הגופים המנויים בסעיף 9.1 לחוזה העיקרי שצוטט לעיל.

**והואיל** והתאגיד מעוניין בקבלת השירותים בתנאי ומחירי החוזה עיקרי, כאמור.

**והואיל** והספק מעוניין במתן השירותים בתנאי ומחירי החוזה עיקרי, כאמור.

**אי לכך מוסכם בין הצדדים כדלהלן:**

1. הצדדים מסכימים בזאת כי התאגיד יצטרף לחוזה העיקרי ויקבל את השירותים המפורטים בו מן הספק במחירים הנקובים בנספחים ב'1 ו- ג' לחוזה ובתנאי החוזה העיקרי על נספחיו לכל תקופת החוזה העיקרי, על הארכותיו (אם יוארך).

2. הצדדים מסכימים כי הערבות והביטוחים השונים הנזכרים בחוזה העיקרי המוחזקים על ידי העירייה לצורך ביצוע החוזה העיקרי ישמשו גם להבטחת מתן השירותים נשוא מסמך הצטרפות זה עבור התאגיד בהתאם לתנאי מתן השירותים שבחוזה העיקרי.

**ולראיה באו הצדדים על החתום**

\_\_\_\_\_ הספק

\_\_\_\_\_ התאגיד